



**RAPPORT
ANNUEL
2020**

—
**BGFIBank
Congo**

**QUAND L'AGILITÉ
PERMET LA RÉUSSITE**



BGFIBank

Votre partenaire pour l'avenir

RAPPORT ANNUEL 2020

BGFIBank
Congo

SOMMAIRE

1.1. L'analyse de la direction générale : Confirmer et renforcer le leadership	1	1.6. La gestion des risques et la conformité	9
1.2. Les chiffres clés de BGFIBank Congo	3	1.7. La gouvernance d'entreprise	11
1.3. Le développement commercial – Partenaire de premier rang du développement économique du Congo	4	LES ÉTATS FINANCIERS	15
1.4. Le capital humain – Renforcer la culture d'entreprise	6	1.1. Le bilan et le compte de résultat	16
1.5. Engagement en matière de responsabilité sociétale	8	1.2. Le rapport des commissaires aux comptes	20
		LE RÉSEAU DE BGFIBank CONGO	21

COLOPHON

ÉDITEUR RESPONSABLE : direction générale de BGFIBank Congo
RÉDACTION : Didier Grogna sur base d'informations et de textes fournis
par les membres de la direction de BGFIBank Congo
MISE EN PAGE ET SUIVI DE PRODUCTION : M&C.M sprl – info@mcmanagement.be
CRÉDITS PHOTOS : BGFIBank Congo, Adobe Stock (couverture), iStock (2° de couv.)
© septembre 2021



BGFIBank

1.1. L'analyse de la direction générale **CONFIRMER ET RENFORCER LE LEADERSHIP**

L'ampleur de la crise sanitaire mondiale n'a pas épargné le continent africain, même s'il fut moins touché que d'autres régions du monde.

Il n'empêche que l'économie congolaise a été fortement ébranlée par cette crise. Elle l'a été d'autant plus qu'elle est très dépendante des recettes pétrolières. Or, la mise à l'arrêt de l'économie mondiale a engendré une chute de la demande en produits pétroliers et entraîné une réduction du PIB congolais de quelque 8% en 2020.

Après avoir renoué avec la croissance en 2018 et 2019, le pays a donc souffert l'an dernier. Le budget de l'État a été réduit à hauteur de 50%, malgré un durcissement des mesures fiscales dans le but d'accroître les recettes. Des pans entiers de l'économie congolaise ont été durement affectés. Des entreprises ont dû fermer leurs portes, entraînant des licenciements massifs. Le secteur informel, peu diversifié, a aussi été touché par cette crise.

Le poids de la dette intérieure (101,7% du PIB), qui bride la croissance, cristallise les relations avec le Fonds monétaire international (FMI). Ce dernier a suspendu la facilité élargie de crédit de 448 millions USD, dont une première tranche avait été décaissée en faveur de l'État congolais en février 2019.

Malgré cela, BGFIBank Congo continue à affirmer son leadership sur un marché très concurrentiel, composé de dix institutions bancaires. Occupant 240 personnes, notre établissement n'a procédé à aucun licenciement ni fermeture d'agences.



Narcisse Obiang Ondo,
Administrateur Directeur Général

« Malgré la crise du Covid-19, BGFIBank Congo a poursuivi son activité sans réduction d'effectifs ni fermeture d'agences. »

| UN PARTENAIRE SOLIDE

Assise financière, notoriété, image de banque innovante offrant des produits et services diversifiés sont autant d'éléments qui font de BGFIBank Congo un partenaire solide – BGFIBank Congo reste d'ailleurs la seule banque certifiée ISO 9001/2015.



Assise financière, notoriété, image de banque innovante offrant des produits et services diversifiés sont autant d'éléments qui font de BGFIBank Congo un partenaire solide – BGFIBank Congo reste d'ailleurs la seule banque certifiée ISO 9001/2015.

Nous l'avons encore démontré durant l'année écoulée par :

- l'ouverture de l'agence Excellium à destination d'une clientèle de particuliers haut de gamme sur le site de l'ancien siège social ;
- la mise en place d'un prêt de 100 milliards FCFA dans le cadre du groupement d'intérêt économique (GIE) « Club de Brazzaville ». Ce prêt est destiné à l'apurement partiel de la dette intérieure du Congo. L'opération a permis d'assainir notre portefeuille de crédit et d'améliorer des indicateurs de performances financières.

Tout en maintenant notre place de leader sur le marché bancaire congolais, la crise sanitaire a cependant obligé BGFIBank Congo à revoir son *business model* et ses orientations. Le développement de nouveaux produits, en particulier en matière de digitalisation et de banque à distance, en a été le moteur.

« EXCELLENCE 2020 » A PRÉPARÉ LA BANQUE À AFFRONTER DE NOUVEAUX DÉFIS

Deux mille vingt a vu l'aboutissement du projet Excellence 2020 du Groupe BGFIBank qui a concerné toutes les entités. Ce projet pouvait être résumé en quelques mots : recherche de la

performance et de la rentabilité, dans un souci permanent de la satisfaction du client et de la qualité du service rendu. En poursuivant ces fondamentaux, mesuré par différents indicateurs, BGFIBank Congo a :

- ✓ renforcé sa gouvernance ;
- ✓ optimisé son dispositif de contrôle interne ;
- ✓ mieux valorisé son système d'information ;
- ✓ rendu son capital humain plus performant ;
- ✓ ouvert la voie à de nouvelles opportunités commerciales (digitalisation, diversification, distribution multicanal...).

Le projet d'entreprise Excellence 2020 a donc permis à BGFIBank Congo de se renforcer et de se doter de nouveaux outils pour ouvrir une nouvelle page de son Histoire et relever les challenges à venir.

« DYNAMIQUE 2025 » ENGAGE BGFIBank CONGO VERS DE NOUVELLES PERSPECTIVES

Le nouveau projet d'entreprise du Groupe BGFIBank – « Dynamique 2025 » – engage toutes les filiales du groupe dans une nouvelle stratégie de développement. BGFIBank Congo entend y jouer un rôle d'acteur de premier rang.

Cette stratégie s'appuie sur cinq piliers : renforcer la gouvernance, transformer le capital humain, garantir les ressources, maîtriser les risques et assurer le développement.

Dans ce contexte, nous envisageons l'avenir avec confiance et sérénité. Malgré la crise sanitaire mondiale dont nous pouvons envisager une proche accalmie, BGFIBank Congo poursuivra avec enthousiasme son rôle de leader bancaire au service de l'économie du pays et de toutes ses parties prenantes, tant congolaises qu'internationales.

Narcisse Obiang Ondo
Administrateur Directeur Général

1.2. LES CHIFFRES CLÉS de BGFIBank Congo

| BILAN

en millions de FCFA	Réalisé 2018	Réalisé 2019	Réalisé 2020
Total du bilan	498 039	436 192	442 218
Capitaux propres	57 111	60 254	58 327
<i>dont capital</i>	10 000	10 000	30 000
Capitaux permanents	87 243	85 664	90 750
Immobilisations	68 739	71 279	31 469
Dépôts de la clientèle	272 551	233 887	260 320
Trésorerie passif	120 089	104 277	81 241
Crédits à la clientèle	356 730	307 112	340 976
Trésorerie actif	57 537	44 204	57 830

| COMPTE DE RÉSULTAT

en millions de FCFA	Réalisé 2018	Réalisé 2019	Réalisé 2020
Produit net bancaire	38 499	23 193	22 915
Frais généraux	-18 907	-18 870	-19 140
<i>dont amortissements</i>	-2 002	-2 833	-2 736
Résultat brut d'exploitation	19 594	4 341	4 353
Dotation nette aux amortissements	-1 991	-2 833	-2 734
Dotation nette aux provisions	-9 131	-250	-4 407
RÉSULTAT NET	8 143	3 073	2 561
Coefficient net d'exploitation → frais généraux hors amort. / produit net bancaire	44%	69%	70%
Coefficient brut d'exploitation → frais généraux / produit net bancaire	49%	81%	84%
Ratio de rentabilité → résultat net / capitaux propres	14%	5%	4%
Taux de rendement → résultat net / total bilan	2%	1%	1%

1.3. LE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Partenaire de premier rang du développement économique du Congo

En raison de la persistance de la crise économique, les quatre derniers exercices de BGFIBank Congo ont été difficiles. En 2020, la crise sanitaire a également eu des impacts sur tous les pans de l'activité économique du Congo. Pour maintenir son leadership, BGFIBank Congo a insisté, l'an dernier, sur la digitalisation de son offre, en particulier la banque à distance.

Organisée en marchés (Grandes entreprises & Institutionnels et Banque de détail), la banque a l'ambition permanente de satisfaire chacun des segments de sa clientèle en proposant la meilleure qualité de service qui soit et une offre adaptée.

| BANQUE CORPORATE

En tant que Banque Corporate, BGFIBank Congo soutient les grandes entreprises dans leur financement, tant en matière d'investissements que de cycle d'exploitation. En 2020, le financement

des importations (Trade Finance) a été fortement développé par BGFIBank Congo pour répondre aux besoins de ses clients importateurs.

Acteur majeur du financement de l'économie congolaise, la banque a également initié la création du GIE « Club de Brazzaville ». L'objectif visé est de relancer l'économie au travers du rachat d'une partie des créances portées par les entreprises sur l'État.

| BANQUE DES PME ET DE LEURS SALARIÉS

Outre la clientèle Corporate, BGFIBank Congo a porté son attention sur tous ses marchés, dont l'accompagnement des PME et de leurs salariés.

| BANQUE PRIVÉE

La banque a également créé une nouvelle ligne de métier : la Banque Privée.

Afin de répondre aux besoins et demandes des clients particuliers haut de gamme, un point de vente dédié, dénommé Excellium, a été ouvert à Brazzaville. Un autre point de vente du même type est à l'étude à Pointe-Noire. Il s'agit de mettre à disposition un ensemble de services de qualité pour cette clientèle particulière, dans un espace moderne, confortable et discret. L'agence Excellium a terminé l'année avec des dépôts de l'ordre de 11 milliards FCFA.

ILLUSTRATION

Dans son rôle d'accompagnement du développement de l'économie congolaise, BGFIBank Congo a notamment participé en 2020 au financement de l'installation d'une minoterie par le Groupe SOMDIAA et à la construction des hôpitaux généraux de Brazzaville et Pointe-Noire par la société brésilienne Asperbras.



- Ouverture de l'agence Excellium de Brazzaville pour les clients particuliers haut de gamme

- Augmentation du nombre de DAB

FAITS MARQUANTS 2020

- Élargissement de l'offre BGFIMobile

- Développement de « Cash Management »

- Renforcement du financement des importations (Trade Finance)

| LA BANQUE DIGITALE

En matière de produits et services, BGFIBank Congo a poursuivi le développement de son offre digitale.

La banque a lancé la carte prépayée et renforcé le parc de DAB (distributeurs automatiques bancaires) via, notamment, des accords avec les principaux distributeurs de produits pétroliers de la place.

Le produit **CASH MANAGEMENT**, outil de gestion bancaire à domicile, est apprécié des entreprises qui l'ont adopté.

BGFIBank Congo a également fortement développé l'offre **BGFIMOBILE**, à travers des partenariats avec des opérateurs de téléphonie mobile et le développement de solutions de paiements hébergées (paiement chez les commerçants, règlement d'abonnements et factures Canal+, d'électricité, paiement des impôts...). En outre, des solutions personnalisées ont été mises au point pour répondre aux demandes des entreprises.

De tels atouts permettent à BGFIBank Congo – qui dispose actuellement de 15 points de vente et 48 DAB – d'entrevoir l'avenir avec optimisme.

| « DYNAMIQUE 2025 » AFIN D'AFFIRMER SON RÔLE DE MEILLEURE BANQUE DU CONGO

Le projet d'entreprise Excellence 2020 à peine arrivé à terme, le Groupe BGFIBank a lancé son nouveau projet dénommé **DYNAMIQUE 2025**.

Sur cette période, BGFIBank Congo va concentrer ses efforts sur :

- la poursuite du renforcement de la gouvernance ;
- la transformation du capital humain ;
- l'optimisation des ressources ;
- la maîtrise des risques ;
- l'accroissement des performances à travers la promotion des activités et services à valeur ajoutée (banque digitale, services financiers spécialisés...).

L'ambition est de demeurer la première mais aussi la meilleure banque du Congo.

1.4. LE CAPITAL HUMAIN

Renforcer la culture d'entreprise

En 2020, BGFIBank Congo a renforcé les formations à destination de son personnel.

Sans parler de la mise en place et de la gestion efficace du dispositif de lutte contre le Covid-19, l'année écoulée a été mise à profit pour lancer l'animation des formations aux métiers de la banque par des formateurs internes. Le déploiement du plan de formation a permis de former 70% de l'effectif.

Les effectifs sont en léger repli entre 2019 et 2020 avec une baisse de 7 unités à 240 personnes occupées. Ce recul est dû à des départs à la retraite ou des démissions qui n'ont pas fait l'objet de remplacement.

Les femmes demeurent majoritaires au sein de BGFIBank Congo (56%). Cependant, elles sont encore peu nombreuses au sein de l'encadrement. La banque poursuit ses efforts pour renforcer leur présence au sein du comité de direction.

Au terme de l'exercice écoulé, le pôle opérationnel comptait 150 personnes, dont 92 aux opérations. Le pôle Support compte 69 personnes tandis que le pôle Contrôle en recense 21. Douze personnes sont actives au niveau de la gestion des risques et du contrôle permanent.

L'âge moyen des effectifs est de 40 ans, avec 45% de l'effectif pour les 41 à 55 ans et 31% pour les 21 à 35 ans.

Au cours de l'exercice, cinq recrutements ont été effectués : trois pour les opérations de caisse, un au niveau commercial et un à la qualité.

BGFIBank Congo recherche toujours de nouveaux talents qui répondent au projet d'entreprise du Groupe BGFIBank. Parmi les domaines ciblés pour les recrutements, le management commercial, la prise en charge du parcours client, le développement du portefeuille clients, l'analyse financière, le développement de la banque digitale, le marketing digital sont quelques exemples de profils. BGFIBank Congo met aussi l'accent sur la connaissance de ses produits par les candidats.

BGFIBank Congo recherche toujours de nouveaux talents qui répondent au projet d'entreprise du Groupe BGFIBank.



DIALOGUE SOCIAL

En 2020, BGFIBank Congo a mis en place différents outils en matière sociale :

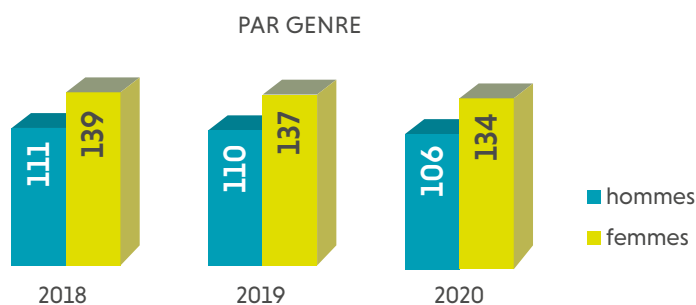
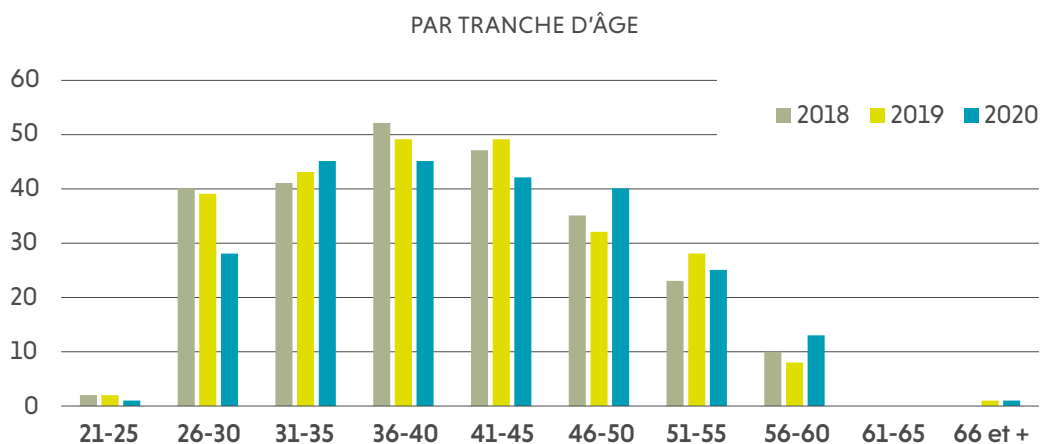
- l'optimisation du dialogue avec les partenaires sociaux au travers de rencontres périodiques afin de maintenir un climat social apaisé ;
- la mise en place d'un dispositif de suivi nutritionnel curatif pour améliorer le bien-être des employés ;
- la poursuite du déploiement du dispositif Car Plan (crédit automobile) ;
- le développement du programme d'accompagnement des collaborateurs.

Si la crise sanitaire et sa gestion ont mobilisé le département des Ressources humaines tout au long de l'année, plusieurs actions importantes ont également été menées par BGFIBank Congo pour renforcer son efficacité :

- la maîtrise du risque de rupture de compétences ;
- l'optimisation de l'organisation commerciale par la structuration de la fonction par métier : Banque des grandes entreprises et des institutionnels, Banque de détail, Banque privée et Banque digitale ;
- l'instauration d'un traitement centralisé des opérations de transferts au sein de la direction des Opérations ;
- la formation aux métiers-clés de la banque (commercial, opérations, contrôle) ;
- le renforcement du programme de maîtrise des pertes opérationnelles et des coûts de non-qualité.

Tous ces points sont essentiels pour la bonne marche de BGFIBank Congo qui est également engagée dans des processus de renforcement de la culture d'entreprise.

RÉPARTITION DES EFFECTIFS



1.5. Engagement en matière de **RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE**



BGFIBank Congo a remis des kits de première nécessité aux personnes âgées de l'hospice des petites sœurs des pauvres de la cathédrale Sacré cœur à Brazzaville.

BGFIBank Congo s'implique dans les opérations menées par la Fondation BGFIBank.

BGFIBank Congo partage la vision et la stratégie de la Fondation auprès des parties prenantes et assure le suivi opérationnel des actions mises en place par celle-ci telles que le BGFIDay ou le Grand Challenge de la Filiale Citoyenne.

Quelques opérations ont été suivies par BGFIBank Congo en 2019 et 2020, entre autres :

- la fourniture d'équipements scolaires aux élèves de l'école préscolaire de Kintélé (Brazzaville) lors de la 5^e édition du BGFIDay (2019) ;
- un don d'ordinateurs avec connexion internet à haut débit dans le cadre de la réhabilitation et d'équipement des salles informatiques du Lycée d'Excellence de Mbounda à Dolisie (2020) ;
- la distribution de vivres non périssables, de matériel d'entretien et de produits de première nécessité aux pensionnaires de la maison pour personnes âgées gérée par la Congrégation des Sœurs Catholiques « Les petites sœurs des pauvres » de Brazzaville à l'occasion de la 6^e édition du BGFIDay (2020).

1.6. LA GESTION DES RISQUES et la conformité

Pour une banque, la gestion des risques et la conformité sont des éléments essentiels qui lui permettent d'assurer sa pérennité. BGFIBank Congo veille au respect de toutes les règles et normes en vigueur en la matière.

Au sein de BGFIBank Congo, la gouvernance des risques est assurée à deux niveaux :

- l'organe exécutif via les comités spécialisés (comité de crédit, comité de contrôle interne, comité de sécurité des systèmes d'information, comité de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme...);
- l'organe délibérant via le comité des risques.

| GESTION DES RISQUES

Les deux missions principales de la direction des Risques sont les suivantes :

- ✓ veiller à l'existence et à l'efficacité des dispositifs permettant de maîtriser les risques de la banque;
- ✓ garantir la continuité des activités en minimisant les impacts financiers, juridiques et d'image en cas de sinistre grave.

Si les activités opérationnelles disposent d'une certaine indépendance, la direction des Risques collabore étroitement avec celles-ci. Elles restent néanmoins responsables, en premier ressort, des opérations qu'elles initient.

La direction des Risques a également pour mission de sensibiliser et diffuser la culture du risque au sein de la banque, notamment via des formations.

La mise en place d'un processus de gestion des risques permet autant d'identifier les événements potentiels susceptibles d'affecter l'atteinte des objectifs de la banque que d'assurer la gestion de ces risques en fonction du degré d'appétence aux risques définis par l'organe délibérant.

Au quotidien, les directions sont les premiers gestionnaires des risques inhérents à leurs activités. Les risques sont regroupés au sein de 20 familles. Les risques de crédit, de liquidité, de non-conformité, de gouvernance, ainsi que les risques informatiques, juridiques, comptables et financiers en sont les principaux. Divers outils sont mis en place (cartographie des risques, indicateurs de performance des risques...) pour aider la direction des Risques à maîtriser ceux-ci.

Le contrôle permanent est un dispositif continu de vigilance et de vérification de la conformité des actions de prise de risques et de l'efficacité des dispositifs de maîtrise des risques.

Les principales missions du contrôle permanent sont :

- ✓ vérifier que les opérations réalisées ainsi que l'organisation et les procédures sont conformes aux dispositions législatives et réglementaires;
- ✓ vérifier que les opérations sont conformes aux procédures internes;

- ✓ garantir la régularité, la sécurité et la validation des opérations ainsi que le respect des autres diligences liées à la surveillance des risques de toute nature associés à l'opération ;
- ✓ s'assurer de l'existence de la piste d'audit en vérifiant les conditions d'évaluation, d'enregistrement, de conservation et de disponibilité de l'information ;
- ✓ contrôler la qualité des systèmes d'information et de reporting ;
- ✓ vérifier l'efficacité des dispositifs de contrôle de premier niveau. Le Contrôle permanent procède régulièrement à cette fin à la surveillance et à l'évaluation de l'existence, du maintien de l'efficacité de la mise en œuvre de l'auto-contrôle, des contrôles hiérarchiques ainsi que des dispositifs de maîtrise des risques.

Au cours de l'exercice écoulé, le Groupe BGFIBank a mis en place un module de gestion intégrée des risques. Dénommé **ATHENA**, il est inclus dans l'outil de gestion des risques IRIS et permet d'assurer une gestion optimale des incidents, de la cartographie des risques, des plans de contrôle permanents et des indicateurs de performance des risques.

CONFORMITÉ ET SÉCURITÉ FINANCIÈRE

Le département Conformité et LAB/LFT (lutte anti-blanchiment / lutte anti-terrorisme) est hiérarchiquement rattaché à la direction générale mais, fonctionnellement, à la direction des Risques.

Il est chargé de veiller au respect de toutes les réglementations bancaires, financières, normes professionnelles et déontologiques. Il doit aussi veiller au respect des instructions émanant de l'organe délibérant et mises en place par l'organe exécutif.

Il déploie également le dispositif LAB/LFT et de lutte contre la fraude au sein de la banque.

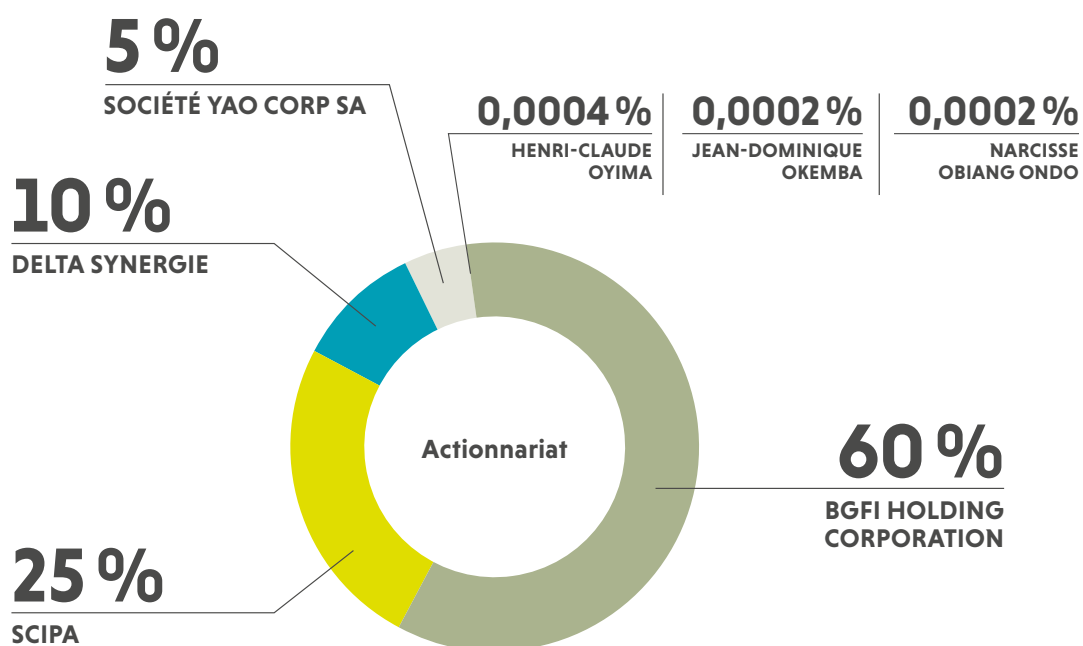
Enfin, le département Conformité assure, en qualité de corps de contrôle, la gestion du risque de non-conformité. A cette fin, il met en place et déploie des plans de contrôle spécifiques.

L'enjeu de la conformité est de donner aux organes délibérant et exécutif une assurance raisonnable quant à la maîtrise des risques opérationnels, de non-conformité réglementaire et de réputation. Pour ce faire, le département s'assure en permanence du respect des lois, règlements, normes internes et/ou professionnelles.

Ainsi, l'image de la banque et la confiance des clients envers elle sont garanties.

1.7. LA GOUVERNANCE

d'entreprise de BGFIBank Congo



Au cours de l'année écoulée, la gouvernance d'entreprise n'a pas subi de modifications notables, tant au niveau de l'organe exécutif que délibérant.

La banque a enregistré la démission de l'administrateur Delta Synergie et Yao Corp a procédé au changement de son représentant permanent.

Par ailleurs, les comités spécialisés du conseil d'administration ont été recomposés alors qu'un comité de Crédit a vu le jour.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT : Jean-Dominique Okemba

MEMBRES : BGFH Holding Corporation SA, représentée par M. Henri-Claude Oyima
Yao Corp SA, représentée par M. Claude Christian Bongo Ondimba
Henri-Claude Oyima
Francis Gérard Caze
Hervé Nze Nong, administrateur indépendant
Narcisse Obiang Ondo

LES COMITÉS SPÉCIALISÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LEUR COMPOSITION

AU 31/12/2020

LE COMITÉ DU GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE, DU CAPITAL HUMAIN, DES NOMINATIONS ET DES RÉMUNÉRATIONS

PRÉSIDENT : Henri-Claude Oyima
MEMBRES : Francis Gérard Caze
Hervé Nze Nong
Claude Christian Bongo Ondimba

Le comité se réunit deux fois par an.

LE COMITÉ D'AUDIT

PRÉSIDENT : Hervé Nze Nong
MEMBRES : Henri-Claude Oyima
Francis Gérard Caze
Claude Christian Bongo Ondimba

Le comité se réunit trois fois par an.

LE COMITÉ DES RISQUES

PRÉSIDENT : Francis Gérard Caze
MEMBRES : Henri-Claude Oyima
Hervé Nze Nong
Claude Christian Bongo Ondimba

Le comité se réunit trois fois par an.

LE COMITÉ DE CRÉDIT

PRÉSIDENT : Claude Christian Bongo Ondimba
MEMBRES : Henri-Claude Oyima
Francis Gérard Caze
Hervé Nze Nong

Le comité se réunit au fil de l'eau en fonction des dossiers qui lui sont soumis.

LE COMITÉ DE DIRECTION

AU 31/12/2020



NARCISSE OBIANG ONDO
Administrateur
directeur général



YVON SERGE FOUNGUI
Directeur général
adjoint



THIERRY SANSONNAT
Directeur
commercial



RAYMOND IRCHE OCKO
Directeur de la Banque
des grandes entreprises
et des institutionnels



ULRICH BIKOUMOU
Directeur de
la Banque de détail



SOULEYMANOU KOULAGNA
Directeur des
engagements et des
affaires juridiques



TALIAN GOMA
Directeur des
opérations, des
moyens de paiement
et de la trésorerie



PATRICK RAPONTCHOMBO
Directeur administratif
et financier



RODRIGUE KOUEMITOUKA
Directeur de
l'Audit interne



VIVIEN TSOUÉ KOKO
Directeur du
capital humain



GNESSE NGASSACKY-OBONGA
Directeur des risques



FABRICE IBARA
Directeur
des systèmes
d'information

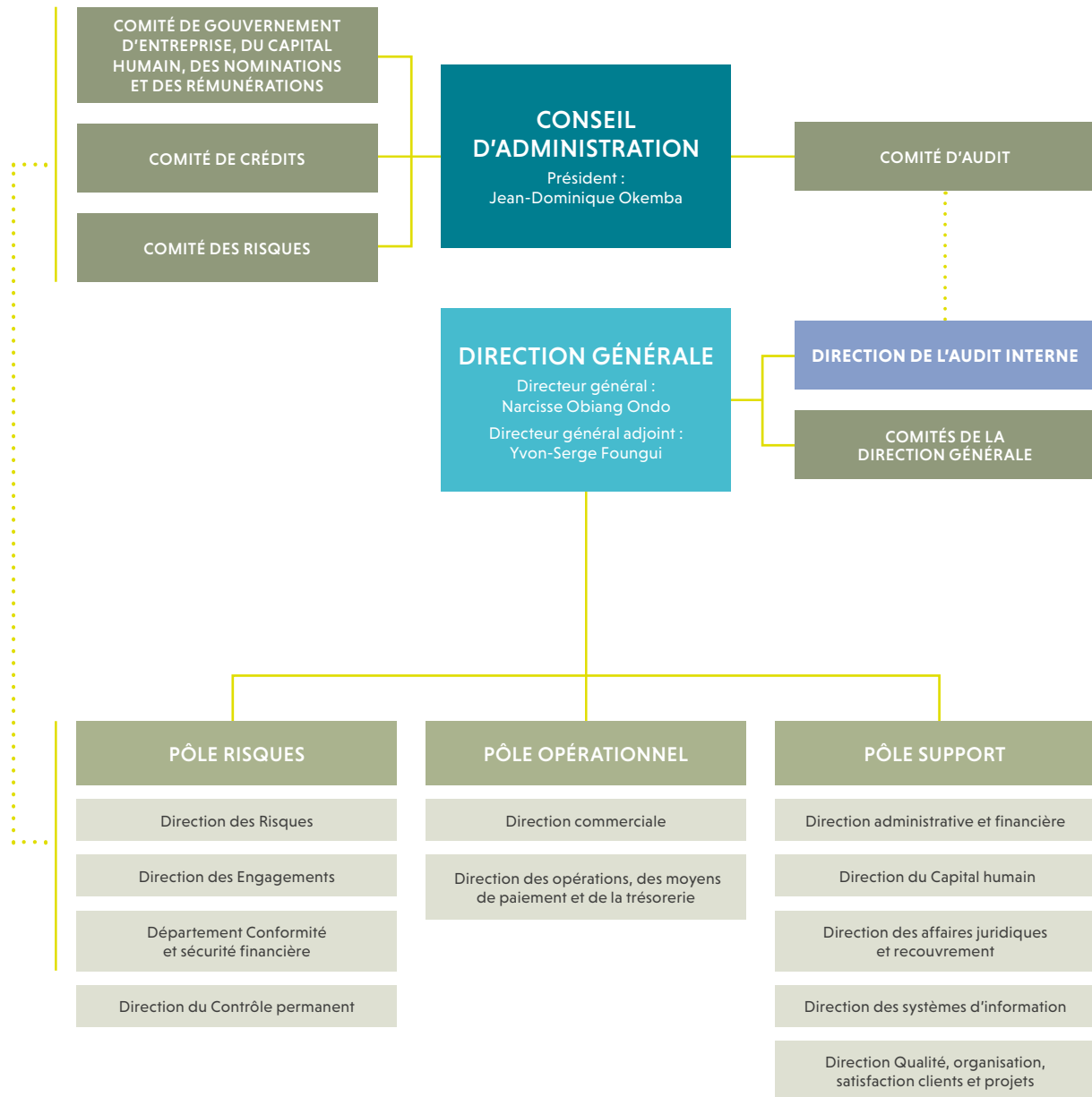


ALIDAT KALLA
Directeur adjoint
de la qualité du service
clients et des projets



HODE ONANGA
Secrétaire
exécutive

L'ORGANIGRAMME GÉNÉRAL DE BGFIBank CONGO



LES ÉTATS FINANCIERS



1.1. Le BILAN et le compte de RÉSULTAT

ACTIF

en milliers de FCFA	Brut 2020	Amort. / prov. 2020	Net 2020	2019	Variation
Valeurs immobilisées					
Immobilisations incorporelles	4 809 336	2 740 343	2 068 993	1 596 966	472 027
Immobilisations incorporelles en cours					
Immobilisations corporelles	37 370 632	11 882 950	25 487 682	25 194 567	293 115
Immob. corporelles en location simple	265 412	218 004	47 408	102 886	-55 478
Immobilisations corporelles en crédit-bail	4 770 329	3 558 253	1 212 076	2 029 824	-817 748
Immobilisations corporelles en cours	543 559		543 559	688 863	-145 304
Avances et acomptes sur immobilisations	120 168		120 168	42 186	77 982
Immobilisations financières	2 088 669	100 000	1 988 669	41 623 923	-39 635 254
Dépôts et cautionnements	219 841		219 841	159 309	60 532
Titres de participation	305 000	100 000	205 000	205 000	-
Titre d'investissement	1 563 828		1 563 828	6 876 272	-5 312 444
Créances titrisées				34 383 342	-34 383 342
	49 968 105	18 499 550	31 468 555	71 279 215	-39 810 660
Crédits à la clientèle					
Crédits à long terme	708 516		708 516	647 854	60 663
Crédits à moyen terme	221 709 661		221 709 661	163 296 084	58 413 577
Crédits à court terme	29 595 075		29 595 075	4 565 853	25 029 221
Créances en souffrance	111 268 603	47 204 917	64 063 686	109 344 368	-45 280 682
Comptes débiteurs de la clientèle - découverts, loyers CB	19 788 871		19 788 371	28 849 262	-9 060 291
Autres sommes dues par la clientèle	5 111 153		5 111 153	408 285	4 702 867
Créances rattachées					
	388 181 379	47 204 917	340 976 462	307 111 706	33 865 756
Valeurs réalisables à court terme					
Fournisseurs, avances et acomptes versés	45 797		45 797	0	45 797
Chèques et effets à recouvrer			0	141 416	-141 416
Personnel	11 271		11 271	19 128	-7 857
État et organismes sociaux	6 568 487		6 568 487	9 719 557	-3 151 070
Autres débiteurs	329 343		329 343	575 889	-246 546
Créances diverses en souffrance	673 523	673 523			
Comptes de régularisation	4 989 236		4 989 236	3 140 989	1 848 248
	12 617 657	673 523	11 944 134	13 596 978	-1 652 843
Trésorerie - actif					
Bons du trésor	31 145 220		31 145 220	1 000 000	30 145 220
Banque : comptes à terme	3 232 561		3 232 561	11 562 017	-8 329 456
Banque : comptes à vue	13 696 145		13 696 145	22 997 889	-9 301 744
Caisse	9 755 633		9 755 633	8 644 145	1 111 488
	57 829 559		57 829 559	44 204 051	13 625 508
TOTAL ACTIF	508 597 300	66 377 990	442 218 710	436 191 950	6 026 760

PASSIF

en milliers de FCFA	2020	2019	Variation
Capitaux propres	65 501 807	66 375 752	-873 946
Capital	30 000 000	10 000 000	20 000 000
Prime d'émission			
Prime de fusion			
Réserve légale	2 000 000	2 000 000	
Réserve ordinaire			
Autres réserves			
Report à nouveau	26 327 265	48 254 046	-21 926 781
Résultat N-1 en attente d'affectation			
	58 327 265	60 254 046	-1 926 781
Écarts de réévaluation des créances	7 985 072		7 985 072
Emprunts obligataires	15 003 000	15 178 000	-175 000
Provisions pour risques et charges			
Provisions à caractère général	7 174 542	6 121 707	1 052 835
Provisions pour risque bancaire général			
Provisions pour risque et charges	1 883 811	2 339 270	-455 459
Provisions pour IDR	376 762	1 770 672	-1 393 909
	9 435 116	10 231 649	-796 533
Dépôts de la clientèle			
Comptes de dépôts à régime spécial	465 811	375 311	90 500
Comptes à terme	68 225 873	55 684 515	12 541 358
Comptes créditeurs à vue	166 714 516	157 536 319	9 178 198
Comptes d'épargne	9 174 477	7 314 062	1 860 415
Autres sommes dues à la clientèle	15 739 044	12 977 224	2 761 820
	260 320 322	233 887 431	26 432 891
Dettes à court terme			
Fournisseurs	506 820	302 311	204 509
Comptes exigibles après encaissement	148 674	0	148 674
Dettes fiscales et sociales	4 397 696	6 297 579	-1 899 883
Créditeurs divers	52 421	595 463	-543 042
Comptes de régularisation	2 240 933	2 095 698	145 235
	7 346 544	9 291 051	-1 944 507
Trésorerie - passif			
Comptes à terme	72 317 760	99 138 518	-26 820 758
Comptes à vue	8 923 138	5 138 036	3 785 102
	81 240 898	104 276 554	-23 035 656
Résultat net de l'exercice	2 561 093	3 073 219	-512 126
TOTAL PASSIF	442 218 710	436 191 950	6 026 760

HORS BILAN

en milliers de FCFA	Net 2020	Net 2019	Variation
Hors bilan actif			
Engagements donnés sur ordre des correspondants	31 110 000	20 075 000	11 035 000
Engagements donnés sur ordre de la clientèle	58 675 761	48 171 866	10 503 895
Engagements de crédit bail et opérations assimilées	0	8 154	-8 153
Hors bilan passif			
Engagements reçus des correspondants	126 295	126 295	0
Engagements reçus de la clientèle	159 157 677	69 487 151	89 670 526
Engagements de crédit bail et opérations assimilées	1 505 675	2 429 348	-923 673

COMPTE DE RÉSULTAT

en milliers de FCFA	Net 2020	Net 2019	Variation	Var. en %
Produits et charges d'exploitation bancaire :				
Sur opérations de trésorerie et interbancaires	2 011 905	1 287 948	723 956	56,2%
Sur opérations avec la clientèle	22 968 963	23 580 048	-611 085	-2,6%
Sur opérations bancaires diverses	3 314 096	2 521 334	792 762	31,4%
Sur opérations de change	1 255 473	1 826 149	-570 676	-31,3%
Profit sur réévaluation	3 129 670	2 552 005	577 665	22,6%
Sur portefeuille titres et des prêts à souscription obligatoire	1 741 366	2 752 236	-1 010 870	-36,7%
<i>Sous-total produits</i>	34 421 473	34 519 720	-98 247	-0,3%
Sur opérations de trésorerie et interbancaires	-3 671 392	-5 529 212	1 857 820	-33,6%
Sur opérations avec la clientèle	-2 526 418	-2 111 129	-415 289	19,7%
Sur opérations bancaires diverses	-1 154 597	-211 259	-943 338	446,5%
Sur opérations de change	-33	0	-33	55 606,7%
Perte sur réévaluation	-3 098 440	-2 604 468	-493 972	19,0%
Sur ressources permanentes	-1 055 386	-870 462	-184 924	21,2%
<i>Sous-total charges</i>	-11 506 267	-11 326 530	-179 737	1,6%
Produit net bancaire	22 915 206	23 193 190	-277 984	-1,2%



COMPTE DE RÉSULTAT (SUITE)

en milliers de FCFA	Net 2020	Net 2019	Variation	Var. en %
Charges générales d'exploitation et autres produits :				
Produits accessoires	578 229	18 883	559 346	2 962,2%
Fournitures consommées	-484 871	-481 770	-3 100	0,6%
Transport et déplacement	-237 385	-344 573	107 188	-31,1%
Autres services consommés	-4 172 345	-5 093 542	921 196	-18,1%
Assistance technique et frais d'inspection	-967 358	-1 091 144	123 786	-11,3%
Charges diverses d'exploitation	-4 167 386	-2 726 941	-1 440 446	52,8%
	-10 029 345	-9 737 969	-291 376	3,0%
Produit global d'exploitation	13 464 090	13 474 103	-10 014	-0,1%
Reprises d'amortissements	1 802		1 802	
Charges de personnel	-5 397 069	-5 747 851	350 781	-6,1%
Impôts et taxes	-979 218	-551 831	-427 387	77,4%
Dotations aux amortissements	-2 736 199	-2 832 730	96 531	-3,4%
Résultat brut d'exploitation	4 353 406	4 341 692	11 714	0,3%
Reprises de provisions	3 407 439	3 023 070	384 369	12,7%
Reprise de prov. ind. départ retraite	1 278 355	180 097	1 098 258	609,8%
Reprise de prov. à caractère général		4 422 675	-4 422 675	-100,0%
Reprise de prov. pour risques bancaires généraux				
Reprise de prov. pour risques et charges	1 002 528	789 474	213 054	27,0%
Rentrées sur créances abandonnées	27 542	35	27 507	78 591,9%
Dotations aux provisions	-8 230 328	-7 985 555	-244 773	3,1%
Dotation aux prov. ind. départ retraite	-52 757	-268 397	215 639	-80,3%
Dotations aux prov. à caractère général	-1 052 835	-95 775	-957 060	999,3%
Dotations aux prov. pour risques bancaires généraux			0	
Dotation aux prov. pour risques et charges	-752 457	-128 051	-624 407	487,6%
Pertes sur créances irrécouvrables	-34 335	-187 833	153 498	-81,7%
Résultat courant	-53 444	4 091 433	-4 144 876	-101,3%
Produits et charges exceptionnelles et sur ex. antérieurs :				
Produits sur exercices antérieurs	4 600 629	829 385	3 771 245	454,7%
Produits exceptionnels	562 494	211 840	350 655	165,5%
Plus-values de cessions d'éléments d'actif	15 032	29 234	-14 202	-48,6%
Charges exceptionnelles	-714 618	-920 515	205 897	-22,4%
Charges sur exercices antérieurs	-1 063 386	-351 726	-711 660	202,3%
Moins-values de cession d'éléments d'actif	-31 930	-12 307	-19 623	159,4%
Résultat exceptionnel	3 368 221	-214 089	3 582 310	-1 673,3%
Résultat avant impôt	3 314 777	3 877 343	-562 566	-14,5%
Impôt sur le résultat	-753 684	-804 124	50 440	-6,3%
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE Bénéfice (+) ; Perte (-)	2 561 093	3 073 219	-512 126	-16,7%

1.2. LE RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES sur les comptes annuels au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2020

Mesdames, Messieurs,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale ordinaire, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2020 sur :

- l'audit des états financiers annuels de la société BGFIBank Congo établis en FCFA, transmis à la Commission Bancaire d'Afrique Centrale (COBAC) tels qu'ils sont joints au présent rapport et faisant ressortir des capitaux propres de FCFA 58 327 millions, non compris un résultat bénéficiaire de l'exercice de FCFA 2 561 millions ;
- les vérifications spécifiques et les informations prévues par la loi.

Opinion sur les états financiers annuels

Nous avons effectué l'audit des états financiers annuels de BGFIBank Congo, comprenant le bilan au 31 décembre 2020, le compte de résultat, les engagements hors bilan, les notes aux états financiers, le résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations complémentaires relatives aux états financiers.

À notre avis, les états financiers annuels sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice au 31 décembre 2020 ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la Banque à la fin de cet exercice conformément aux directives pertinentes de la COBAC et aux dispositions et principes généraux du Plan Comptable Bancaire applicable en République du Congo.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (ISA). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels » du présent rapport. Nous sommes indépendants de BGFIBank Congo conformément au Code d'éthique des professionnels de la comptabilité et de l'audit édicté par le règlement n°01/2017/CM/OHADA portant harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membres de l'OHADA et les règles d'indépendance qui encadrent le commissariat aux comptes et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Observation

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur la note aux états financiers « 2.7 Créances en souffrance » qui décrit la situation des engagements du client SNPC.

Vérifications et informations spécifiques

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion.

Notre opinion sur les états financiers annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre mandat de commissariat aux comptes, notre responsabilité est, d'une part, de faire les vérifications spécifiques prévues par la loi, et ce faisant, de vérifier la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'administration, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels, et de vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires.

D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.

Si à la lumière des travaux que nous avons effectués lors de nos vérifications spécifiques ou sur les autres informations, nous concluons à la présence d'une anomalie significative, nous sommes tenus de signaler ce fait.

Nous n'avons rien à signaler à cet égard.

Fait à Brazzaville, le 14 mai 2021

Les Commissaires aux comptes :

PricewaterhouseCoopers
Anaclet Ngoua,
Expert-comptable agréé Cemac

Ernst & Young Congo
Arsène Didace Ossibi,
Expert-comptable agréé Cemac

LE RÉSEAU de BGFIBank Congo

BGFIBank Congo - siège social (et agence)

Immeuble siège social et direction générale
Boulevard Denis Sassou Nguesso, centre-ville, BP 14579 Brazzaville
Tél. +242 06 931 70 08 • agence.siegebzv@bgfi.com



Agences zone nord

Agence Proxima

Angle avenue Amilcar Cabral
Quartier la plaine, centre-ville
Tél. +242 05 377 94 05
agence_brazzaville@bgfi.com
agence.proxima@bgfi.com

Agence Monzoto

Avenue William Guynet,
centre-ville, immeuble Perris
Tél. +242 05 311 99 02
agence.monzoto@bgfi.com

Agence Nova

Avenue de la Paix, rond-point
Moungali, Brazzaville
Tél. +242 05 377 94 08
agence.nova@bgfi.com

Agence Atlas

Avenue Marien Ngouabi,
Talangai Libanga ya talo Brazzaville
Tél. +242 05 367 63 11
agence.atlas@bgfi.com

Agence Excellium

Angle rue des Reims, en direction
de la DGST centre-ville, Brazzaville
Tél. +242 05 611 90 02

Agence Kouende

Rond-point Bel air, Oyo
Tél. +242 05 367 63 21
agence.kouende@bgfi.com

Agences zone sud

Centre d'affaires

Avenue Germain Bicoumat,
centre-ville Pointe-Noire
Tél. +242 05 367 63 16
agence.centreaffairepnr@bgfi.com

Agence Agena

Avenue Marien Ngouabi, centre-
ville Pointe-Noire, vers la gare
Tél. +242 05 789 29 92
+242 06 931 70 04
agence_pointenoire@bgfi.com
agence.agena@bgfi.com

Agence Alhena

Avenue du Havre, face base
industrielle Total, Pointe-Noire
Tél. +242 06 931 70 36
agence.alhena@bgfi.com

Agence Altaïr

Boulevard Moe Makosso,
Grand Marché, Pointe-Noire
Tél. +242 05 367 63 50
agence.altair@bgfi.com

Agence Sirrah

Boulevard Charles de Gaulle,
rond-point Kassai, Pointe-Noire
Tél. +242 05 367 63 03
agence.sirrah@bgfi.com

Agence Muwula

Vindoulou RN1, Péage-Mengo,
arrêt 1000m, Pointe-Noire
Tél. +242 05 311 99 18
agence.muwula@bgfi.com

Aéroport

Enceinte de l'aéroport
Agostinho Neto, Pointe-Noire
Tél. +242 06 672 49 00

Agence Mira

Avenue Antonetti,
centre-ville, Dolisie
Tél. +242 05 367 63 17
agence.mira@bgfi.com



BGFIBank

Votre partenaire pour l'avenir