



RAPPORT
ANNUEL
2020

—
BGFIBank
Côte d'Ivoire

**QUAND L'AGILITÉ
PERMET LA RÉUSSITE**



BGFIBank

Votre partenaire pour l'avenir



Transparence

Esprit
d'équipe

BGFI Bank

Responsabilité

Travail

Intégrité

RAPPORT ANNUEL 2020

BGFIBank
Côte d'Ivoire

SOMMAIRE

1. COUP D'ŒIL SUR 2020	4	2.4. Développement durable et RSE	18
1.1. Le regard de la direction générale sur un exercice 2020 quelque peu inattendu	5	2.5. La gouvernance d'entreprise	20
1.2. Les chiffres clés de BGFIBank Côte d'Ivoire.	8	3. LES ÉTATS FINANCIERS	25
2. L'ANALYSE DE L'EXERCICE 2020	9	3.1. Le bilan et le compte de résultat	26
2.1. Le développement commercial	10	3.2. Le rapport des commissaires aux comptes sur les états financiers annuels.	28
2.2. Le capital humain	13	4. LE RÉSEAU	29
2.3. La gestion des risques et la conformité	15	LE GROUPE BGFIBank AU FIL DE 50 ANS D'HISTOIRE	30

COLOPHON

ÉDITEUR RESPONSABLE : direction générale de BGFIBank Côte d'Ivoire
RÉDACTION : Didier Grogna sur base d'informations et de textes fournis
par les membres de la direction de BGFIBank Côte d'Ivoire
MISE EN PAGE ET SUIVI DE PRODUCTION : M&C.M sprl – info@mcmanagement.be
CRÉDITS PHOTOS : BGFIBank Côte d'Ivoire, Adobe Stock (couverture et p.19),
iStock (2^e de couverture) et Shutterstock (page 13)

© août 2021



BGFIBank



Groupe BGFIBank

Groupe BGFIBank
Cinquante ans d'une histoire to

50 ANS 1971 2021
merci

50 ANS
BGFIBank

- LE CHÂNE
- BGFIBank
- CORPORATE BANKING
- PRIVATE BANKING
- PARCEL

Poursuivant sa politique d'extension malgré la crise sanitaire, BGFIBank Côte d'Ivoire dispose désormais de sept centres d'affaires et agences. Le plus emblématique reste le centre d'affaires Cassiopée, à Marcory (Abidjan).

Pour vous, BGFIBank Côte d'Ivoire
fait de l'Excellence, une exigence.



**Certification
ISO 9001:2015**
Système de management
de la qualité.
(depuis 2018)



**Notation financière
A+**
Risques de solvabilité
financière maîtrisés.
(depuis 2019)



**Certification
PCI-DSS**
Sécurisation des données
bancaires clients.
(depuis 2020)

Carte Héméra
Prépayée VISA



BGFIMobile
Votre application

A télécharger
gratuitement sur

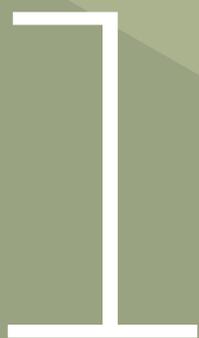


Osez la liberté !
.Pratique .Sécurisée .Flexible

nk,
ournée vers l'avenir.

1971
2021.
merci





COUP D'ŒIL SUR 2020



1.1. LE REGARD DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

sur un exercice 2020 quelque peu inattendu

BGFIBank CÔTE D'IVOIRE A DÉMONTRÉ SA CAPACITÉ D'ADAPTATION

Les conséquences de la crise sanitaire ont été durement ressenties par la Côte d'Ivoire, poumon économique de l'Afrique de l'Ouest, qui a enregistré un recul de 1,8 % de son PIB en 2020, après des années de croissance économique. Depuis 2012, le produit intérieur brut ivoirien avait progressé de quelque 8 % annuels en moyenne.

Plusieurs secteurs d'activité ont subi les conséquences de la crise sanitaire. Le secteur bancaire a cependant bénéficié du soutien et de l'accompagnement de la BCEAO (Banque Centrale des États d'Afrique de l'Ouest). Elle a notamment baissé son taux de refinancement et permis de reporter les échéances de crédit des clients touchés par la crise. Pour BGFIBank Côte d'Ivoire, quelque 42 milliards FCFA de crédits et 770 millions d'intérêts ont été reportés.

Outre la crise sanitaire, les nombreuses élections présidentielles qui se sont tenues dans la zone (Côte d'Ivoire, Bénin, Ghana, Burkina Faso, Guinée) et la crise politico-militaire au Mali n'ont pas facilité les échanges.

| AJUSTEMENTS

BGFIBank Côte d'Ivoire a rapidement pris la mesure de la situation. Nous avons ajusté nos relations avec les différentes parties prenantes de notre environnement. Nous avons notamment

« À la fin de 2020, nous nous positionnons à la 12^e place dans le classement des banques et disposons de très bons indicateurs.. »

fermé notre agence Radisson durant plusieurs mois et suspendu le service BGFINight. Au niveau du personnel, des effectifs ont été mis en congé afin de maintenir les contrats tant CDD que CDI ou de stage et nous avons régulièrement rappelé les gestes barrière à travers différents canaux d'information. Nous avons également distribué des kits de prévention et renforcé les mesures d'hygiène et de propreté sur le lieu de travail.

Notre capacité d'adaptation nous a permis de continuer à jouer un rôle majeur dans le développement économique du pays. Nous avons participé à d'importants financements réalisés dans les secteurs stratégiques : *commodities* (café, cacao, cajou), énergie et santé.

Cette souplesse s'appuie en particulier sur un personnel jeune et compétent, une haute qualité de service ainsi que la qualité de la gouvernance de la banque.

À la fin de 2020, nous nous positionnons à la 12^e place dans le classement des banques et disposons de très bons indicateurs.



Malick Ndiaye, Directeur Général

« Le plan Excellence 2020 nous a permis de relever tous les défis auxquels nous avons été confrontés, crise sanitaire incluse. »

L'efficacité de notre organisation a permis à BGFIBank Côte d'Ivoire de dépasser ses prévisions budgétaires. Nous avons mis notre offre de produits et services en adéquation avec les besoins de la clientèle. Pour ce faire, la direction de l'Administration, de la Qualité et de l'Organisation a mené une mission d'optimisation de nos ressources. Elle analyse également les dysfonctionnements et autres écarts par rapport aux standards de la banque, en vue d'offrir des produits et services conformes aux attentes de la clientèle.

La jeunesse du capital humain de la banque est un facteur clé d'innovation. Le renforcement des capacités et l'enrichissement intellectuel du personnel ont été au cœur des enjeux du développement de BGFIBank Côte d'Ivoire. Nous avons amélioré l'environnement et les conditions de travail au même titre que le traitement du personnel.

D'EXCELLENCE 2020 À DYNAMIQUE 2025

La fin du plan d'entreprise Excellence 2020 du Groupe BGFIBank a concerné toutes les filiales. Elles sont désormais toutes impliquées dans le plan Dynamique 2025.

Le plan Excellence 2020 du Groupe BGFIBank a rythmé l'organisation et le travail de chaque entité du groupe durant les cinq dernières années. Il était axé sur quatre engagements fondamentaux : l'action commerciale, l'organisation, les ressources humaines et la gestion des risques.

BGFIBank Côte d'Ivoire a mis le plan Excellence 2020 en œuvre, tout en tenant ses engagements aussi bien vis-à-vis de la clientèle que des organes de régulation et supervision, l'administration et les fournisseurs. Le renouvellement de la certification ISO 9001 version 2015 de l'ensemble de nos activités confirme tant de la satisfaction de la clientèle que le respect des engagements de notre banque envers ses partenaires.

La maîtrise des risques reste, par ailleurs, le socle de la robustesse de notre banque dans un environnement réglementaire en constante évolution (Bâle 2 et 3) et un contexte de crise sanitaire. Durant l'exercice écoulé, deux comités ont été mis en place afin d'analyser les menaces et opportunités, et de faire des propositions en vue de la préservation des actifs de la banque. Les mesures prises par les autorités dans le cadre de la pandémie de Covid-19 ont été intégrées sur l'ensemble des sites. Dès l'annonce du président de la République le 23 mars 2020 de la mise en place d'un plan de réplique au coronavirus, le plan de continuité d'activité de la banque a été enclenché. Il l'a été une seconde fois pour anticiper les débordements liés à la crise pré et post-électorale.

De manière générale, toute la stratégie de BGFIBank Côte d'Ivoire, basée sur le projet Excellence 2020, nous a permis de relever tous les défis auxquels elle a été confrontée.

PERSPECTIVES : AMÉLIORER LES PERFORMANCES

Le Groupe BGFIBank et toutes ses entités sont désormais gouvernés par le plan Dynamique 2025. Ce nouveau projet d'entreprise a pour ambition de maintenir, mais surtout d'améliorer les performances financières du groupe avec des actions majeures autour de cinq grands axes :

- renforcer la gouvernance ;
- transformer le capital humain ;
- garantir les ressources ;
- maîtriser les risques ;
- assurer le développement du groupe.

Pour BGFIBank Côte d'Ivoire, cela se traduit par la volonté de continuer à :

- ✓ améliorer notre positionnement parmi les dix premières banques locales ;
- ✓ renforcer la performance de la filiale ;
- ✓ être un acteur majeur de l'innovation, en particulier dans la transformation digitale ;
- ✓ assurer une parfaite maîtrise des risques ;
- ✓ veiller à une parfaite conformité aux exigences du régulateur ;
- ✓ poursuivre le développement du réseau d'agences ;
- ✓ développer de nouveaux métiers ;
- ✓ optimiser notre agilité face aux remous socioéconomiques et sanitaires et face à la concurrence sans cesse grandissante.

Aussi, regardons-nous l'avenir à court et moyen termes avec confiance et sérénité, tant en ce qui concerne notre environnement interne au sein du Groupe BGFIBank qu'au vu de l'environnement externe dans lequel évolue BGFIBank Côte d'Ivoire.

Malick Ndiaye

Administrateur Directeur Général

LES DISTINCTIONS EN 2020



Certification **ISO 9001-2015**
relatif à la qualité
de BGFIBank Côte d'Ivoire
(renouvellement)



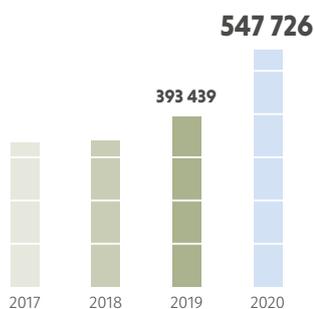
Certification **PCI DSS**
de BGFIBank Côte d'Ivoire
(renouvellement)

1.2. LES CHIFFRES CLÉS de BGFIBank Côte d'Ivoire

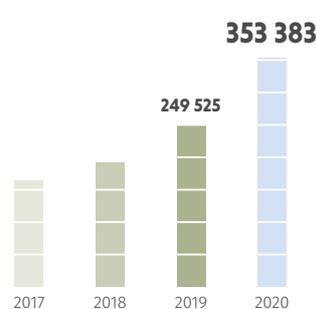
en millions de XOF	2017	2018	2019	2020	en EUR	en USD
TOTAL DE BILAN	333 804	337 513	393 439	547 726	835,00	1 024,63
Situation nette globale	18 016	33 026	38 071	42 223	64,37	78,99
Dépôts à la clientèle	163 852	191 653	249 525	353 383	538,73	661,07
Crédit à la clientèle	229 760	269 524	293 163	335 965	512,18	628,49
Produit net bancaire	17 876	18 798	19 443	23 507	35,84	43,97
Frais généraux	-9 246	-10 845	-11 497	-12 271	-18,71	-22,96
dont dotation amortissements	-954	-1 145	-1 338	-1 233	-1,88	-2,31
Résultat brut d'exploitation	8 968	8 515	8 607	11 855	18,07	22,18
Dotation nette aux provisions	-4 075	903	154	-1 197	-1,82	-2,24
RÉSULTAT NET	3 443	8 010	7 046	8 151	12	15
Coefficient brut d'exploitation	51,7 %	57,7 %	59,1 %	52,2 %		
Ratio de solvabilité	12,0 %	11,5 %	14,6 %	13,8 %		
Ratio de rentabilité	23,6 %	32,0 %	22,7 %	22,9 %		
Taux de rendement	1,0 %	2,4 %	2 %	1,5 %		

 Cours de change fixe
EUR/XOF : 655,957

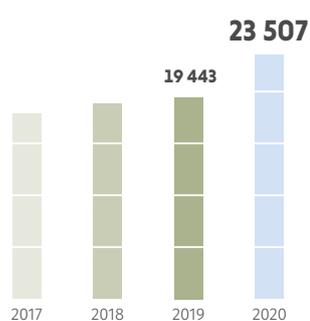
Cours de change USD/XOF :
Données bilan converties au taux
de clôture au 31/12/2020 : 534,56



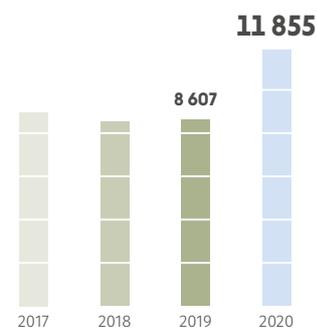
TOTAL DE BILAN



DÉPÔTS À LA CLIENTÈLE



PRODUIT NET BANCAIRE



RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION

2

L'ANALYSE DE L'EXERCICE 2020



2.1. Le développement **COMMERCIAL**

L'année 2020 a été particulière. BGFIBank Côte d'Ivoire a gardé, voire renforcé, la confiance de ses clients principaux, dont l'État ivoirien.

BGFIBank Côte d'Ivoire dispose d'un portefeuille de financements relativement diversifié : quelque 70 % de ceux-ci sont regroupés au sein de cinq secteurs d'activité : les matières premières (café, cacao, cajou) pour 18 %, le BTP pour 15 %, l'État pour 14 %, les services à raison de 13 % et l'immobilier pour 10 %.

LE RENFORCEMENT DU CAPITAL-CONFIANCE

Dans le cadre du Plan National de Développement, le développement des infrastructures routières est une priorité du gouvernement ivoirien. Cela entraîne d'importants besoins de financement pour les acteurs du BTP actifs dans ce domaine. Grâce à son professionnalisme et la qualité de ses services, la banque continue à bénéficier de leur confiance et a été sollicitée pour de nombreux financements au cours de l'exercice écoulé.

De même, le secteur immobilier se développant, la banque y a renforcé sa présence en lui consacrant des financements additionnels en 2020.

L'État ivoirien a également fait appel à BGFIBank Côte d'Ivoire, sollicitée en vue de lever un financement destiné à la gestion du début de la crise sanitaire dans le pays. Cette opportunité a permis à la banque d'accroître ses engagements envers l'État en 2020 et de renforcer ainsi son capital-confiance auprès des autorités qui ont sollicité BGFIBank Côte d'Ivoire pour des accompagnements financiers sur des projets d'envergure.

Au niveau des matières premières (*commodities*), les principaux clients de la banque l'ont sollicitée pour des financements significatifs. Une enveloppe de plus de 100 milliards de FCFA a été mobilisée pour accompagner les campagnes café-cacao, cajou en 2020.

« Nos clients principaux ont maintenu, voire renforcé, leur confiance, preuve de la qualité de nos services. »

UNE BELLE PROGRESSION COMMERCIALE

Ces différents éléments se traduisent par une progression sensible des agrégats de BGFIBank Côte d'Ivoire.

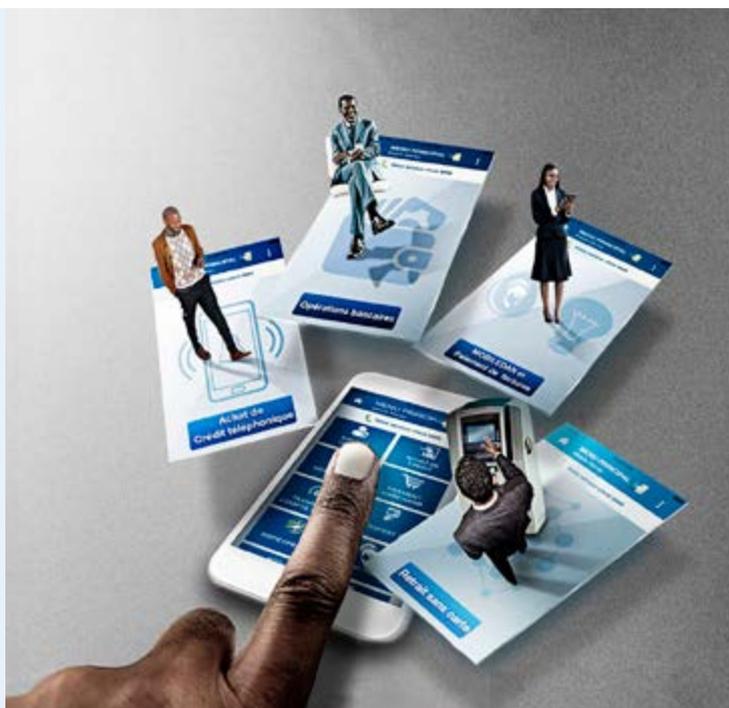
Cela se vérifie au niveau des ressources (+42%), des crédits (+15%) et du produit net bancaire (+39%). Le budget a été dépassé sur l'ensemble des agrégats, démontrant la justesse de la stratégie. Entre 2015 et 2020, la part de marché ressources a enregistré une progression de 2 à 3% alors que la part de marché emplois en termes de crédit a gagné un point. Elle demeure, par ailleurs, stable à 4% suivant le critère de crédits et ce, malgré la bonne progression des performances commerciales.

Des produits et services pour plus de liberté

Le lancement de BGFIMobile en avril 2020 répond au besoin exprimé par les clients d'avoir accès à une application leur permettant de réaliser les opérations financières essentielles à tout moment via leur téléphone portable. Mais elle n'est pas la seule possibilité offerte pour une plus grande liberté de la clientèle.

BGFIBank Côte d'Ivoire propose d'autres services :

- BGFINight est un produit-phare. Mis à l'arrêt en raison de la crise, la demande pour ce service reste forte. Il permet à la clientèle de poursuivre ses opérations en agence jusqu'à 20h ;
- pour les entreprises, l'exploitation du module e-scan permet de scanner les remises de valeurs à distance ;
- pour les particuliers, e-smart, étoffée avec l'application BGFIMobile, affiche un taux d'équipement de 66 % ;
- la carte Hemera, sécurisée par le système 3D Secure, remporte également un franc succès tant auprès des non-clients que des clients de la banque ;
- la structuration des levées de fonds sur les marchés local et internationaux afin d'accompagner le développement de l'économie ;
- les crédits immobiliers et de consommation.



| LA SEGMENTATION DU MARCHÉ

Afin de répondre aux problématiques singulières de sa clientèle, BGFIBank Côte d'Ivoire est commercialement organisée en trois segments :

- les particuliers et les professionnels : salariés à revenus supérieurs à 1,5 million FCFA et TPME au chiffre d'affaires jusqu'à 500 millions FCFA ;
- les entreprises : PME réalisant un chiffre d'affaires compris entre 500 millions et 10 milliards FCFA et grandes entreprises au-delà des 10 milliards ;
- les *commodities* : entreprises évoluant dans ce secteur, toutes matières premières confondues.

L'EXTENSION DU RÉSEAU D'AGENCES

La crise sanitaire n'a pas empêché BGFIBank Côte d'Ivoire de poursuivre sa politique d'extension. La clientèle apprécie la relocalisation de l'agence Étoile au Plateau alors que la banque a ouvert une nouvelle agence dans la commune de Koumassi. Cette agence de 100 m², deux caisses, deux conseillers et un GAB, cible les quartiers environnants à forte concentration d'activités commerciales.

BGFIBank Côte d'Ivoire dispose désormais de sept centres d'affaires et agences :

- **ÉTOILE**, au Plateau, quartier d'affaires d'Abidjan ;
- **ATHÉNA**, en zone industrielle de Yopougon ;

- **CASSIOPÉE**, dans la commune commerçante de Marcory ;
- **GAÏA**, à San Pedro, premier port exportateur de cacao ;
- **HERMÈS** au sein de l'hôtel Radisson Blu de l'aéroport d'Abidjan ;
- **MERCURE** sur la rue des Jardins, rue très commerçante dans un quartier résidentiel ;
- **VÉGA**, la dernière-née.

Pour l'exercice en cours, BGFIBank Côte d'Ivoire va implanter une agence au cœur d'un des plus grands marchés d'Abidjan. Elle s'adressera aux commerçants de détail. Par ailleurs, la banque étendra son réseau de GAB (guichets automatiques bancaires).

- Renforcement des relations avec les partenaires et communication sur la sensibilisation aux gestes barrière

- Ouverture d'une agence à Koumassi et relocalisation de l'agence Étoile au Plateau

- Suspension de BGFINight et fermeture de l'agence Hermès (hôtel Radisson) en raison de la crise sanitaire

FAITS MARQUANTS 2020

- Lancement de la bancassurance

- Lancement de BGFIMobile (avril 2020)

- Orientation commerciale vers l'État, le développement des PME et des particuliers professionnels :

- - renforcement de la part des financements sur l'État présentant un profil risque sûr, tout en maintenant le soutien aux activités des entreprises privées tous secteurs confondus. Ces financements ont permis d'appuyer la mise en œuvre du plan de soutien à l'économie ivoirienne, de financer l'achat de masques et autres équipements de protection anti-covid, et de soutenir le secteur énergétique ;

- - développement des relations avec les acteurs institutionnels et placement des excédents de trésorerie, permettant de renforcer le portefeuille-titres de la banque ;

- - financement syndiqué structuré pour le compte de l'État pour 123 milliards FCFA, avec le soutien de banques étrangères.

- Renouvellement du certificat ISO 9001 version 2015

- Obtention de la note A+ de Bloomfield (agence de notation panafricaine)

- Renouvellement du certificat PCI DSS qui renforce la sécurité des transactions

2.2. Le capital **HUMAIN**

BGFIBank Côte d'Ivoire a provisoirement suspendu les recrutements en raison de la crise sanitaire mondiale. La banque poursuit néanmoins sa recherche de personnel à compétences principalement commerciales et en matière de gestion des risques.



Quelques réalisations de 2020

En raison de la crise sanitaire, différentes mesures de protection des travailleurs ont été prises :

- mise en congé des collaborateurs ;
- maintien des effectifs titulaires, CDD et stages ;
- renouvellement des contrats CDD au lieu de la titularisation en CDI, le temps pour la banque d'avoir une meilleure visibilité sur l'avenir ;
- anticipation de la première paie de mars ;
- distribution de gel hydroalcoolique, de masques...
- sensibilisation massive aux gestes barrière... qui se poursuit toujours.

La crise sanitaire a eu d'importantes conséquences sur le plan d'action de la banque. Présenté en février, il a été adapté dès l'avènement du Covid-19 :

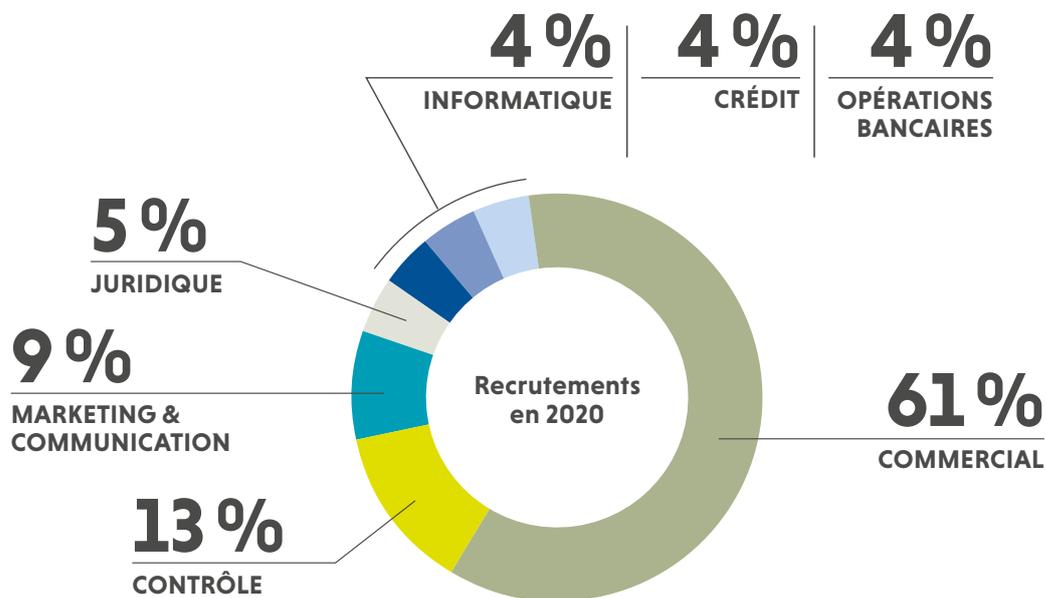
- les horaires de travail ont été réaménagés dès le 25 mars ;
- les recrutements, formations ainsi que la visite médicale annuelle ont été suspendus ;
- la première paie de mars a été anticipée en raison des rumeurs de rupture de provisions et de la ruée dans les magasins qui s'en est suivie ;
- le médecin conseil a renforcé sa surveillance, notamment du personnel ayant voyagé vers les pays à risque ou ayant été en contact avec des personnes suspectes.

Malgré cette situation, BGFIBank Côte d'Ivoire a organisé la campagne « Octobre rose », en collaboration avec le médecin conseil et une ONG. Cette campagne a été déclinée en plusieurs actions : messages de sensibilisation, enquêtes, présentation des gestes de prévention par l'ONG aux femmes de la banque.

En décembre, la banque a également organisé une opération de don de sang du personnel sur l'initiative de l'Association professionnelle des banques et établissements financiers du pays.

| FREIN AUX ENGAGEMENTS

Alors que 18 recrutements avaient été validés par le conseil d'administration en novembre 2019, quatre seulement ont été exécutés, Covid-19 oblige. Les recrutements non critiques ont été suspendus.



Néanmoins BGFIBank Côte d'Ivoire a intégré dans ses effectifs 21 ressources au titre de l'exécution des recrutements 2019 et des remplacements de collaborateurs sortis entre 2019 et 2020.

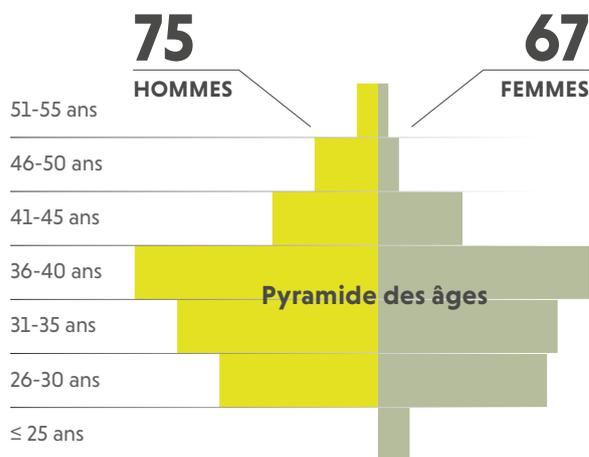
Au total, 25 embauches ont malgré tout été réalisées en 2020 : 14 avant mars 2020 et 11 plus tard étant donné leur caractère critique pour le bon fonctionnement des activités. Ils ont visé, à hauteur de 56 %, les métiers commerciaux.

Les compétences commerciales sont en effet toujours les plus recherchées, étant donné le développement et les ambitions de la banque.

Les métiers liés au risque arrivent en deuxième position pour encadrer la croissance.

Cette dernière impose de renforcer les mesures liées au risque de rupture de compétences. BGFIBank Côte d'Ivoire s'est assurée que toutes les fonctions stratégiques disposent d'un binôme et qu'il existe un plan de transfert de compétence pour chacun d'entre eux. Un plan de couverture permanente des fonctions régaliennes a été élaboré et des actions de formation et de sensibilisation à la maîtrise des risques opérationnels, avec fixation d'objectifs individuels, ont été menées.

Au terme de l'exercice, 142 personnes composent le staff de la banque, contre 124 à la fin de 2019. La majorité des postes sont orientés vers le pôle opérationnel (81) et les fonctions de support (49).



« Les hommes sont légèrement majoritaires. La moyenne d'âge est de 35 ans »

2.3. La gestion des risques et la **CONFORMITÉ**

La gestion des risques et la conformité sont deux fonctions essentielles du contrôle interne de la banque. Elles sont soumises à un certain nombre d'obligations.

De nos jours, toutes les banques sont soumises à de nombreuses réglementations dont celles concernant la gestion des risques et la conformité ne sont pas les moindres. BGFIBank Côte d'Ivoire respecte bien évidemment les prescriptions définies par la banque centrale dans le nouveau dispositif prudentiel, d'une part, et dans les circulaires respectives, d'autre part.

Gestion des risques et conformité font partie intégrante du dispositif de contrôle interne de deuxième niveau de la banque, sous la supervision de l'organe délibérant.

BGFIBank Côte d'Ivoire a trois niveaux de contrôle : le contrôle permanent de premier niveau exercé par les opérationnels, le deuxième niveau est exercé par les fonctions Risques, Conformité, Contrôle comptable et Sécurité du système d'information. Enfin, le contrôle périodique est exercé par la fonction Audit interne.

De manière générale, la gestion des risques et la conformité concourent à la maîtrise des risques inhérents aux activités de la banque. Elles contribuent à la maîtrise du coût du risque opérationnel et à la réalisation des objectifs budgétaires. Elles protègent la banque de pertes financières et d'image, voire de réputation, et contribuent à sa performance globale.

La structure organisationnelle repose sur cinq piliers.

1. L'ORGANE DÉLIBÉRANT

Il approuve et revoit périodiquement les grandes stratégies et politiques significatives de la banque. Il apprécie les risques substantiels qu'elle encourt, définit un niveau d'appétence à ceux-ci et s'assure que la direction générale prend les mesures nécessaires pour identifier, mesurer, surveiller et contrôler ces risques. L'organe délibérant approuve la structure organisationnelle et s'assure que la direction générale surveille l'efficacité du système de gestion des risques.

2. LES COMITÉS SPÉCIALISÉS

Les comités spécialisés (comité d'Audit et comité des Risques) de l'organe délibérant suivent l'efficacité des systèmes de gestion des risques. Ils sont chargés d'examiner la cohérence et la conformité du système de gestion des risques sur base des règles internes, des lois et réglementations et a pour principales responsabilités de :

- ✓ faire valider la mise à disposition de moyens et pouvoirs suffisants aux corps de contrôle afin qu'ils puissent mener à bien leur mission ;
- ✓ porter une appréciation sur la qualité du système de gestion des risques du périmètre de la banque ;
- ✓ examiner les enseignements tirés de la surveillance des risques et des missions de l'audit interne et/ou externe et de proposer au conseil d'administration des recommandations pour remédier aux dysfonctionnements constatés.

3. LA DIRECTION GÉNÉRALE

Elle est chargée de la mise en œuvre des stratégies et politiques adoptées par le conseil d'administration, et d'identifier, mesurer, surveiller et contrôler ces risques. Elle met en place la structure organisationnelle validée par le conseil d'administration fixant clairement les rapports de responsabilité, d'autorité et de *reporting* afin de s'assurer que les responsabilités déléguées soient effectivement exercées. Elle met aussi en place les politiques de gestion des risques appropriées et suit l'adéquation et l'efficacité du système de gestion des risques.

4. LA FONCTION RISQUE

La fonction Risque fournit à la direction générale et au comité des Risques les informations nécessaires sur l'évolution des risques et le pilotage de la banque. Elle a huit missions principales :

- ✓ recenser l'ensemble des risques de la banque ;
- ✓ soumettre au conseil d'administration le cadre de déclaration d'appétence au risque ;
- ✓ évaluer le respect des limites globales et opérationnelles ;
- ✓ présenter au comité des Risques l'examen des cas de dépassement ou d'exception des limites établies ;
- ✓ s'assurer de la mise en œuvre des actions de régularisation de ces cas ;
- ✓ s'assurer de la bonne compréhension des limites par les collaborateurs concernés ;
- ✓ améliorer les systèmes, politiques, processus et rapports relatifs à la gestion des risques ;
- ✓ effectuer des communications régulières sur les limites vers les collaborateurs concernés.

5. LA FONCTION AUDIT INTERNE

La fonction Audit interne est chargée de plusieurs missions importantes :

- ✓ elle réalise de manière périodique une évaluation de l'efficacité du schéma de mise en œuvre du dispositif de gestion des risques ;
- ✓ elle identifie si les limites ont été correctement identifiées et reportées ;
- ✓ elle évalue l'efficacité de la mesure des risques et du pilotage du profil de risque ;
- ✓ elle évalue la déclinaison de l'appétence au risque au sein du processus budgétaire et du plan stratégique de la banque ;
- ✓ elle évalue si l'appétence au risque est prise en compte dans les décisions, politique, culture et comportement attendus.

DES MISSIONS ESSENTIELLES

Qu'il s'agisse de la fonction de Gestion des risques ou de celle de la Conformité, leur caractère essentiel est évident.

Au sein de BGFIBank Côte d'Ivoire, la mission principale de la fonction de Gestion des risques est d'identifier, évaluer, analyser et agir sur les événements ou facteurs qui pourraient avoir un impact négatif en poursuivant différentes actions :

- ✓ examiner et maîtriser les risques significatifs de toutes les activités ;
- ✓ améliorer les systèmes, politiques et processus relatifs à la gestion des risques ;
- ✓ mettre en place un système d'alertes précoces afin de détecter le plus rapidement les cas d'infractions à l'appétence au risque et aux limites définies par l'organe délibérant ;

- ✓ orienter, voire récuser, toute décision qui engendre une prise de risque trop élevée pour BGFIBank Côte d'Ivoire, rendre compte aux organes de gouvernance de toutes ces questions et proposer des mesures pour atténuer ces risques.

De son côté, la fonction Conformité poursuit les objectifs suivants :

- ✓ assurer la mise en place et l'efficacité du dispositif LAB/LFT (lutte anti-blanchiment et lutte contre le financement du terrorisme) ;
- ✓ veiller à la conformité réglementaire et légale des activités et processus de la banque ;
- ✓ développer la culture de conformité au sein de l'organisation par le partage et l'appropriation des valeurs éthiques, notamment.

À retenir de la gestion des risques et de la conformité en 2020

Plan de continuité d'activité

Au cours de l'exercice écoulé, la crise sanitaire a bouleversé les activités du secteur bancaire. Pour BGFIBank Côte d'Ivoire, cela s'est traduit par le déclenchement du plan de continuité d'activité afin d'assurer le respect des engagements de service vis-à-vis de la clientèle.

Certification PCI-DSS

BGFIBank Côte d'Ivoire a, par ailleurs, obtenu la certification PCI-DSS pour la protection des données des cartes bancaires, répondant ainsi à une exigence de Visa.

De cinq à sept personnes

L'effectif des directions Gestion des risques et Conformité est passé de 5 à 7 personnes en 2020, confirmant l'importance des fonctions de contrôle interne.

2.4. Développement durable et **RSE**

À l'instar des autres filiales du Groupe, BGFIBank Côte d'Ivoire participe à différentes missions de sensibilisation aux enjeux environnementaux, sociaux, économiques et éthiques des activités.

Un certain nombre d'initiatives de développement durable ont été prises par BGFIBank Côte d'Ivoire au cours de l'exercice écoulé :

- des campagnes de sensibilisation sur la réduction de la consommation en eau, en papier et en électricité ;
- l'élaboration d'une procédure d'analyse environnementale ;
- l'appréciation du risque environnemental contenu dans tous les mémorandums de crédit ;
- le suivi particulier de la RSE (Responsabilité sociétale des entreprises) dans tous les projets d'envergure relatifs à la construction et au réaménagement du réseau routier ;
- l'opération de don du sang du personnel ;
- le don en numéraire à l'Association professionnelle des banques et établissements financiers en réponse à l'appel du président de la République aux opérateurs à manifester leur solidarité dans le cadre de la riposte à la crise Covid-19 ;



Fourniture de vivres, matériel médical et médicaments à 200 pensionnaires de l'Institut National pour la promotion des aveugles de Yopougon dans le cadre de BGFIDay.

- le don de masques chirurgicaux à la Nouvelle pharmacie de Santé publique ;
- la participation financière à la 3^e édition du prix BJKD, créé à l'initiative de la Fondation Bénédicte Janine Kanou Diagou en direction de l'entrepreneuriat des jeunes dans des métiers innovants.
- la fourniture de vivres, matériel médical et médicaments à 200 pensionnaires de l'Institut National pour la promotion des aveugles de Yopougon, à une centaine de personnes du centre de soins pour l'Ulcère de Buruli à San Pedro et à quelque 180 pensionnaires de l'orphelinat des filles de Grand-Bassam ;

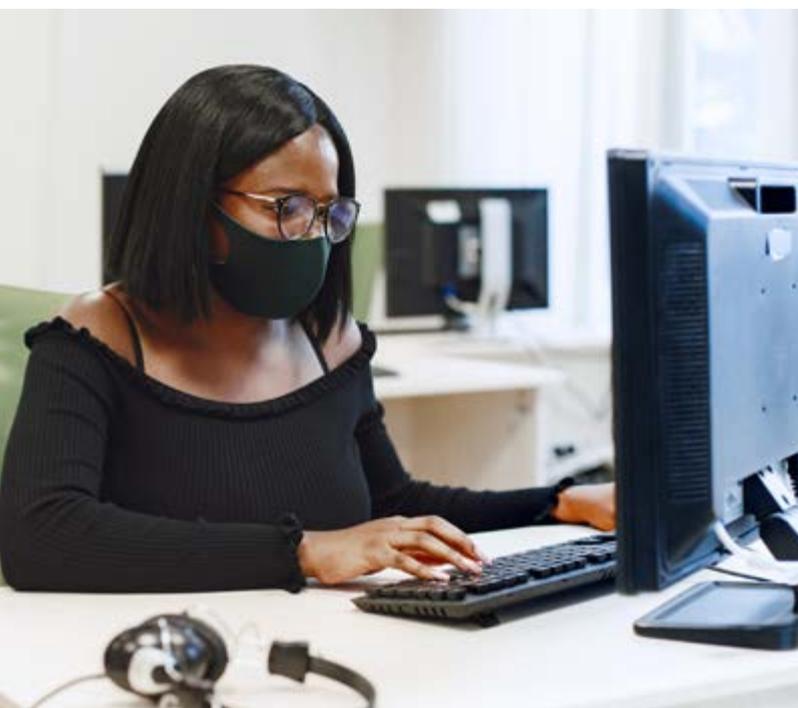
En cours d'exercice, BGFIBank Côte d'Ivoire a également mené des initiatives à caractère social :

- le don d'une salle multimédia à l'Institut National Polytechnique Houphouët-Boigny de Yamassoukro. À l'initiative de la Fondation BGFIBank, cette salle d'une valeur de 30 millions FCFA devrait bénéficier à quelque 1 000 étudiants ;
- le lancement d'une opération « Bourse de la Charité » auprès du personnel. Cette initiative vise à acquérir une couveuse pour le service de néonatalogie du CHU de Treichville qui accueille une vingtaine de prématurés et ne compte que deux couveuses. L'opération sera concrétisée dans le courant de 2021.

PERSPECTIVES : RENFORCEMENT DE LA MARQUE CITOYENNE

Au cours de 2021, BGFIBank Côte d'Ivoire entend bien renforcer son image de marque citoyenne et a décidé de défendre plusieurs projets tels que :

- le rendez-vous de l'écologie ;
- la construction de trois blocs sanitaires au Lycée Classique d'Abidjan (4 300 élèves concernés) ;
- des actions de mécénat ordinaires ;
- la poursuite des activités de la Bourse de la Charité.



BGFIBank Côte d'Ivoire a fait don d'une salle multimédia d'une valeur de 30 millions FCFA à l'Institut National Polytechnique Houphouët-Boigny de Yamassoukro.

2.5. LA GOUVERNANCE d'entreprise

Le comité d'Audit, le comité des Risques et le comité Gouvernance, Rémunération et des Nominations ont été complétés, tout comme le conseil d'administration.

Au cours de l'exercice écoulé, BGFIBank Côte d'Ivoire a procédé à la désignation de trois nouveaux administrateurs indépendants, en remplacement de trois administrateurs non exécutifs. Cela a permis de régulariser la composition du conseil d'administration et de ses comités spécialisés conformément aux dispositions de la circulaire relative à la gouvernance.

Ces organes comptent désormais le nombre requis d'administrateurs indépendants.

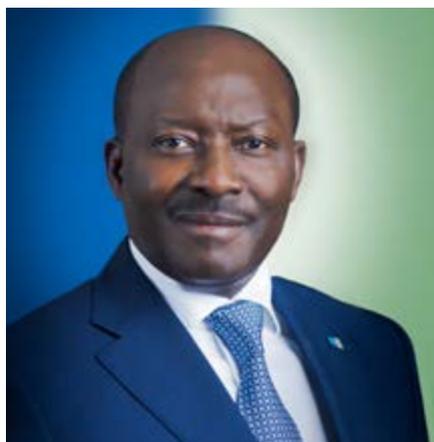
Par ailleurs, BGFIBank Côte d'Ivoire a procédé à la nomination de trois nouveaux directeurs et d'un directeur adjoint :

- un directeur des Engagements ;
- un directeur des Opérations et de la Trésorerie ;
- un directeur et un directeur adjoint de l'Administration, de la Qualité et de l'Organisation, pour cette direction nouvellement créée.

L'ACTIONNARIAT

AU 31/12/2020

Identité des actionnaires	Montant en FCFA	Montant en %
Personnes morales nationales		
Société de Participations et de Financements	4 000 000 000	20,0000
Personnes physiques nationales		
Abdul Hussein Beydoun	1 000 000 000	5,0000
Ibrahim Moriba Keita	20 000	0,0001
→ SOUS-TOTAL PERSONNES NATIONALES	5 000 020 000	25,0001
Personnes morales étrangères		
BGFI Holding Corporation	12 999 960 000	64,9998
Yeshi Group	1 000 000 000	5,0000
Nahor Capital S.A.	1 000 000 000	5,0000
Personnes physiques étrangères		
Henri-Claude Oyima	20 000	0,0001
→ SOUS-TOTAL PERSONNES ÉTRANGÈRES	14 999 980 000	74,9999
TOTAL	20 000 000 000	100



HENRI-CLAUDE OYIMA
Président Directeur Général
du Groupe BGFI Bank



IBRAHIM MORIBA KEITA
Président du Conseil d'Administration
de BGFI Bank Côte d'Ivoire

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU 31/12/2020

Administrateur (personne physique ou morale)	Représentant permanent de la personne morale (cas échéant)	Nationalité	Qualité d'actionnaire ou non	Date de prise de fonction
Keita Ibrahim Moriba		Ivoirienne	Actionnaire	24 mai 2018
BGFI Holding Corporation SA	Henri-Claude Oyima	Gabonaise	Actionnaire	24 mai 2018
Yeshi Group Ltd	Beydoun Abdul Hussein	Ivoirienne	Actionnaire	24 mai 2018
Caze Francis Gérard		Française	Non actionnaire	24 mai 2018
Obiang Ondo Narcisse		Gabonaise	Non actionnaire	24 mai 2018
Le Monnier Claude Albert		Française	Non actionnaire	24 mai 2018
Diagou Janine		Ivoirienne	Non actionnaire	24 mai 2018
Coulibaly Natenin		Ivoirienne	Non actionnaire	3 août 2020
Diaw Amadou		Sénégalaise	Non actionnaire	12 mars 2020
Diaby Aboubacar		Ivoirienne	Non actionnaire	27 nov. 2020
Ndiaye Malick		Sénégalaise	Non actionnaire	24 mai 2018

LES COMITÉS SPÉCIALISÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU 31/12/2020

Comité d'Audit

Claude LE MONNIER Administrateur non-exécutif Président	Amadou DIAW Administrateur indépendant Membre	Diaby ABOUBACAR Administrateur indépendant Membre
---	---	---

Comité des Risques

Francis Gérard CAZE Administrateur non-exécutif Président	Diaby ABOUBACAR Administrateur indépendant Membre	Naténin COULIBALY Administrateur indépendant Membre
---	---	---

Comité Gouvernance, Rémunération et des Nominations

Henri-Claude OYIMA Administrateur non-exécutif Président	Naténin COULIBALY Administrateur indépendant Membre	Amadou DIAW Administrateur indépendant Membre
--	---	---

LE COMITÉ DE DIRECTION

AU 31/12/2020



MALICK NDIAYE
Directeur Général



KAFÈHÈ SILUE
Directeur
Général Adjoint



GNINAGNERI YEO
Directeur de
l'Audit Interne



GISÈLE ASSEU
Directeur Financier
et Comptable



ROSIUS BAKPE
Directeur des Systèmes
d'Information



KANDANA LATTE
Directeur du Capital
Humain



GEORGES KACOU
Directeur Commercial
et Marketing



DONATIEN MAHI
Directeur des Affaires
Juridiques et
du Recouvrement



RODRIGUE AKRE
Directeur des
Risques, du Contrôle
permanent et de la
Conformité



FIDÈLE DIANGONE
Directeur des
Engagements



TIEPILE GOHOREY
Directeur de
l'Administration,
de la Qualité et
de l'Organisation

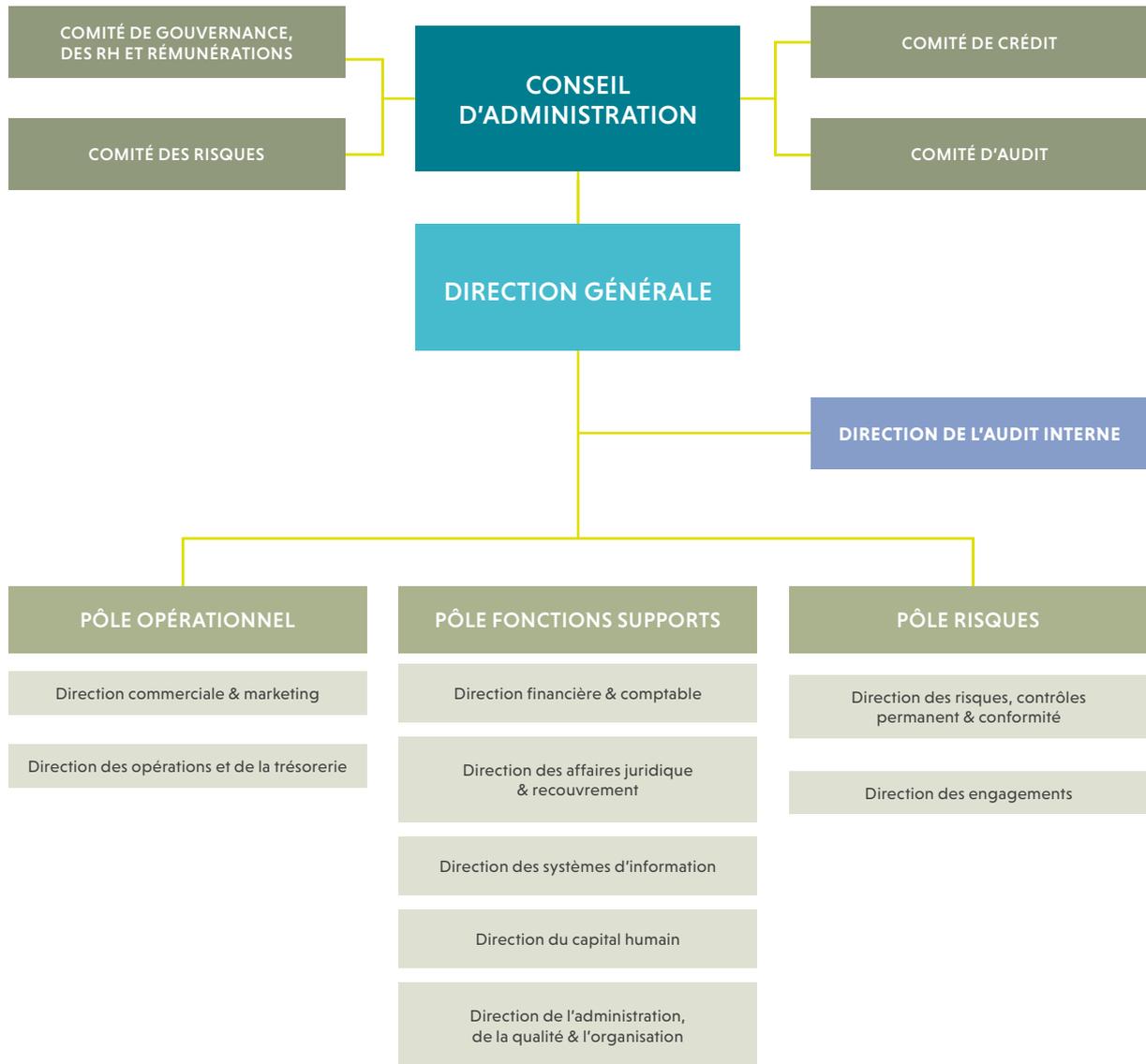


RENÉ TARDY
Directeur des
Opérations
et de la Trésorerie



EUGÈNE ESSAN
Directeur Adjoint
de l'Administration,
de la Qualité et
de l'Organisation

L'ORGANIGRAMME 2020



3

LES ÉTATS FINANCIERS



3.1. LE BILAN et LE COMPTE DE RÉSULTAT

ACTIF

en millions de XOF	Réalisé au 31/12/2018	Réalisé au 31/12/2019	Réalisé au 31/12/2020	Budget 2020	Variations 2020/2019	Variations R20/R19 %	Variations R20/B20 %
Créances interbancaires	9 708	23 276	69 433	19 922	46 157	198%	249%
Créances clients	269 524	293 163	335 965	292 374	42 802	15%	15%
Titres de placement	52 412	71 032	134 050	57 963	63 018	89%	131%
Autres actifs	1 757	1 394	1 751	3 768	357	26%	-54%
Immobilisations	4 113	4 574	6 528	4 931	1 954	43%	32%
TOTAL	337 513	393 439	547 726	378 958	154 287	39%	45%

PASSIF

en millions de XOF	Réalisé au 31/12/2018	Réalisé au 31/12/2019	Réalisé au 31/12/2020	Budget 2020	Variations 2020/2019	Variations R20/R19 %	Variations R20/B20 %
Dettes interbancaires	88 305	99 731	142 252	76 708	42 521	43%	85%
Dépôts clients	191 653	249 525	353 383	249 067	103 858	42%	42%
Autres passifs	6 205	5 899	9 583	9 580	3 684	62%	0%
Capitaux permanents	51 350	38 284	42 508	43 603	4 224	11%	-3%
dont résultat net	8 010	7 046	8 151	7 149	1 105	16%	14%
TOTAL	337 513	393 439	547 726	378 958	154 287	39%	45%
Garanties reçues clients	81 744	116 498	160 667	123 519	44 169	38%	30%

Total bilan de 548 milliards XOF en hausse de 155 milliards XOF (39%) par rapport à 2019 :

- Hausse des dépôts clients (+103 milliards XOF) suite à la poursuite de la mobilisation des ressources.
- Augmentation des dettes interbancaires (+42 milliards XOF) en raison principalement des emprunts BCEAO +40 milliards dont les taux avaient baissé.
- Augmentation des créances interbancaires (+46 milliards XOF) principalement PIB +38 milliards XOF.
- Renforcement du portefeuille titres avec des obligations d'État (+63 milliards XOF soit 89%).

COMPTE DE RÉSULTAT

en millions de XOF	Réalisé au 31/12/2018	Réalisé au 31/12/2019	Réalisé au 31/12/2020	Variations 2020/2019	Variations R20/R19 %
Marges d'intérêts	13 142	13 171	17 319	4 148	31%
Commissions	5 656	6 913	6 794	-119	-2%
Produit net bancaire	18 798	20 084	24 113	4 029	20%
Frais de personnel	-3 182	-3 352	-3 883	-531	16%
Charges générales d'exploitation	-4 844	-5 366	-5 963	-597	11%
Impôts et taxes	-1 674	-1 442	-1 192	250	-17%
Dotations aux amortissements	-1 145	-1 337	-1 233	104	-8%
Frais généraux	-10 845	-11 497	-12 271	-774	7%
Résultat brut d'exploitation	8 515	8 587	11 855	3 268	38%
Provisions CDL nettes	-1 013	-719	-2 255	-1 536	214%
Provisions R & C nettes	1 916	873	-73	-946	-108%
RÉSULTAT NET	8 010	7 046	8 151	1 105	16%

Points d'attention sur le résultat :

- En raison de la crise sanitaire et sociopolitique, l'activité de crédit a été concentrée sur les crédits à court terme et les gros deals avec l'État.
- Excellente collecte de dépôts de la clientèle : baisse du coût des ressources et plus de placements financiers (PIB et titres) pour compenser le ralentissement des crédits.
- Hausse de 20% du PNB par rapport à 2019 : PNB principalement porté par les activités de trésorerie grâce aux opportunités du marché.
- Maîtrise des frais généraux par rapport à 2019 (+7%) :
 - Évolution des frais de personnel (+16%) due aux recrutements au 2^e semestre 2019 et en 2020.
 - Charges générales d'exploitation (+493 millions XOF) : assistance technique et redevance de marque (401 millions XOF).
- Dotations en forte hausse liée à la dépréciation des créances clientèle.
- Résultat net de 8 151 millions XOF en hausse de 16% par rapport à 2019.

3.2. LE RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES sur les états financiers annuels

au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2020

Mesdames, Messieurs,

En exécution de la mission qui nous a été confié par votre assemblée générale ordinaire, et en application de l'ordonnance N°2009-385 du 1^{er} décembre 2009 portant réglementation bancaire nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2020, sur :

- l'audit des états financiers de la BGFIBank Côte d'Ivoire, tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- les vérifications spécifiques et les informations prévues par la loi et les autres informations.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Conseil d'administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes annuels.

OPINION SUR LES COMPTES ANNUELS

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (ISA) adoptées par le règlement N°01/2017/CM/OHADA portant harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membres

de l'OHADA et les directives pertinentes de la Banque Centrale des États de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO).

Ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion. Un audit consiste à vérifier, par sondage ou au moyen d'autres méthodes de sélection, les éléments justifiant des montants et informations figurant dans les comptes annuels. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis, les estimations significatives retenues pour l'arrêté des comptes annuels et la représentation d'ensemble des comptes. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Nous certifions que les états financiers sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la BGFIBank Côte d'Ivoire, à la fin de cet exercice conformément aux règles et méthodes édictées par le Plan Comptable Bancaire (PCB) de l'Union Monétaire Ouest Africain (UMO).

Les Commissaires aux Comptes :

PricewaterhouseCoopers
Souleymane SORO,
Expert-comptable diplômé, associé

Ernst & Young, SA
Arielle Inès SERI BAMBA,
Expert-comptable diplômée, associée

4

LE RÉSEAU BGFIBank Côte d'Ivoire

Service Écoute Qualité Client :
eqc@bgfigroupe.com
Tél. +225 27 22 50 80 70



Siège social de BGFIBank Côte d'Ivoire

Lun.-vendr. 7h30-17h

Marcory, boulevard Valery Giscard d'Estaing,
en face du centre commercial Cap Sud
01 BP 11563 Abidjan 01
Tél. +225 27 21 56 91 56 | Fax +225 27 21 26 82 80



ABIDJAN NORD

Centre d'Affaires Étoile

Lun.-vendr. 8h-16h

Plateau, rue Alphonse Daudet, RDC, im. Delafosse
Tél. +225 27 21 56 91 30

Centre d'Affaires Athéna Yopougon

Lun.-vendr. 8h-16h et sam. 9h-12h

Yopougon, zone industrielle
Tél. +225 27 21 56 91 40

Centre d'Affaires Mercure

Lun.-vendr. 8h30-16h et sam. 9h-13h

Cocody, II Plateaux, rue des Jardins
Tél. +225 27 21 56 91 70

ABIDJAN SUD

Centre d'Affaires Cassiopée

Lun.-vendr. 8h30-16h et sam. 9h-13h

Marcory, boulevard Valery Giscard d'Estaing
Tél. +225 27 21 56 91 56

Agence Hermès

Lun.-vendr. 9h-13h et 14h-16h

Port Bouët, boulevard de l'Aéroport,
au sein du Radisson Blu Abidjan Airport
Tél. +225 27 21 56 91 77

Agence Véga

Lun.-vendr. 8h30-16h et sam. 9h-13h

Koumassi, rue du 7 décembre
Tél. +225 27 21 56 91 56

HORS ABIDJAN

Centre d'Affaires Gaïa

Lun.-vendr. 8h-16h et sam. 9h-12h

San-Pedro, avenue de l'Indépendance
Tél. +225 27 21 56 91 60 | +225 27 34 71 03 18
Fax +225 27 34 71 03 24

www.cotedivoire.groupebgfibank.com

SOMMAIRE



Le Groupe BGFIBank au fil de **50 ANS D'HISTOIRE**



À LA CROISÉE DES CHEMINS

- Henri-Claude Oyima, jeune cadre gabonais de 28 ans prend les rênes de la banque en qualité d'administrateur-directeur général
- Des capitaux privés intègrent majoritairement l'actionariat de la banque

L'ÈRE DE L'EXPANSION

- Projet d'entreprise Ambition 2010 suivi de CAP 2015
- Ratification du Pacte Mondial des Nations Unies
- Création de la Fondation BGFIBank, de BGFIBourse, de LOXIA et de BGFICapital
- Ouverture vers l'Europe : BGFIBank Europe est créée
- En Afrique, de nouvelles filiales voient le jour : BGFIBank Guinée équatoriale, BGFIBank Madagascar, BGFIBank Bénin, BGFIBank São Tomé-et-Principe et BGFIBank RDC
- Changement de l'identité visuelle du Groupe BGFIBank
- Certification ISO 9001 de BGFIBank Gabon et BGFIBank Congo
- Création de BGFIB Holding Corporation, société tête de groupe

CAP SUR UNE NOUVELLE DYNAMIQUE !

- BGFIBank fête ses 50 ans
- Inauguration du nouveau siège de BGFIB Holding Corporation



NAISSANCE D'UNE BANQUE

- La banque est née en avril 1971 à Libreville pour bénéficier de l'exploitation pétrolière naissante qui laisse entrevoir un fort potentiel de développement économique



L'ÉVOLUTION VERS L'EXCELLENCE

- La banque prend le nom de BGFIBank
- Finatra, la filiale spécialisée en crédit à la consommation est créée
- Création de BGFIBank Congo
- Lancement de la démarche qualité

L'ÈRE DE LA TRANSFORMATION

- Lancement du projet d'entreprise Excellence 2020
- Création de BGFIBank Cameroun, BGFIBank Côte d'Ivoire et BGFIBank Sénégal
- Lancement d'une offre digitale
- Meilleure banque africaine lors de l'African Investments Forum & Awards
- Meilleure banque d'Afrique centrale pour la 3^e année consécutive par les trophées African Banker
- Récompensé par le Groupe NSIA pour le partenariat historique
- Certification ISO 9001-2015 de BGFIBank Gabon, BGFIBank Congo et BGFIBank Côte d'Ivoire
- Certification PCI DSS de BGFIBank Gabon et BGFIBank Côte d'Ivoire
- BGFIB Holding Corporation, BGFIBank Côte d'Ivoire et BGFIBank Gabon notées A+ par Bloomfield Investment Corporation



 BGFI Bank



BGFI Bank
Votre partenaire pour l'avenir