

RAPPORT
2023 ANNUEL
BGFI Bank
Côte d'Ivoire

UN DÉVELOPPEMENT ET UNE VALEUR AJOUTÉE PÉRENNES



cotedivoire.groupebgfibank.com



BGFI Bank
Votre partenaire pour l'avenir

Sommaire

* CHAPITRE 1 / L'analyse de l'exercice 2023 3

Regards de la Direction Générale	4	La gestion des risques et la conformité	14
L'aspect conjoncturel	4	Les missions et objectifs de la fonction Gestion des risques	14
Le développement de BGFIBank Côte d'Ivoire	5	Les missions et objectifs de la fonction Conformité	15
La valeur ajoutée de BGFIBank Côte d'Ivoire	7	Les faits marquants de l'exercice 2023	15
Au cœur du Groupe BGFIBank	8		
Objectifs et ambitions	8	Le capital humain	16
		L'optimisation des compétences humaines	16
Les chiffres clés de BGFIBank Côte d'Ivoire	9	Quelques statistiques	16
		La politique en matière de recrutements	17
L'organisation de la gouvernance	10	La responsabilité sociétale de l'entreprise	18
Les faits marquants de l'exercice 2023	10	Les thématiques RSE	18
L'actionnariat de BGFIBank Côte d'Ivoire	10	Les actions entreprises en 2023	19
La composition du conseil d'administration	11		
Les comités spécialisés du conseil d'administration	11		
La composition du comité de direction	12		
L'organigramme	13		

* CHAPITRE 2 / Les états financiers 20

L'analyse de la situation financière	21	Le rapport des commissaires aux comptes sur les états financiers annuels au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2023	24
Le bilan financier au 31 décembre 2023	22		

* Le réseau de BGFIBank Côte d'Ivoire 25

Colophon

ÉDITEUR RESPONSABLE : Direction Générale de BGFIBank Côte d'Ivoire, Abidjan

RÉDACTION : dirigeants et cadres de BGFIBank Côte d'Ivoire, finalisation par Marc-Frédéric Everaert

MISE EN PAGE ET SUIVI DE PRODUCTION : MCM sprl – info@mcm.brussels

CRÉDITS PHOTOS : BGFIBank Côte d'Ivoire, Connexion Photography (p.4) AdobeStock (p.3 et 20), iStock (p.3), Freepik (couverture, p.3, 15 et 20).



L'ANALYSE DE L'EXERCICE 2023





Regards de la Direction Générale

L'aspect conjoncturel

Sur le plan international, les crises militaires, les difficultés d'approvisionnement en biens divers et la hausse des cours du pétrole ont augmenté le coût des biens et services dans les régions du monde, dont la zone UEMOA.

Or, dans cette région, les outils déployés par les pouvoirs, tant étatiques que supra-étatiques, pour relancer les économies frappées par la Covid 19, ont entraîné une surliquidité et par voie de conséquence une hausse généralisée des prix. Face à ce niveau d'inflation de l'ordre de 6%, et en vue de le ramener à un seuil supportable de 3%, le régulateur a pris une série de mesures sur lesquelles se sont greffés d'autres déterminants qui, ensemble, ont occasionné des tensions de liquidité.

Ces causes des tensions de liquidité sont multiples, certaines propres aux décisions de la BCEAO, d'autres exogènes. Parmi celles-ci :

- › le relèvement des taux directeurs de la BCEAO (de 2,75% en janvier 2023 à 3% en juin 2023, 3,25% en septembre 2023 et 3,50% depuis le 16 décembre 2023);

- › la suppression des mesures de relance de l'économie post-Covid (diminution de l'enveloppe de refinancement, reprise des adjudications à taux variable);
- › l'amointrissement des ressources relatives à la vente du cacao en raison de la baisse de la production;
- › la hausse des tirages en lien avec l'exécution des projets relatifs à la Coupe d'Afrique des Nations;
- › le renchérissement des cours mondiaux de l'énergie et de certaines denrées alimentaires de base;
- › la rareté des devises sur le marché pour assurer les paiements internationaux.

Ces mesures et les circonstances qui y sont liées ont eu pour conséquence d'altérer le niveau de circulation de la masse monétaire, amenuisant les ressources du secteur bancaire de la zone UMOA.

Le développement de BGFIBank Côte d'Ivoire

La qualité au cœur de l'offre

L'approche commerciale est plus que jamais basée sur la qualité de service, le leitmotiv de la banque depuis sa création. Pour preuve, les prix et certifications de BGFIBank Côte d'Ivoire reflètent la qualité de la responsabilité sociétale de l'entreprise.

Deux prix viennent couronner la démarche qualitative de la banque : le premier prix de la Qualité de l'Accueil du secteur bancaire ivoirien en avril 2023, et l'Élite de la Relation Client du secteur bancaire ivoirien en novembre 2023.

En parallèle, les trois certifications suivantes ont été renouvelées :

- › PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) relative à la protection des données des titulaires de cartes bancaires, par DATAPROTECT en août 2023;
- › ISO 9001 version 2015 relative au système de management de la qualité, en décembre 2023 par AFAQ/AFNOR;

“ Le premier prix de la Qualité de l'Accueil et le prix de l'Élite de la Relation Client viennent couronner la démarche qualitative de la banque. ”

- › AML 30000, la norme internationale de certification dédiée à la lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la prolifération des armes de destruction massives (LBA/FTP), en août 2023.

Le renforcement de la pénétration de marché

La satisfaction client, liée à l'optimisation de l'expérience client, constitue bien le socle de la démarche commerciale de la banque qui entend créer des produits et services innovants, capter de nouveaux clients et accélérer sa pénétration du marché.



“ La satisfaction client, liée à l'optimisation de l'expérience client, constitue le socle de la démarche commerciale. ”



Le centre d'affaires « Ivoire », développé en 2023 à Abidjan, est dédié à la clientèle institutionnelle et à la clientèle haut de gamme.

Ce faisant, BGFIBank Côte d'Ivoire a développé un centre d'affaires dédié à la clientèle institutionnelle et à la clientèle haut de gamme.

La banque renforce également sa présence, avec des produits dédiés, dans le segment en forte croissance des Petites et Moyennes Entreprises.

En complément, l'agence Loxia a ouvert ses portes en janvier 2024 dans la commune d'Adjamé qui abrite le plus grand marché de la ville d'Abidjan. La banque renforce ainsi son positionnement au service des commerçants et professionnels.

À relever également, dans ce contexte de développement qualitatif, une écoute client de plus en plus omnicanale, ainsi que la célérité dans le traitement des opérations de la clientèle.

Une offre commerciale étoffée

L'offre digitale de BGFIBank Côte d'Ivoire vise à faciliter l'accès du client à ses comptes en tout temps et en tout lieu.

À titre d'exemple, pour l'exercice 2023, la solution « E-collect » donne la possibilité aux entreprises et aux particuliers de consulter et payer leurs cotisations sociales en ligne.

Des solutions de cash management telles que « Compusafe » (coffre-fort intelligent) étaient en phase de développement à fin 2023.

D'autre part, des formules de financements spécialisés, principalement destinées aux entreprises, telles que le crédit-bail et l'affacturage, viendront prochainement étoffer l'offre de produits de la banque.



Certaines prestations constituent un véritable attrait pour la clientèle, notamment le service « BGFINight », exclusif sur le marché, et la carte Visa prépayée « Héméra », appréciée pour ses garanties de sécurité.

Enfin, certaines prestations constituent plus que jamais un véritable attrait pour la clientèle, principalement :

- › le service phare « BGFINight », exclusif sur le marché, qui permet à la clientèle de poursuivre ses opérations en agence jusqu'à 20h;
- › l'offre digitale, avec l'exploitation du module « e-scan » permettant aux entreprises de scanner les remises de valeurs à distance;
- › la carte Visa prépayée « Héméra », appréciée pour ses garanties de sécurité et qui remporte un franc succès tant auprès des non-clients que des clients.

BGFIBank Côte d'Ivoire renforce également, année après année, son positionnement en tant qu'acteur majeur dans la structuration de levée de fonds sur les marchés locaux et internationaux. Cette activité s'inscrit dans la droite ligne de l'objectif d'accompagner le développement des économies africaines.

La valeur ajoutée de BGFIBank Côte d'Ivoire

Dans le contexte économique favorable de la Côte d'Ivoire, première économie de la zone UEMOA, le positionnement de la banque résulte d'un ensemble de facteurs favorisant, parmi lesquels :

- ✓ l'expertise métier du Groupe BGFIBank dont bénéficie la filiale;
- ✓ la qualité des services offerts;

- ✓ l'implantation stratégique du réseau d'agences et des centres d'affaires dans les zones à forte activité économique;
- ✓ l'offre complète de produits destinés aux différents segments de la clientèle ivoirienne;
- ✓ le bon ciblage des secteurs d'activité financés;
- ✓ la qualité des ressources humaines : jeunes, dynamiques et régulièrement formées.

Dès lors, l'apport de BGFIBank à l'économie ivoirienne est multiforme et se décline essentiellement comme suit :

- › un fort soutien à l'économie par le financement de projets structurants dans les secteurs des infrastructures routières, de la santé, de l'agroalimentaire et de l'approvisionnement en produits de première nécessité (blé, riz, lait, huile...);
- › un accompagnement, à hauteur de plusieurs milliards FCFA par campagne agricole, des acteurs des secteurs café, cacao et anacarde, autant de secteurs vitaux de l'économie ivoirienne;
- › une politique commerciale également orientée vers le financement des PME/PMI et assortie des solutions les mieux adaptées, caractérisées entre autres par l'obtention de lignes de refinancement, le partenariat avec un fonds de garantie pour un partage des risques de crédit, la mise en place de produits dédiés...;
- › le développement de partenariats pour la promotion de l'inclusion financière sur la base de solutions digitales telles que DJAMO « l'appli qu'il vous faut pour mieux gérer votre argent ».

Au cœur du Groupe BGFIBank

BGFIBank Côte d'Ivoire a actualisé son plan d'affaires triennal pour tenir compte des orientations du projet d'entreprise Dynamique 2025 du Groupe BGFIBank. À ce titre, la direction de la banque assure le suivi de la mise en œuvre des plans d'action définis pour l'atteinte de ses objectifs visant à renforcer sa gouvernance, à transformer son capital humain, à garantir ses ressources, à maîtriser son coût du risque et à assurer son développement.

À fin 2023, le niveau de réalisation des plans d'action s'établit à 94% des objectifs définis. Cette réalisation traduit une performance et permet à la filiale ivoirienne de faire partie des pôles de croissance du Groupe BGFIBank dans un contexte particulièrement marqué par l'évolution des politiques monétaires aux niveaux international et régional.

Objectifs et ambitions

L'année 2024 a démarré dans un contexte marqué par les tensions sociopolitiques sous-régionales, la hausse des taux d'intérêt, le changement climatique et le ralentissement de l'économie mondiale. Dans cette conjoncture, BGFIBank Côte d'Ivoire doit renforcer ses acquis et relever les nouveaux défis d'un monde en mutation.

La banque entend donc s'appuyer sur les leviers suivants définis dans son plan stratégique :

- ☑ renforcer la gouvernance en adaptant l'organisation aux défis actuels;
- ☑ transformer le capital humain par le partage de l'ADN commun au Groupe BGFIBank;
- ☑ garantir les ressources à travers le développement du réseau et la collecte des dépôts de la clientèle;
- ☑ maîtriser les risques, en particulier ceux liés à la gestion actif-passif du bilan;
- ☑ assurer le développement en maintenant un taux de marge satisfaisant et en étoffant l'offre de produits;
- ☑ améliorer en permanence le principal moteur de sa stratégie : la qualité de service.

À moyen terme, grâce à l'exécution du projet d'entreprise qui est entré dans sa quatrième année de mise en œuvre, BGFIBank Côte d'Ivoire compte renforcer sa notoriété et se positionner parmi les banques les plus performantes en Côte d'Ivoire, un marché en pleine expansion.



“ Au terme de l'exercice 2023, et à l'aube de la deuxième décennie de notre banque, nous renforçons notre pénétration du marché ivoirien, nous étoffons notre offre commerciale au service de tous les segments de la clientèle, et nous apportons une réelle valeur ajoutée à l'économie de notre pays.

À moyen terme, BGFIBank Côte d'Ivoire compte renforcer sa notoriété et se positionner parmi les banques les plus performantes en Côte d'Ivoire, un marché en pleine expansion. ”

Malick Ndiaye,
Administrateur Directeur Général
de BGFIBank Côte d'Ivoire

Les chiffres clés de BGFIBank Côte d'Ivoire

en millions de FCFA	31/12/19	31/12/20	31/12/21	31/12/22	31/12/23	millions	
						EUR	USD
Total du bilan	393 439	547 726	684 414	933 887	863 887	1 317	1 455
Fonds propres	38 071	42 222	49 299	57 099	70 101	107	118
Dépôts de la clientèle	249 525	353 383	489 156	557 844	502 841	767	847
Crédits à la clientèle	293 163	335 965	387 747	520 848	496 481	757	836
Produit net bancaire	20 084	24 113	31 265	35 358	36 726	56	62
RÉSULTAT NET	7 046	8 151	13 076	14 800	17 402	27	29

RATIOS DE GESTION						
Coefficient brut d'exploitation → FG y compris dotations aux amortis. / PNB		57,20%	50,50%	47,20%	47,50%	46,00%
Ratio de solvabilité → fonds propres / risques bancaires		14,20%	13,80%	15,58%	15,97%	18,38%
Ratio de rentabilité → résultat net / situation nette hors résultat net		22,71%	23,92%	36,10%	34,99%	33,02%
Taux de rendement → résultat net / total du bilan		1,79%	1,49%	1,91%	1,58%	2,01%

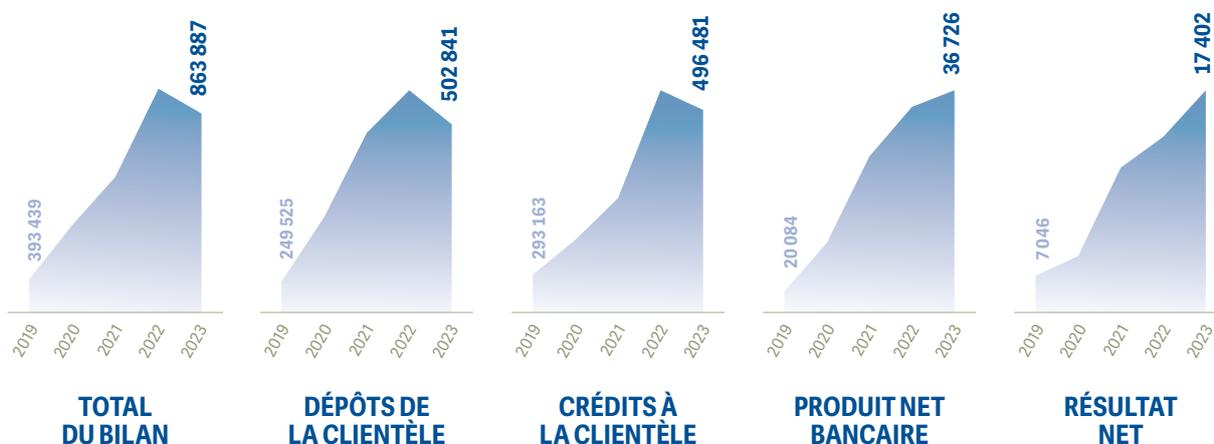


Cours de change fixe EUR/XOF : 655,957

Cours de change USD/XOF

Données bilan converties au taux de clôture au 31/12/2023 : USD/XOF = 593,6262

Données P&L converties au taux moyen de 2023 : USD/XOF = 609,8707



Graphiques en millions FCFA

L'organisation de la gouvernance

Les faits marquants de l'exercice 2023

Quelques faits marquants sont à relever en matière de gouvernance :

- › la nomination d'un second directeur général adjoint;
- › la création de la direction de la Gouvernance et de la Qualité;
- › la nomination d'un nouveau directeur des Systèmes d'Information;
- › la nomination d'un nouvel administrateur indépendant;
- › la désignation de deux nouveaux commissaires aux comptes;
- › la tenue de trois réunions du conseil d'administration les 17 mars, 1^{er} août et 24 novembre 2023;
- › la tenue de l'assemblée générale le 11 mai 2023.

L'actionnariat de BGFIBank Côte d'Ivoire au 31 décembre 2023

Actionnaires	Nombre d'actions	Valeur nominale en FCFA	Pourcentage de détention
Personnes morales nationales :			
Société de Participations et de Financements	800 000	8 000 000 000	20%
Personnes physiques nationales :			
Abdul H. Beydoun	400 000	4 000 000 000	10%
Ibrahim Moriba Keita	4	40 000	0,0001%
Sous-total personnes nationales	1 200 004		30,0001%
Personnes morales étrangères :			
BGFI Holding Corporation	2 599 992	25 999 920 000	64,9998%
Nahor Capital SA	200 000	2 000 000 000	5%
Personnes physiques étrangères :			
Henri-Claude Oyima	4	40 000	0,0001%
Sous-total personnes étrangères	2 799 996		70,00%
TOTAL : 6 actionnaires	4 000 000	40 000 000 000	100%

La composition du conseil d'administration au 31 décembre 2023



Président du conseil d'administration :
Ibrahim Moriba KEITA

Administrateurs non exécutifs :
BGFI Holding Corporation,
représenté par Henri-Claude OYIMA
Claude LE MONNIER
Francis Gérard CAZE
Narcisse OBIANG ONDO

Administrateur exécutif :
Malick NDIAYE

Administrateurs indépendants :
Natenin OUATTARA COULIBALY
Aboubacar DIABY
Aminata HAIDARA
Abdul H. BEYDOUN

Les comités spécialisés du conseil d'administration au 31 décembre 2023

LE COMITÉ D'AUDIT
Président : Claude LE MONNIER
Membres : Aminata HAIDARA, Aboubacar DIABY

LE COMITÉ DES RISQUES
Président : Natenin OUATTARA COULIBALY
Membres : Aboubacar DIABY, Francis Gérard CAZE

LE COMITÉ GOUVERNANCE, RÉMUNÉRATIONS ET NOMINATIONS
Président : Henri-Claude OYIMA
Membres : Natenin OUATTARA COULIBALY, Aminata HAIDARA

La composition du comité de direction au 31 décembre 2023



MALICK NDIAYE
Directeur Général



KAFÈHÈ SILUE
Directeur
Général Adjoint



GISÈLE HOUNGUE
Directeur
Général Adjoint



GNINAGNERI YEO
Directeur de
l'Audit Interne



**KANDANA LATTE
NÉE COULIBALY**
Directeur du
Capital Humain



GEORGES KACOU
Directeur Commercial
et Marketing



RODRIGUE AKRE
Directeur des
Contrôles Permanents,
des Risques et
de la Conformité



FIDÈLE DIANGONE
Directeur des
Engagements



**BLÉ RENÉ
TARDY KOUASSI**
Directeur des Opérations
et de la Trésorerie



**TIÉPILÉ GOHOREY
NÉE COULIBALY**
Directeur de
l'Administration
de la Logistique



EUGÈNE ESSAN
Directeur de
la Gouvernance
et de la Qualité

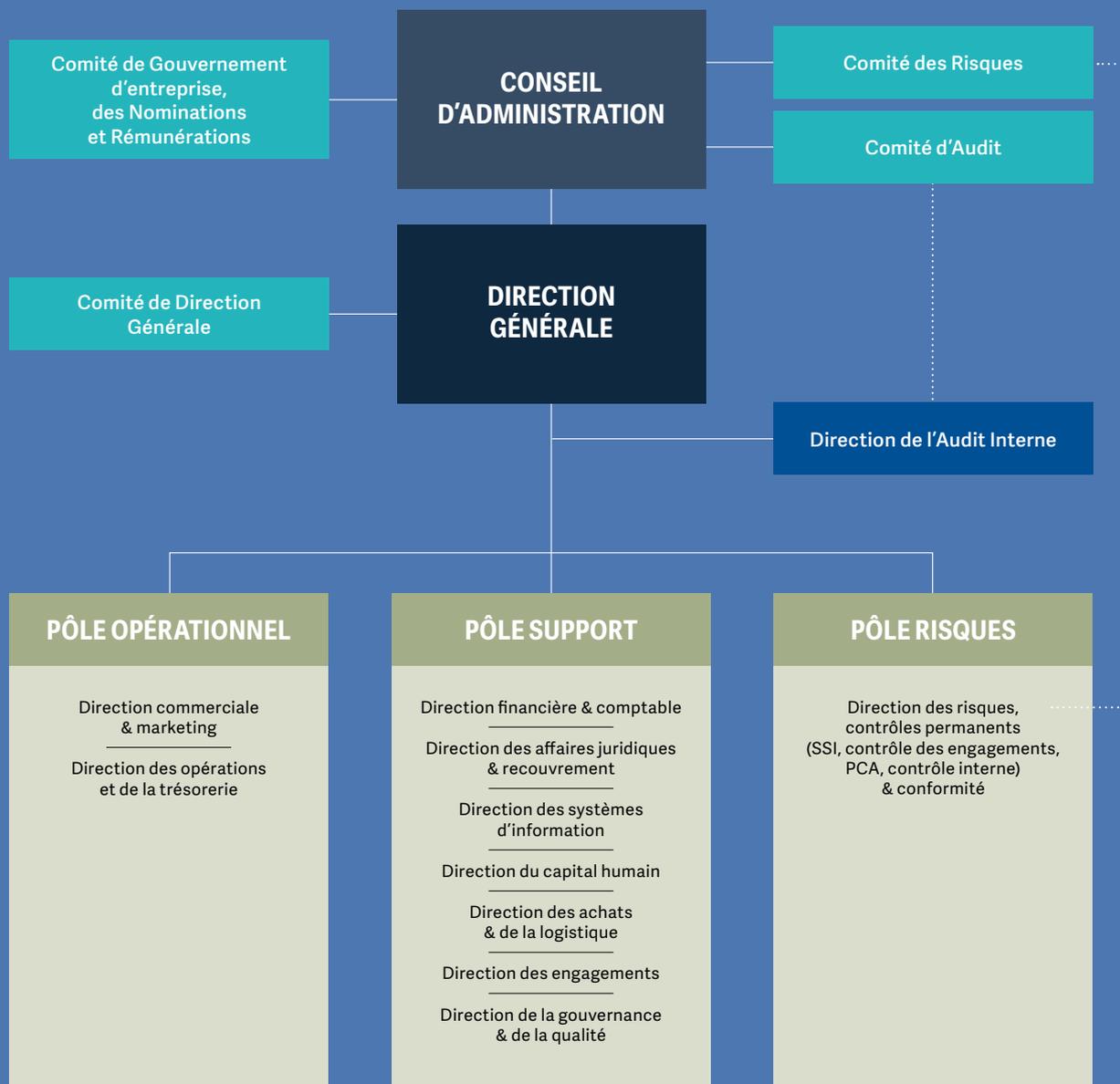


PAULIN TANO
Directeur
des Systèmes
d'Information

Les changements dans la composition du comité de direction en 2024

Nom	Nouvelle fonction	Prise d'effet
Kafèhè SILUE	Directeur Général	30/07/24
Ludwine KOUAME	Directeur des Affaires Juridiques et du Recouvrement	02/04/24
Tiépilé GOHOREY	Directeur Financier et Comptable	02/04/24
Eugène Komoe ESSAN	Directeur de l'Administration, de la Qualité et de l'Organisation	13/05/24

L'organigramme 2023 de BGFIBank Côte d'Ivoire



La gestion des risques et la conformité

L'organisation des fonctions Risques et Conformité n'a pas connu de modification particulière en 2023.

Elle est structurée en trois lignes de défense dont :

1. le dispositif de contrôle de premier niveau animé par les opérationnels,
2. le dispositif de contrôle de deuxième niveau animé par les acteurs des fonctions Contrôle Permanent, Risques, Sécurité Système d'Information et Conformité,
3. le dispositif de contrôle de troisième niveau animé par la fonction Audit Interne.

L'organisation de la banque est structurée par processus et chaque processus est doté de politiques et procédures qui garantissent la traçabilité des contrôles réalisés par les acteurs qui les animent.

Les fonctions Risques et Conformité ont également la charge d'assurer la mise en place des stratégies définies par le conseil d'administration en matière de gestion des risques. À ce titre, elles veillent à l'application du cadre d'appétence aux risques édicté par l'organe délibérant auquel un compte rendu périodique est fait en retour par la fonction Risques.

Les missions et objectifs de la fonction Gestion des risques

- ☑ identifier, évaluer, suivre et maîtriser, en temps opportun, tous les risques significatifs;
- ☑ améliorer les systèmes, les politiques, les processus et les rapports relatifs à la gestion des risques;
- ☑ mettre en place un système d'alerte précoce visant à détecter les cas d'infraction à l'appétence au risque et aux limites fixées notamment par l'organe délibérant;
- ☑ orienter, voire récuser, toute décision qui engendre une prise de risque importante pour la banque;
- ☑ rendre compte au conseil d'administration et à la Direction Générale du suivi du cadre d'appétence aux risques et proposer des mesures appropriées pour atténuer les risques auxquels la banque est exposée dans le cadre de ses activités.

“ L'organisation de la banque est structurée par processus et chaque processus est doté de politiques et procédures qui garantissent la traçabilité des contrôles réalisés par les acteurs qui les animent. ”

Les missions et objectifs de la fonction Conformité

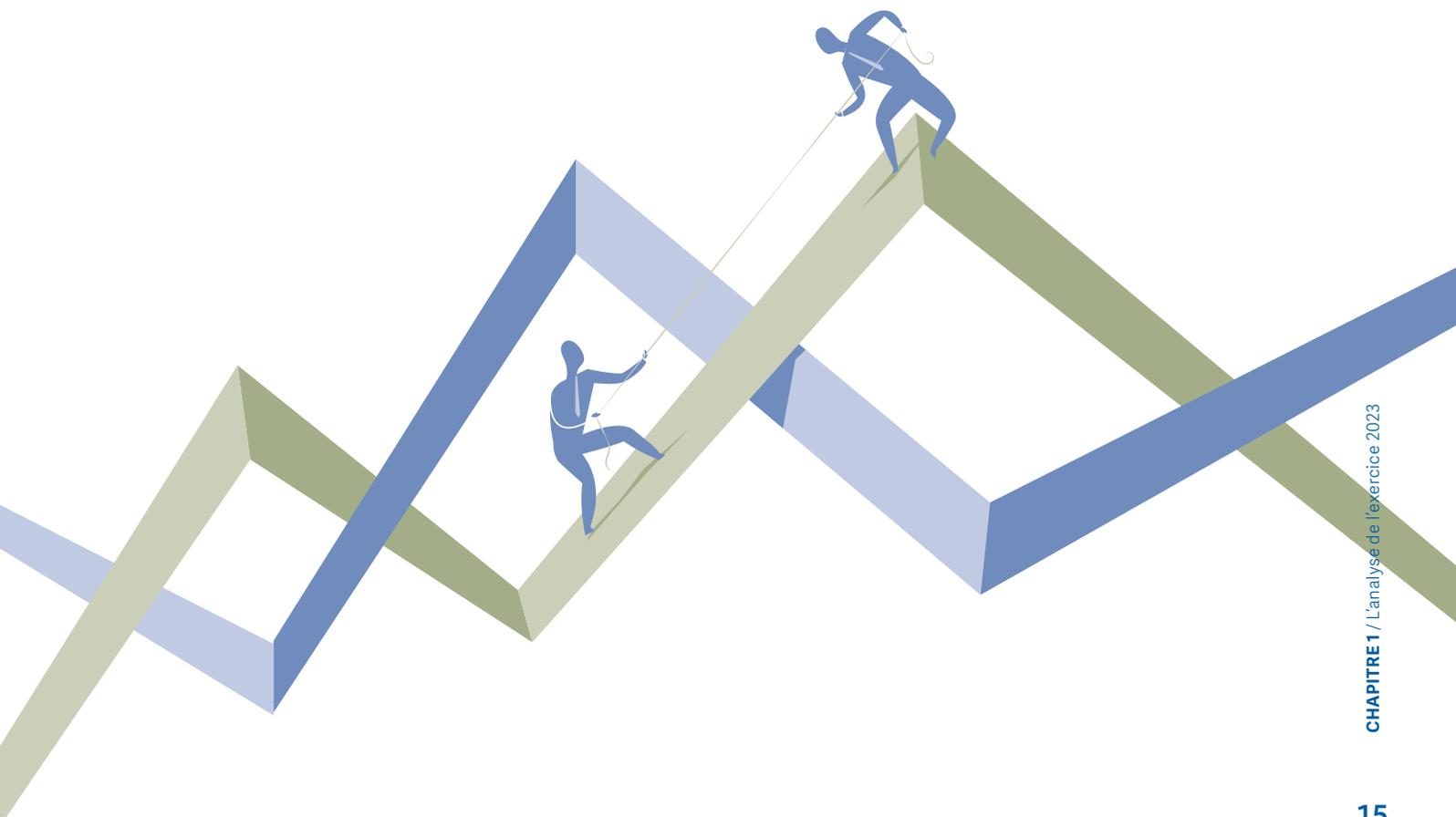
- ☑ recenser les normes en vigueur ;
- ☑ identifier, évaluer et gérer les risques de non-conformité ;
- ☑ assurer le service de conseil au sein de l'organisation notamment.

Les faits marquants de l'exercice 2023

Il convient de relever le niveau élevé de la culture Risque et Conformité au sein de l'organisation et la qualité des ressources humaines de la banque en la matière.

Ce niveau de maturité du dispositif de BGFIBank Côte d'Ivoire est notamment marqué par le renouvellement du certificat obtenu en matière de sécurité des données de porteurs de cartes, PCI-DSS, par le renouvellement du certificat de conformité aux standards définis par Swift, et par l'obtention du certificat en matière de conformité aux standards internationaux du dispositif mis en place pour lutter contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, AML 30000.

Ces certificats internationaux sont le gage de la maturité et de l'efficacité du dispositif de gestion des risques et de conformité de BGFIBank Côte d'Ivoire.



Le capital humain

L'optimisation des compétences humaines

BGFIBank Côte d'Ivoire consacre chaque année au moins 3% de sa masse salariale globale (brute plus charges) au financement des actions de formation de son personnel.

Les principales finalités de ces actions de formation sont :

- ☑ l'anticipation d'un risque de rupture de compétences;
- ☑ la valorisation des acquis professionnels à travers la structuration et la transmission des savoirs, des savoir-faire et des comportements;
- ☑ le renforcement des expertises des salariés dans leurs domaines d'activités;
- ☑ la contribution à l'harmonisation des pratiques au sein du Groupe BGFIBank, un groupe multiproduit et multimétier.

En 2023, six formations diplômantes (BP1, BP2, BP3, ITB1, ITB2, PLD) ont été dispensées à 11 salariés (y compris les promotions 2022-2023), 59 formations qualifiantes à 156 salariés, une formation « produits » à sept salariés, un salarié ayant pu bénéficier de plusieurs formations.

Le programme « Parcours Formation Enrichi » a enregistré le plus grand nombre de participants avec huit modules dont : culture bancaire, conformité et LAB/FT, risques opérationnels, déontologie, engagements de services, relation client/qualité de service, moyens et systèmes de paiement, culture d'entreprise.

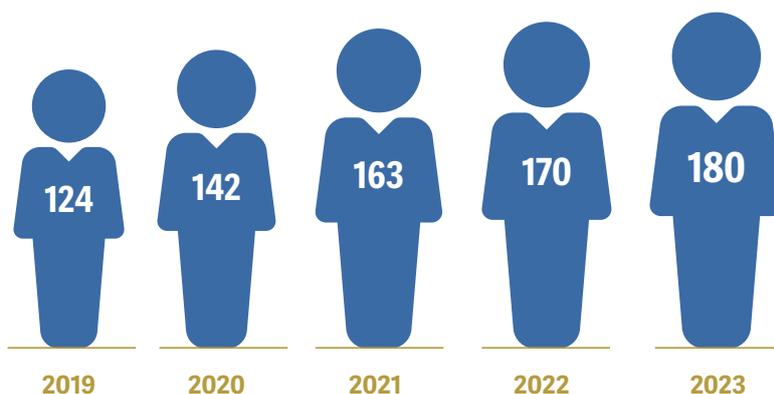
Ce programme est dispensé à 15 salariés, dont la majorité sont des nouvelles recrues vivant leur première expérience bancaire.

Les objectifs de ce parcours visent à faire connaître aux participants les notions bancaires de base, à se familiariser avec les subtilités du métier de banquier et à développer les aptitudes professionnelles appropriées à la maîtrise de leurs postes.

Quelques statistiques

Lors de sa création en 2012, BGFIBank Côte d'Ivoire comptait 40 employés. La croissance régulière des effectifs accompagne les phases de développement de la banque qui bénéficie d'un capital humain équilibré entre les différentes tranches d'âges.

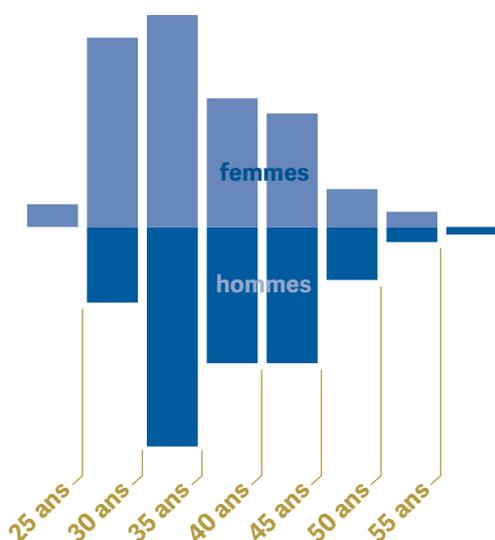
L'évolution du nombre de salariés



L'âge moyen du personnel s'élève à 35 ans au 31 décembre 2023 et la pyramide des âges reflète la prédominance des classes d'âges intermédiaires qui font preuve de dynamisme, de souplesse et de réactivité dans un cadre permanent de formations et de sensibilisations.

L'équilibre des genres est également respecté : 52% de femmes et 48% d'hommes.

La pyramide des âges



La politique en matière de recrutements

Le recrutement s'effectue selon un processus transparent, objectif et constant.

En 2023, la politique de recrutement s'est articulée autour du plan de recrutement défini par la Direction Générale en fonction des besoins des différentes directions, en lien avec les objectifs stratégiques de l'année.

Les recrutements internes (mutations, promotions plus confirmations des stages) représentent 70% des recrutements, ce qui reflète la dynamique de la bourse de l'emploi.

37% des profils recrutés sont séniors et 59% des cadres.

BGFI Bank Côte d'Ivoire comptait en son sein 16 stagiaires à fin décembre 2023.

En adéquation avec le développement des activités commerciales, les métiers commerciaux ont été les plus pourvus avec 56% des nouvelles recrues et 11% pour les métiers du contrôle.

“ La pyramide des âges reflète la prédominance des classes d'âges intermédiaires qui font preuve de dynamisme, de souplesse et de réactivité dans un cadre permanent de formations et de sensibilisations. ”

La responsabilité sociétale de l'entreprise

La RSE consiste, pour BGFIBank Côte d'Ivoire, à intégrer volontairement les préoccupations sociales et environnementales dans ses opérations commerciales et dans sa stratégie de management.

À ce titre, la RSE est pleinement intégrée dans l'organisation de la banque et s'appuie sur de multiples dispositifs et organes existants à tous les niveaux (dispositifs de gouvernance, code de déontologie, règlements intérieurs, etc.). Pour la direction de la banque, il s'agit d'une volonté d'assumer la responsabilité des impacts de ses décisions et de ses activités sur la société et sur l'environnement, et d'en rendre compte.

Malick Ndiaye, Directeur Général de BGFIBank Côte d'Ivoire, coupe le ruban d'inauguration du nouveau bloc sanitaire construit au Centre de Santé communautaire d'Anoumabo. Un groupe électrogène a également été fourni à l'établissement. Ce projet fait suite à la signature d'une convention entre BGFIBank Côte d'Ivoire et la Fondation Magic System en 2022.

Les thématiques RSE

Cela se traduit par des initiatives régulières et soutenues concernant différentes thématiques, notamment : le respect des Droits de l'Homme, la loyauté des pratiques, la responsabilité environnementale, les dons et actions de mécénats, la gouvernance de l'organisation, la protection des consommateurs et la sensibilisation continue envers le personnel afin d'assurer une bonne implication de toutes et tous.

La banque a, entre autres, défini un cadre propice à la préservation de l'environnement, notamment à travers une politique environnementale, une procédure d'analyse environnementale, une matrice d'analyse environnementale et d'impacts environnementaux, la mise en place d'une démarche RSE et la formation à la norme ISO 14001 : 2015.



D'autre part, afin de positionner la banque en tant qu'employeur responsable, la direction entend faire partager les valeurs suivantes : l'intégrité parmi les collaborateurs, la diversité et l'inclusion, le développement durable, la responsabilité sociale, ainsi que la formation continue.

Les actions entreprises en 2023

Du mobilier scolaire et des équipements de bureau ont été remis au Groupe Scolaire Sicogi Est de Koumassi, dans le cadre de la 9^e édition du BGFIDay, en décembre 2023.

Un bloc sanitaire a été construit au sein du Centre de Santé communautaire d'Anoumabo, à destination de patients atteints de la tuberculose. Un groupe électrogène a également été fourni à l'établissement. Ce projet fait suite à la signature d'une convention entre BGFIBank Côte d'Ivoire et la Fondation Magic System, le 24 août 2022. Cette alliance stratégique avec la fondation du groupe Magic System, ambassadeur mythique dudit village, vient renforcer l'image d'entreprise citoyenne de la banque, accroître sa visibilité à travers les canaux de communication du groupe, mais également ouvrir des portes à des opportunités avec l'écosystème business du groupe musical.



Comme chaque année, le personnel s'est mobilisé lors de la journée citoyenne « BGFIDay ». Pour cette 9^e édition, du mobilier scolaire et des équipements de bureau ont été remis au Groupe Scolaire Sicogi Est de Koumassi.





LES ÉTATS FINANCIERS



L'analyse de la situation financière

Le bilan

Au 31 décembre 2023, le total bilan de BGFIBank Côte d'Ivoire s'établit à 864 milliards FCFA, en baisse de 7% par rapport à 2022. Cette régression de 70 milliards découle principalement de deux facteurs :

- › l'accélération des grands travaux en lien avec l'organisation de la Coupe d'Afrique des Nations qui a entraîné des retraits de fonds des principaux fournisseurs de l'État ;
- › le changement de politique monétaire de la BCEAO qui a réduit son enveloppe de refinancement.

Dans ce contexte, pour assurer l'équilibre du bilan, un ralentissement des crédits à la clientèle et des investissements sur le marché financier a été opéré.

Le compte de résultat

Le produit net bancaire de l'exercice 2023 atteint 36,7 milliards FCFA, en hausse de 4% par rapport à 2022. Cette évolution résulte des effets conjugués suivants :

- › des encours moyens de crédit à la clientèle et de titres plus élevés en 2023 avec des taux quasiment stables ;
- › un coût des ressources interbancaires en forte hausse ;
- › les frais généraux de 16,9 milliards FCFA maîtrisés, avec une faible hausse de 1% par rapport à 2022.

Il en découle un résultat net de 17,4 milliards FCFA, en hausse de 18% par rapport à 2022.

Les ratios de gestion restent satisfaisants avec des coefficients net et brut d'exploitation respectivement de 42% et 46%. La rentabilité au 31 décembre 2023 est de 24,8% et le rendement s'élève à 2%.

“ Le produit net bancaire de l'exercice 2023 atteint 36,7 milliards FCFA, en hausse de 4% par rapport à 2022. ”

Le bilan financier

au 31 décembre 2023

Actif

<i>en millions de XOF</i>	Net 2022	Net 2023
Caisse, banque centrale, CCP	40 086	25 900
Effets publics et valeurs assimilées	302 319	281 685
Créances interbancaires et assimilées	47 534	40 330
Créances sur la clientèle	520 848	496 481
Obligations et autres titres à revenu fixe	13 632	7 027
Autres actifs	1 689	2 307
Comptes de régularisation	2 062	1 814
Participations et autres titres détenus à long terme	15	15
Immobilisations incorporelles	335	1 180
Immobilisations corporelles	5 367	7 148
TOTAL ACTIF	933 887	863 887

Passif

<i>en millions de XOF</i>	Net 2022	Net 2023
Dettes interbancaires et assimilées	304 816	274 153
Dettes à l'égard de la clientèle	557 844	502 841
Autres passifs	9 650	12 206
Comptes de régularisation	3 364	3 428
Provisions	1 114	1 158
Capitaux propres et ressources assimilées :	57 099	70 101
Capital souscrit	40 000	40 000
Réserves	2 299	4 519
Report à nouveau (+/-)	0	8 180
Résultat de exercice (+/-)	14 800	17 402
TOTAL PASSIF	933 887	863 887

Compte de résultat

<i>en millions de XOF</i>	Net 2022	Net 2023
Intérêts et produits assimilés	44 393	54 515
Intérêts et charges assimilées	16 572	25 001
Commissions (produits)	9 933	10 348
Commissions (charges)	2 933	3 770
Gains ou pertes nets sur opérations des portefeuilles de négociation	154	176
Gains ou pertes nets sur opérations des portefeuilles de placement et assimilés	13	124
Autres produits d'exploitation bancaire	410	548
Autres charges d'exploitation bancaire	39	214
Produit net bancaire	35 359	36 726
Charges générales d'exploitation	15 617	15 532
Dotation aux amortissements et aux dépréciations des immobilisations incorp. et corporelles	1 164	1 365
Résultat brut d'exploitation	18 578	19 829
Coût du risque	3 172	2 235
Résultat d'exploitation	15 406	17 594
Gains ou pertes nets sur actifs immobilisés	4	3
Résultat avant impôt	15 410	17 597
Impôt sur les bénéfices	610	195
RÉSULTAT NET	14 800	17 402

Le rapport des commissaires aux comptes sur les états financiers annuels

au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2023

Aux actionnaires de la société BGFIBank Côte d'Ivoire S.A.

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale ordinaire, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2023 sur :

- › l'audit des états financiers de la BGFIBank Côte d'Ivoire, S.A., tels qu'ils sont joints au présent rapport;
- › les vérifications spécifiques prévues par la loi et la réglementation bancaire et autres informations.

Opinion sur les comptes annuels

Nous avons effectué l'audit des états financiers annuels de la société BGFIBank Côte d'Ivoire, comprenant le bilan et le hors bilan au 31 décembre 2023, le compte de résultat, ainsi que les notes annexes aux états financiers.

Cet audit a été effectué selon les normes internationales d'audit (« ISA »), conformément aux prescriptions du Règlement n° 01/2017/CM/OHADA portant l'harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membres de l'OHADA. Ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes ISA permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées

comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Opinion sur les états financiers

À notre avis, les états financiers annuels sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice, conformément aux règles et méthodes comptables édictées par le Plan Comptable Bancaire Révisé (PCBR) de l'Union Monétaire Ouest Africaine (UMOA).

Les commissaires aux comptes

Mazars Côte d'Ivoire s.a.

Elvis D'OLIVIERA, Expert-comptable diplômé, associé

Deloitte Côte d'Ivoire s.a.

Frédéric BLEDOU, Expert-comptable diplômé, associé

Fait à Abidjan, le 22 mai 2024



Le réseau de BGFIBank Côte d'Ivoire



SIÈGE SOCIAL

Lun.-vendr. 7h30-17h

Marcory, boulevard Valéry Giscard d'Estaing,
en face du centre commercial Cap Sud

01 BP 11563 Abidjan 01

Tél. +225 27 21 56 91 56

Fax +225 27 21 26 82 80

ABIDJAN NORD



Centre d'Affaires Étoile

Lun.-vendr. 8h-16h

Plateau, rue Alphonse Daudet,
RDC, im. Delafosse

Tél. +225 27 21 56 91 30



Centre d'Affaires Cassiopée

Lun.-vendr. 8h30-20h et sam. 9h-13h

Marcory, boulevard Valéry
Giscard d'Estaing

Tél. +225 27 21 56 91 56



Centre d'Affaires Athéna

Lun.-vendr. 8h-16h et sam. 9h-12h

Yopougon,
zone industrielle

Tél. +225 27 21 56 91 40



Agence Hermès

Lun.-vendr. 9h-13h et 14h-16h

au sein du Radisson Blu Abidjan Airport
Port Bouët

Tél. +225 27 21 56 91 77



Centre d'Affaires Mercure

Lun.-vendr. 8h30-20h et sam. 9h-13h

Cocody, II Plateaux,
rue des Jardins

Tél. +225 27 21 56 91 70



Agence Vega

Lun.-vendr. 8h30-16h et sam. 9h-13h

Koumassi,
rue du 7 décembre

Tél. +225 27 21 56 91 56



Centre d'Affaires Ivoire

Lun.-vendr. 9h-18h30 et sam. 10h-13h30

Cocody, Hôtel Ivoire,
Ivoire Trade Center

Tél. +225 27 21 56 91 34



Centre d'Affaires Gaïa

Lun.-vendr. 8h-16h et sam. 9h-12h

San-Pédro, avenue de l'Indépendance

Tél. +225 27 21 56 91 60

+225 27 34 71 03 18

Fax +225 27 34 71 03 24



Agence Loxia

Lun.-vendr. 8h30-16h et sam. 9h-12h

Adjamé Roxy

Tél. +225 27 21 56 91 56

SERVICE ÉCOUTE - QUALITÉ - CLIENTS

eqc@bgfigroupe.com

Tél. +225 27 22 50 80 70

cotedivoire.groupebgfibank.com





BGFI Bank

Votre partenaire pour l'avenir

cotedivoire.groupebgfibank.com