



RAPPORT  
ANNUEL  
2020

—  
BGFIBank  
Gabon

**QUAND L'AGILITÉ  
PERMET LA RÉUSSITE**



**BGFIBank**

*Votre partenaire pour l'avenir*

# RAPPORT ANNUEL 2020

BGFIBank  
Gabon

# SOMMAIRE

<b>1. COUP D'ŒIL SUR 2020</b> . . . . .	<b>2</b>	<b>3. LES ÉTATS FINANCIERS</b> . . . . .	<b>31</b>
1.1. Le regard synthétique de la direction générale . . . . .	3	3.1. Le bilan et le compte de résultat . . . . .	32
1.2. Les chiffres clés de BGFIBank Gabon . . . . .	7	3.2. Les notes annexes aux états financiers au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2020 . . . . .	35
<b>2. L'ANALYSE DE L'EXERCICE 2020</b> . . . . .	<b>8</b>	3.3. Le rapport des commissaires aux comptes sur les états financiers annuels . . . . .	43
2.1. Le bilan commercial . . . . .	9	<b>4. LE RÉSEAU DE BGFIBank GABON</b> . . . . .	<b>47</b>
2.2. Le bilan social . . . . .	13	<b>LE GROUPE BGFIBank AU FIL DE 50 ANS D'HISTOIRE</b> . . . . .	<b>48</b>
2.3. Le bilan RSE . . . . .	15		
2.4. Le bilan immobilier . . . . .	19		
2.5. Le bilan de la gouvernance . . . . .	22		
2.6. Le bilan en matière de gestion des risques . . . . .	28		

## COLOPHON

**ÉDITEUR RESPONSABLE** : direction générale de BGFIBank Gabon, Libreville  
**RÉDACTION** : dirigeants et cadres de BGFIBank Gabon, finalisation par Marc-F. Everaert  
**MISE EN PAGE ET SUIVI DE PRODUCTION** : M&C.M sprl – info@mcmanagement.be  
**CRÉDITS PHOTOS** : BGFIBank Gabon, Adobe Stock (couverture, p.10 et p.14),  
iStock (2<sup>e</sup> de couverture et p.16)  
© août 2021



**BGFIBank**

# PRÉAMBULE

## UNE ANNÉE HORS DU COMMUN

---

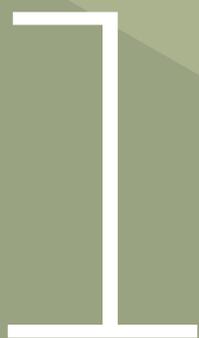
Au Gabon, comme partout dans le monde, la situation économique et financière ressort préoccupante en 2020 en raison principalement de l'ampleur sans précédent de la pandémie de Covid-19. Cette crise sanitaire mondiale a eu des répercussions multiformes : risque sanitaire élevé du fait de la propagation rapide, récession économique, instabilité des marchés financiers, chute du pouvoir d'achat des ménages...

Sur le plan national, les pouvoirs publics gabonais ont rapidement réagi par la tenue, dès le 7 mars 2020, d'un Conseil Présidentiel sur le Coronavirus pour entériner les mesures de renforcement de la stratégie de riposte (création d'un fonds spécial, renforcement significatif du dispositif sanitaire, confinement du Grand Libreville puis état d'urgence sanitaire).

Cependant, il reste indéniable que, pour une économie de rente en quête de diversification pour contenir son exposition aux chocs externes, l'ampleur de la crise sanitaire sur les prévisions de croissance souligne la vulnérabilité d'un modèle économique ancré, depuis plus d'un demi-siècle, autour de l'industrie pétrolière. Cette dernière a souffert de la chute des cours du pétrole et de ses effets induits dont le repli est estimé à 4,5% de la production pétrolière.

Ces différents facteurs ont donc engendré un retour à une situation conjoncturelle défavorable, passant d'une croissance positive de 3,8% attendue dans la Loi de Finances initiale à une récession de 0,2%, soit une perte de 4 points. Le déséquilibre des finances publiques s'est aussi matérialisé par une chute de 33%, soit 700 milliards FCFA (1 062 millions EUR), des recettes totales par rapport aux objectifs initiaux.

Ce recul important des recettes de l'État illustre qu'au-delà des secteurs les plus impactés par la crise que sont le pétrole et les services pétroliers, c'est l'ensemble du tissu économique national qui en ressort fragilisé (dont les industries du bois, le BTP, le transport de passagers, le tourisme, l'hôtellerie et la restauration, le commerce hors biens alimentaires...).



# COUP D'ŒIL SUR 2020



## 1.1. LE REGARD SYNTHÉTIQUE de la direction générale

*« BGFIBank Gabon jouit plus que jamais d'un positionnement de leader sur le marché bancaire gabonais avec plus de 41 % de parts de marché. »*



Loukoumanou Waidi, Directeur général

### « SE RÉINVENTER » - QUAND L'AGILITÉ PERMET LA RÉUSSITE

Le préambule de ce rapport annuel rappelle le contexte dans lequel il a fallu évoluer en 2020. Il ne nous paraît toutefois pas inutile de relever que cette crise sanitaire mondiale a fait naître de formidables opportunités d'innovation et de renouvellement au niveau mondial dès lors que l'on admet que l'agilité permet la réussite.

Dans le cas de BGFIBank Gabon, nous avons rapidement réagi dès l'avènement de cette crise. Nous avons considérablement fait évoluer nos paradigmes par la mise en place de deux comités clés (le comité de Sauvegarde des actifs et le comité de Gestion des opportunités).

Autres aspects « réinventés » dans ce contexte de crise sanitaire : le renforcement de notre dispositif d'accompagnement de la clientèle et d'analyse du risque de crédit, la montée en gamme de notre offre de banque à distance avec le lancement de nouveaux produits et services innovants (à l'instar de la plateforme « Entrée en relation en ligne »), ainsi que l'optimisation de nos excédents de trésorerie.

Ce faisant, BGFIBank Gabon jouit plus que jamais d'un positionnement de leader sur le marché bancaire gabonais avec plus de 41 % de parts de marché, et la détention de la moitié des fonds propres du marché bancaire gabonais. La banque a montré, en 2020, une forte capacité de résilience dans le contexte de crise économique.

Elle se distingue par un certain nombre de facteurs clés de performance, entre autres :

- ✓ l'appartenance au Groupe BGFIBank qui lui apporte tout son soutien en raison de l'importance stratégique de la banque ;
- ✓ la robustesse du bilan dont le total s'élève à plus de 1 122 milliards FCFA (1,7 milliard EUR) en 2020 ;
- ✓ la robustesse du capital social, le plus élevé de la zone avec 100 milliards FCFA (152 millions EUR) ;
- ✓ un cadre de gouvernance et de gestion des risques renforcé ;
- ✓ le renforcement du système de management de la qualité.

Concernant ce dernier point, BGFIBank Gabon s'est inscrite depuis plusieurs années dans un processus de certification « qualité » de ses activités.

Ce processus a abouti à l'obtention, et au renouvellement depuis 2018, des certificats ISO 9001 version 2015 relatif à la qualité, ISO 14001 version 2015 relatif à l'environnement et ISO 45001 version 2018 relatif à la santé et à la sécurité au travail délivrés par l'organisme Bureau Veritas.

Nous avons ainsi la satisfaction de clôturer l'exercice 2020 dans de bonnes conditions malgré le contexte économique défavorable, tant sur le plan national qu'international.

Dans le même temps, le Groupe BGFIBank clôturait son projet d'entreprise « Excellence 2020 ». Ce projet dont l'objectif était la performance a permis de structurer et de concentrer les activités de la banque autour de quatre axes fondamentaux d'excellence que sont l'axe Excellence commerciale, l'axe Excellence humaine, l'axe Excellence organisationnelle et l'axe Excellence prévisionnelle. Par la maîtrise de ces quatre axes stratégiques, nous avons atteint les objectifs que



**Relevons que, dans cet exercice 2020 particulièrement difficile, BGFIBank Gabon a réagi rapidement face à la pandémie de Covid-19 par l'adoption de plusieurs mesures :**

- 1 La mise en place d'un dispositif sanitaire spécifique pour protéger les clients et les salariés.
- 2 La création d'un comité de Sauvegarde des actifs et d'un comité de Gestion des opportunités pour atténuer les impacts négatifs de la crise.
- 3 Des réflexions conjointes avec le ministère de l'Économie et de la Relance sur le mode de financement de l'économie gabonaise dans le contexte de la pandémie.

nous nous étions fixés pour contribuer à hisser le Groupe BGFIBank dans le peloton de tête des groupes bancaires et financiers africains.

Et si les perspectives pour 2021 demeurent fragiles et incertaines compte tenu de la situation sanitaire mondiale, nos prévisions d'activité à court et moyen terme reposent sur une hypothèse majeure de reprise progressive de l'activité économique, dans le sillage des campagnes massives de vaccination Covid-19 en cours à travers le monde.

Tant le conseil d'administration que la direction générale restent donc confiants quant à la capacité de notre banque à assurer un développement équilibré et durable, à court et moyen terme, au service de notre clientèle.

**Loukoumanou Waidi**  
Directeur général

4 Le renforcement de l'offre de produits et services digitaux : ouverture de compte en ligne, BGFExpress, Cash Management, optimisation de BGFIMobile avec plusieurs fonctionnalités (Canal+, Canal Box, rechargement carte Total, transfert d'argent dans la zone CEMAC, retrait sans carte Mobicash), développement des pages sociales et amélioration de la disponibilité des guichets automatiques bancaires.

5 La mise à jour du plan de financement d'urgence.

6 Le renforcement de la surveillance et des contrôles des opérations.

## LES DISTINCTIONS EN 2020

**A+** **BGFIBank GABON**  
**NOTÉE A+**  
(à long terme) par Bloomfield  
Investment Corporation

**A1+** **BGFIBank GABON**  
**NOTÉE A1+**  
(à court terme) par  
Bloomfield Investment  
Corporation



**CERTIFICATION**  
**ISO 9001-2015**  
de BGFIBank  
Gabon  
(relatif à la qualité)



**CERTIFICATION**  
**ISO 14001-2015**  
de BGFIBank  
Gabon (relatif  
à l'environnement)

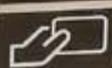


**CERTIFICATION**  
**ISO 45001-2018**  
de BGFIBank  
Gabon  
(relatif à la santé et  
à la sécurité au travail)



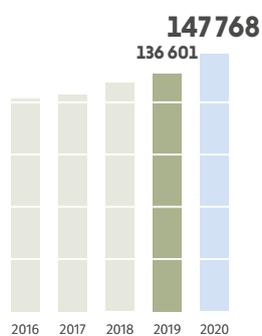
BGFIBank sacrée  
**MEILLEURE BANQUE**  
**D'AFRIQUE CENTRALE**  
trophée African Banker



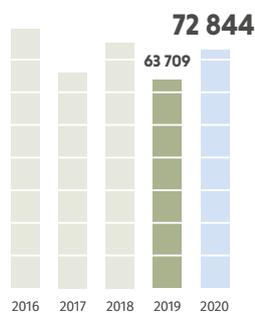
  
BGFI Bank  
 | GAB

## 1.2. LES CHIFFRES CLÉS de BGFIBank Gabon

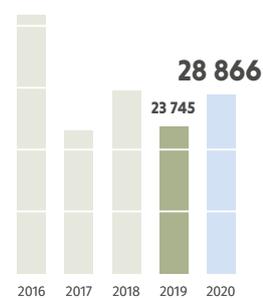
en millions de FCFA	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Réalisé 2019	Réalisé 2020
Total bilan	1 217 941	1 086 691	1 109 130	1 131 249	1 122 071
Capitaux propres	122 299	124 594	131 126	136 601	147 768
Dépôts de la clientèle	939 252	865 181	914 189	923 079	870 591
Crédits à la clientèle	786 275	669 200	719 123	742 059	718 655
Produit net bancaire	79 258	66 072	75 207	63 709	72 844
Frais généraux	37 765	43 190	45 864	40 715	44 192
Résultat brut d'exploitation	41 798	23 124	29 576	23 745	28 866
Coût du risque global	-17 602	-11 118	-8 059	-3 917	1 764
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>16 028</b>	<b>8 137</b>	<b>15 234</b>	<b>15 073</b>	<b>20 602</b>
Ratio de rentabilité	13 %	7 %	12 %	11 %	14 %
Ratio de rendement	1,3 %	0,7 %	1,4 %	1,3 %	1,8 %
Coefficient net d'exploitation	43 %	58 %	52 %	62 %	54 %



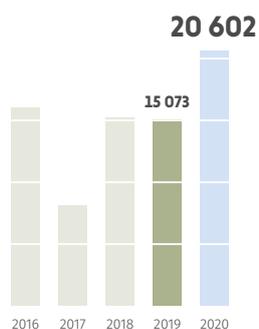
FONDS PROPRES



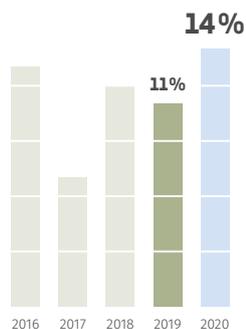
PRODUIT NET BANCAIRE



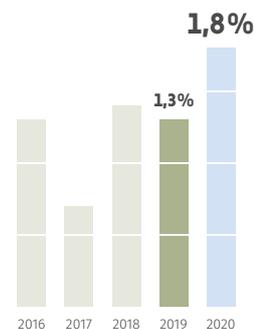
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION



RÉSULTAT NET



RATIO DE RENTABILITÉ



RATIO DE RENDEMENT

# 2

## L'ANALYSE DE L'EXERCICE 2020



## 2.1. Le bilan **COMMERCIAL**

BGFIBank Gabon est organisée pour répondre efficacement aux besoins des trois segments de sa clientèle : la grande entreprise, la PME-PMI à fort potentiel et le particulier.

Pour ce faire, quatre métiers sont exercés de manière conjointe et complémentaire :

- la banque de financement des entreprises ;
- la banque des particuliers et des professionnels ;
- la banque privée et la gestion d'actifs ;
- la banque des institutionnels.

### PRINCIPAUX FAITS MARQUANTS DE 2020

Quelques faits marquants méritent d'être relevés pour l'exercice 2020, entre autres :

- la mise en place d'une plateforme d'ouverture de compte en ligne « Entrée en relation » ;
- la promotion des produits digitaux : BGFIMobile pour ses nouvelles fonctionnalités (Canal+, Canal Box, rechargement carte Total, transfert d'argent dans la zone CEMAC, retrait sans carte Mobicash), BGFIEExpress et BGFICash Management ;
- le démarrage des travaux immobiliers de la future banque privée ;
- la réalisation du chantier d'analyse de la profondeur du marché en vue de mieux équiper les grandes entreprises et les PME à fort potentiel ;
- la bancarisation des fonctionnaires ;
- le renouvellement d'un partenariat golfique.

À noter que le volant d'affaires s'est réduit avec les clients exerçant dans les activités de l'hôtellerie, de la restauration et des loisirs, durement frappés par l'application des mesures gouvernementales en lien avec la lutte contre la pandémie de Covid-19.

En termes de développement commercial, la ligne clientèle Banque Privée s'est attelée à poursuivre les démarches, d'une part, de renforcement de l'activité de gestion patrimoniale à travers une offre de produits structurés et diversifiés (projet de création d'un fonds commun de placement, produit d'assurance vie) et, d'autre part, d'animation et de promotion du marché secondaire des titres publics (à court terme, les Bons du Trésor Assimilables – BTA – et, à moyen ou long terme, les Obligations du Trésor Assimilables – OTA).

### LA TRANSFORMATION DIGITALE

Dans le contexte inédit de la crise sanitaire, favorisant l'utilisation des moyens de paiements électroniques à distance, la banque a accéléré son chantier de transformation digitale en 2020 dans le but de « réinventer » la relation clientèle.

Cet état de fait se conjugue également avec un contexte concurrentiel plus ouvert aux acteurs non bancaires et avec une clientèle mieux informée, donc plus exigeante envers la qualité de service.

*« La banque a accéléré son chantier de transformation digitale en 2020 dans le but de réinventer la relation clientèle. »*

## « RÉINVENTER L'EXPÉRIENCE CLIENTS »

Telle fut la stratégie mise en œuvre en 2020, offrant ainsi une plus grande autonomie au client dans ses interactions avec la banque.



Trois chantiers majeurs ont été réalisés en 2020.

### 1. Le lancement de l'offre de service de banque à distance pour le segment de la clientèle d'entreprises

La banque a redynamisé et optimisé son offre de services de banque à distance en lançant sur le marché la plateforme Cash Management. Ce portail web unique, sécurisé et convivial, permet au client d'accéder au meilleur de la banque. Il répond à une exigence de rapidité et de confort. La plateforme met à disposition des solutions exclusives et efficaces pour optimiser la trésorerie, ainsi qu'une relation de proximité avec un chargé de relations clientèle.

En voici la liste (non-exhaustive) des services :

- consultation des comptes ;
- gestion des virements bancaires simples ou multiples (nationaux, zone CEMAC, internationaux et permanents) ;
- gestion des moyens de paiement (commande de carte bancaire, chéquier et suivi) ;
- édition de RIB/IBAN ;
- gestion de demandes de financement avec la possibilité de suivre l'avancement des dossiers ;
- consultation et téléchargement des documents comptables ;
- Trade finance (demande de remise documentaire et de crédit documentaire) ;
- BGFISalaire (paiement multiple par virement) ;
- BGFIClearing (numérisation des chèques) depuis le site de l'entreprise ;
- BGFIPayment (gestion des versements en espèces des partenaires dans les agences BGFIBank Gabon).

## 2. L'optimisation, la redynamisation et le lancement de services de banque à distance pour le segment des clients particuliers

BGFIBank Gabon a lancé sa nouvelle version de l'application mobile BGFIMobile avec un design relooké intuitif, en optimisant les services existants et en offrant de nouveaux services à la clientèle, à savoir :

- le service de renouvellement d'abonnement Canal+ et Canal Box ;
- le service de recharge de la carte carburant Total ;
- le lancement du service de retrait sans carte au guichet automatique de banque (GAB), avec les opérateurs Airtel Money et Moov Africa Gabon Telecom.

Par ailleurs, avec le développement exponentiel du Mobile Money et des transferts d'argent, la banque a poursuivi et finalisé son projet d'arrimage de la solution mobile BGFIMobile à l'écosystème GIMAC (Groupement interbancaire monétique de l'Afrique centrale). Ceci, non seulement pour tenir compte de l'évolution du paysage en termes de nouveaux instruments de paiement dans la sous-région, mais surtout pour accentuer la dématérialisation des paiements par la généralisation à toutes les couches de la population de la CEMAC, de l'usage bénéfique des instruments de paiement électronique.

Dans ce cadre, les services GIMACPAY ont été finalisés, tels que :

- le transfert de compte virtuel à compte virtuel en émission et réception de et vers les autres portes monnaies électroniques des banques et des opérateurs téléphoniques de la CEMAC ;
- l'émission d'un code de retrait GAB payable sur les GAB des banques de la CEMAC ;
- la réception d'argent des opérateurs de transfert d'argent connectés au GIMAC ;
- le paiement marchand en émission et en acquisition de et vers les autres opérateurs Mobile Money de la CEMAC.

## 3. L'entrée en relation en ligne

La banque offre désormais la possibilité d'ouvrir des comptes en ligne.

En tant qu'acteur économique de premier rang, BGFIBank Gabon impulse régulièrement des innovations sur le marché. Ces innovations répondent à un objectif fort d'opérer une transformation digitale approfondie, processus indispensable aujourd'hui pour capter, satisfaire et fidéliser une clientèle de plus en plus exigeante et très sensible aux services digitaux.

Cette plateforme a été pensée pour alléger les formalités administratives rattachées à l'ouverture classique d'un compte bancaire.

Cette nouvelle plateforme d'ouverture de compte en ligne est accessible depuis un smartphone, une tablette ou un ordinateur connecté à Internet, via l'adresse <https://leclient.bgfi.com> ou via QR Code.

Avec cette plateforme innovante, la majorité des étapes du processus physique d'ouverture de compte est digitalisée afin de limiter le déplacement des clients vers les agences et réduire considérablement les délais d'ouverture de compte.

### | QUELQUES SUCCÈS

BGFIBank Gabon propose plus d'une soixantaine de produits et services à sa clientèle. Avec l'évolution des habitudes de consommation, les clients portent un intérêt croissant pour les outils de banque à distance et de la gamme monétique.

À cet égard, **LA CARTE VISA PRÉPAYÉE** reste un produit incontournable pour effectuer des achats en ligne en toute sécurité, comme carte cadeaux pour faire plaisir à des proches, ou comme carte bancaire au nom des enfants étudiants, leur permettant ainsi d'être plus autonomes.

Cette carte non rattachée à un compte bancaire est rechargeable de manière instantanée aux guichets de BGFIBank Gabon ou via l'application BGFIMobile.

D'autre part, avec un taux de pénétration de 85 % et un taux d'utilisation en constante évolution, **LA CARTE VISA MOTION CODE** est un produit phare. Cette carte à cryptogramme dynamique est unique sur le marché et protège davantage les données bancaires en raison du changement régulier du cryptogramme à trois chiffres.

Enfin, outre les produits de la gamme monétique, **BGFIMOBILE** connaît un franc succès commercial depuis son lancement en 2016. L'application ne cesse d'évoluer avec de nouvelles fonctionnalités intégrées à rythme régulier. Sur l'ensemble des fonctionnalités proposées, la fonctionnalité « transfert GAB » est la plus utilisée à ce jour : elle permet à un client de faire un retrait sans carte muni d'un code de retrait.



## CINQ NOUVEAUX PRODUITS ET SERVICES

L'exercice 2020 fut riche avec cinq produits et services lancés, tous digitaux. En résumé :

1. de nouvelles fonctionnalités pour BGFIMobile pour faciliter la vie quotidienne des clients et préserver la distanciation sociale durant la crise sanitaire ;
2. l'entrée en relation en ligne décrite ci-dessus, un processus court et intuitif, entièrement sécurisé ;
3. BGFI Cash Management, un outil innovant de suivi des comptes pour les PME/PMI et les grandes entreprises, une quinzaine de services regroupés sur une seule et même plateforme ;
4. BGFIExpress, le service de transfert d'argent intra-groupe de BGFIBank à nouveau disponible, dans un premier temps au Gabon, au Cameroun, au Congo et en Guinée équatoriale ;
5. le retrait sans carte, une offre conjointe avec les opérateurs de téléphonie mobile. Les utilisateurs des produits Airtel Money et Mobicash respectivement proposés par Airtel Money et Moov Africa Gabon Telecom peuvent désormais retirer l'argent de leur portefeuille électronique dans le réseau GAB de BGFIBank Gabon.

BGFI Cash Management, une plateforme innovante pour les PME/PMI et les grandes entreprises.



## 2.2. Le bilan SOCIAL

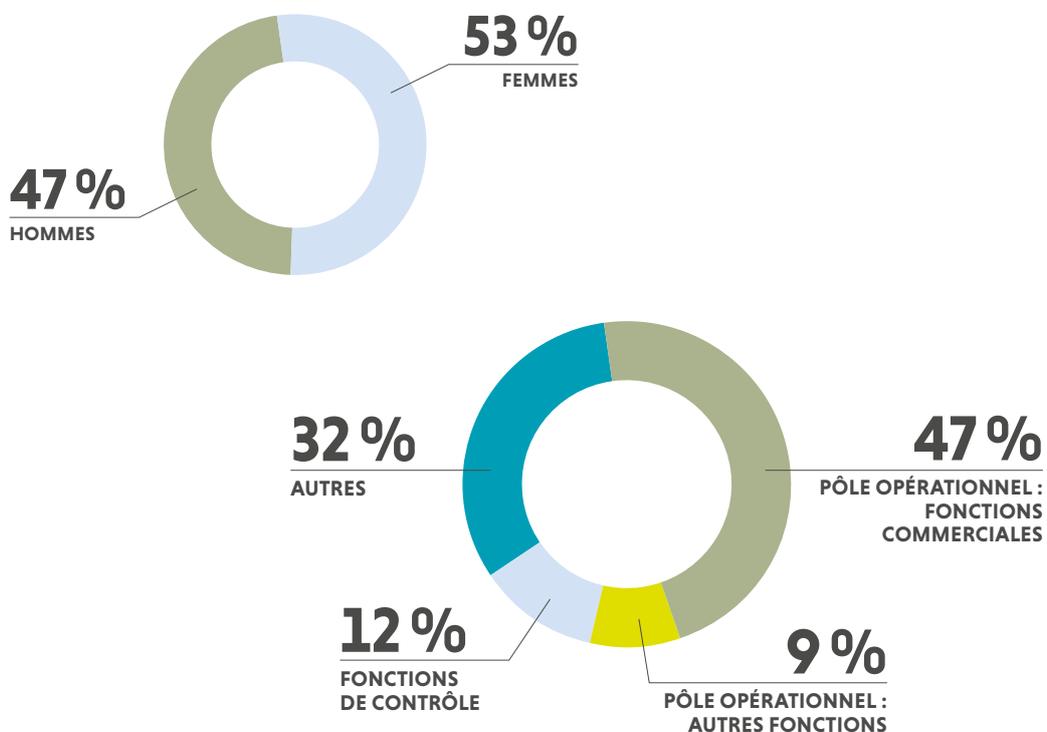
### 527 SALARIÉS D'UN ÂGE MOYEN DE 40 ANS

En cette année économiquement et socialement difficile, le nombre d'emplois a peu augmenté : deux recrutements contre une prévision initiale de vingt recrues. Fin 2020, le nombre d'emplois s'élève à 527 salariés, selon une répartition équilibrée des genres (53% de femmes, 47% d'hommes).

Le pôle opérationnel (voir organigramme en page 27) emploie 56% de l'effectif total de la banque dont 247 salariés, soit 47% de l'effectif total, au sein de la force commerciale. Les corps de contrôle emploient quant à eux 63 personnes (12% des effectifs).

La moyenne d'âge de la banque est de 40 ans, soit une population mature composée de personnalités d'expérience. En projection toutefois, l'âge moyen est élevé. Aussi, à partir de 2021, une stratégie de rééquilibrage de la pyramide des âges sera mise en œuvre par l'engagement de jeunes salariés de moins de 30 ans en remplacement des salariés arrivés à l'âge de la retraite.

D'autre part, pour répondre aux besoins du développement organisationnel et commercial de la banque, la politique de recrutement vise essentiellement les compétences humaines liées directement et indirectement à la production commerciale, dont entre autres des chargés d'affaires, des analystes crédits, des juristes en droit bancaire, des chargés de la conformité...



## UNE POLITIQUE SOCIALE DE PROXIMITÉ

Quelques points de la politique sociale méritent d'être portés à l'actif de 2020 :

- la mise en place d'un restaurant d'entreprise au siège de Libreville et d'une prime de panier pour le personnel des autres sites ;
- la protection du personnel par la mise en place de kits sanitaires Covid-19, tests volontaires, prises en charge sanitaires du personnel et de leurs ayant-droits et personnels de maison ;
- la forte politique immobilière en faveur du personnel reposant sur la signature de partenariats avec des promoteurs immobiliers et l'octroi de crédits immobiliers ;
- l'obtention pour le personnel de nombreux privilèges auprès d'entreprises et prestataires de services ;
- l'allocation de Car Plan (crédit automobile) à des collaborateurs.

## UN DÉVELOPPEMENT HUMAIN HARMONIEUX

Trois faits marquants sont à relever en matière de développement humain :

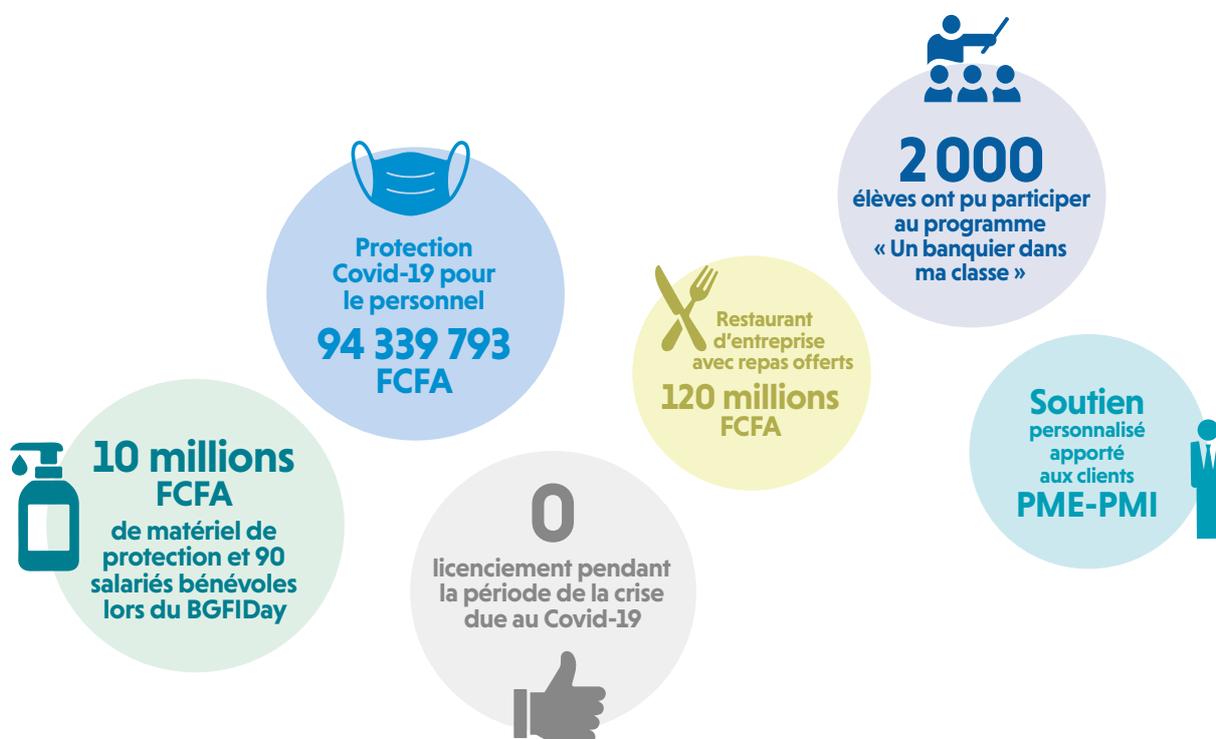
- 317 salariés ont eu l'occasion de participer à diverses formations adaptées aux besoins de la banque en évolution constante ;
- les rémunérations ont fait l'objet de révision pour 417 salariés ;
- 82% des salariés ont été maintenus en poste, preuve de la stabilité des carrières.

Dans le même temps, la direction du capital humain a mis l'accent sur la digitalisation de la formation, la refonte des indicateurs de performances du personnel et la proximité par l'écoute des salariés et l'assistance aux managers dans le cadre du pilotage du capital humain.



*« 317 employés ont eu l'occasion de participer à diverses formations adaptées aux besoins de la banque en évolution constante. »*

## 2.3. Le bilan RSE



La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) désigne la prise en compte par les entreprises des enjeux environnementaux, sociaux, économiques et éthiques dans leurs activités.

L'année 2020, marquée principalement par la crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19, a fortement impacté l'environnement économique et social du pays.

Cette crise sans précédent a mis en lumière les capacités de résilience de BGFIBank Gabon dans la prise en compte réelle de ses engagements RSE, avec ses salariés, ses clients et les communautés locales, ainsi que ses capacités de gestion du risque et d'adaptabilité.

Elle a conforté la banque dans son rôle de service essentiel, banque citoyenne, responsable et plus que jamais mobilisée aux côtés de l'ensemble de ses parties prenantes.

### UN EMPLOYEUR SOLIDAIRE ET ENGAGÉ ENVERS SES SALARIÉS

La banque a contribué activement à la protection sanitaire et sociale de ses salariés en mettant en place un comité de crise garantissant la préservation de leurs acquis et la continuité des activités dans des conditions sanitaires optimales. Quelques mesures ont ainsi été prises, parmi lesquelles :

- la mise en place d'un dispositif complet de protection physique des salariés contre la Covid-19, d'une valeur totale de 94 339 793 FCFA (143 843 EUR) ;
- la conservation des acquis sociaux des salariés : aucun plan social, ni de réduction de salaire, ni de licenciement n'a eu lieu pendant la période.

S'y ajoutent :

- l'exécution du plan de formation à hauteur de 70 % ;



En adhérant volontairement au Pacte Mondial des Nations Unies en 2006, le Groupe BGFIBank, à travers l'ensemble de ses filiales dont BGFIBank Gabon, a pris des engagements pour modifier son fonctionnement dans les domaines des droits de l'Homme, des normes de travail et de l'environnement, et de lutte contre la corruption. Le Groupe a intégré le Pacte Mondial et ses dix principes dans sa stratégie, sa culture et ses activités au quotidien.

C'est la Fondation BGFIBank qui anime l'adhésion du Groupe BGFIBank – et de chacune de ses entités dont bien entendu BGFIBank Gabon – au Pacte mondial des Nations unies et à ses dix principes.

- l'octroi d'une prime de fin d'année 2020 à l'ensemble des salariés ;
- l'ouverture du capital social de la banque aux salariés à hauteur de 50 actions par salarié ;
- l'ouverture du restaurant d'entreprise dont l'intégralité du coût du repas est prise en charge par la banque, soit 120 millions FCFA (183 000 EUR).

### UNE BANQUE RESPONSABLE ET ENGAGÉE ENVERS SES CLIENTS

BGFIBank Gabon a pris des mesures exceptionnelles et urgentes pour aider les acteurs économiques locaux à faire face aux effets néfastes de la pandémie.

La banque s'est engagée à soutenir ses clients PME-PMI à travers des mesures d'accompagnement commercial sous l'impulsion du gouvernement gabonais. Ces actions visaient à porter secours aux entreprises en difficulté de trésorerie.

- l'allocation de 24 Car Plan (crédit automobile) à hauteur de 526 millions FCFA (802 000 EUR) ;
- un encours de crédit octroyé pour un montant global de 7,3 milliards FCFA (11 millions EUR) ;
- le reclassement réglementaire du personnel, soit 427 sur 527 salariés pour un montant de 367 millions FCFA (560 000 EUR) ;



© David Greyo WCS

Consciente de son écoresponsabilité, la banque contribue activement à minimiser les consommations de ressources en établissant des modes de consommation durable et en sensibilisant le personnel.



La 2<sup>e</sup> édition du programme « Un banquier dans ma classe » a mobilisé 12 salariés volontaires de BGFIBank Gabon qui ont échangé durant un mois (période avant la crise sanitaire) avec près de 2 000 élèves.

La banque a de ce fait communiqué à ses clients le dispositif de financement d'urgence des PME et TPE impactées.

Pour les clients particuliers en difficulté pour les raisons de licenciement économique, la banque a procédé au cas par cas au rééchelonnement de leurs créances de crédit.

Un dispositif de protection des clients a été mis en place contre la Covid-19 dans l'ensemble des points de vente : installation de tentes et de chaises dans les agences pour faire respecter les mesures de distanciation, gel hydroalcoolique pour la désinfection des mains à l'entrée des agences et GAB, nettoyage régulier des GAB, affichage des gestes barrières.

Le service à la clientèle a été optimisé, permettant d'informer régulièrement les clients et ainsi limiter les déplacements en agences. Pour cela, la banque a encouragé l'utilisation de ses offres digitales pour les opérations bancaires courantes (plateforme d'ouverture de compte en ligne « <https://leclient.bgfi.com> », BGFIMobile,

BGFIONline, réseaux GAB). Elle a également privilégié les moyens de communication numérique pour informer, rassurer les clients et interagir avec eux.

## UNE BANQUE ÉCORESPONSABLE

En un an, les consommations ont évolué à la baisse : eau et électricité : -0,60 %, fournitures de bureau : -30 %, consommables informatiques (encres) : -32 %.

Entre 2019 et 2020, la tendance générale est à la baisse, preuve que la banque contribue activement à minimiser les consommations de ressources, en établissant des modes de consommation durable et en sensibilisant le personnel sur les gestes écoresponsables liés aux activités. Cette baisse s'explique aussi par les divers réaménagements des horaires de travail dus au confinement partiel et général qui a favorisé le télétravail et la rotation du personnel, un dispositif exceptionnel de travail mis en place par la banque.



La banque finance le programme de bourses sociales de la Fondation BGFIBank qui permet d'accompagner chaque année une vingtaine d'étudiants.

## UNE BANQUE CITOYENNE

En 2020, les initiatives sociales de BGFIBank Gabon se sont concentrées sur les programmes d'implication citoyenne initiés par la Fondation BGFIBank.

### La 6<sup>e</sup> édition du BGFIDay

Placée sous le thème « Se réinventer pour continuer à assumer notre responsabilité », cette journée de solidarité du Groupe BGFIBank a donné l'occasion à la banque de soutenir trois établissements scolaires du pays (Lycée Paul Indjendet Gondjout de Libreville, Lycée Thriaf Bantsantsa de Port-Gentil, Lycée de l'Excellence de Franceville), à travers des dons pour lutter contre la propagation de la Covid-19.

Ce sont au total 20 000 lots de masques chirurgicaux, 300 flacons de gel hydroalcoolique et une quinzaine de thermoFlash qui ont été mis à la disposition d'environ 10 000 élèves des trois établissements publics et privés bénéficiaires, pour une valeur totale de 10 millions FCFA (15 000 EUR). Cet événement a permis par ailleurs aux 90 sala-

riés de BGFIBank Gabon présents sur le terrain, de mettre un accent particulier sur l'action collective afin de lutter contre la pandémie.

### La 2<sup>e</sup> édition du programme « Un banquier dans ma classe »

Ce concept qui vise à éclairer les futurs bacheliers sur les différents métiers qui gravitent autour de la banque et de la finance a mobilisé 12 salariés volontaires de BGFIBank Gabon qui ont échangé durant un mois (période avant la crise sanitaire) avec près de 2 000 élèves des classes de seconde, première et terminale du Lycée National Léon Mba à Libreville.

### La 6<sup>e</sup> édition du programme de bourses sociales

En février 2020, la banque a financé le programme de bourses sociales de la Fondation BGFIBank qui permet d'accompagner chaque année une vingtaine d'étudiants qui ne peuvent pas, malgré l'excellence de leurs résultats académiques, assumer le coût d'une formation dans un établissement d'excellence.

## 2.4. Le bilan **IMMOBILIER**



Fin 2020, la construction du nouveau siège de BGFIBank Gabon à Libreville était en voie d'achèvement. Ce nouveau bâtiment de prestige renforce le statut de la banque leader du marché gabonais, conforte l'image d'excellence au service du client et facilitera l'optimisation des processus organisationnels.

Par ailleurs, en 2020, cinq autres projets immobiliers ont été conduits :

1. la délocalisation de l'agence Léonis à Lambaréné, pour donner un cadre de travail, d'accueil et de gestion plus confortable à la clientèle et au personnel (horizon 31/12/2021) ;
2. l'acquisition, à Libreville, de l'ancien site de Postbank pour l'ouverture prochaine de l'agence de Gros Bouquet ;
3. l'agence tiers porteurs dans la zone industrielle d'Oloumi, à Libreville (livraison le 30/09/2021) ;
4. le projet de délocalisation de la banque privée (livraison fin 2021).

Ces agences et points de contact viennent compléter le réseau des agences bancaires existant afin de renforcer la proximité et répondre aux besoins de la clientèle de la banque de détail.

Au terme de l'exercice 2020, BGFIBank Gabon compte 19 points de vente dont 3 centres d'affaires destinés à la gestion des grandes entreprises et 16 agences dédiées à la clientèle grandes fortunes, particuliers et professionnels.

La banque est présente à Libreville, Port-Gentil, Franceville, Moanda, Lambaréné et Oyem.

En appui du réseau des agences, BGFIBank Gabon met 89 guichets automatiques bancaires (GAB) à la disposition de sa clientèle.



BGFI Bank



Le style architectural du nouveau siège de BGFIBank Gabon renforce l'identité de la banque et conforte l'image d'excellence.

## 2.5. Le bilan de la **GOUVERNANCE**

Quelques faits et événements ont marqué l'exercice 2020 de BGFIBank Gabon en matière de gouvernance, sans en changer fondamentalement la portée et les règles, sous réserve de l'adoption de quelques nouveaux principes.

### | LE DÉCÈS D'UN ADMINISTRATEUR

BGFI Holding Corporation, BGFIBank Gabon et son organe délibérant ont été particulièrement éprouvés suite au décès survenu le 18 mai 2020 à Libreville du Professeur Daniel GAHOUMA, administrateur nommé à cette fonction par résolution AGO/04-04-2014/008 de l'assemblée générale de BGFIBank Gabon SA, en date du 4 avril 2014, pour un mandat de 4 ans, par la suite renouvelé. Après lui avoir rendu un hommage de circonstance, l'organe délibérant, réuni le 18 juin 2020, a constaté la vacance de son siège d'administrateur indépendant conformément aux textes en vigueur.

### | LA DÉMISSION DE DEUX ADMINISTRATEURS

En raison de convenances personnelles, Madame Emma MAISONNEUF et Monsieur Thierry PASCAULT ont démissionné de leur mandat d'administrateurs. Madame Emma MAISONNEUF était membre du comité de Gouvernement d'entreprise, du Capital humain, des Nominations et des Rémunérations ; Monsieur Thierry PASCAULT était président du comité de Crédit et membre du comité des Risques.

Les administrateurs et le directeur général ont, tour à tour, exprimé avec émotion leur honneur d'avoir pu travailler ensemble pendant plusieurs années.

### | L'ADOPTION DE NOUVEAUX PRINCIPES DE GOUVERNANCE

Le conseil d'administration de BGFIBank Gabon a adopté une douzaine de nouveaux principes de gouvernance :

1. au moins la moitié des administrateurs résidents ;
2. au moins un tiers des administrateurs indépendants ;
3. au moins 25 % d'administrateurs du genre féminin ;
4. dans les filiales, les sièges d'administrateurs réservés au titre de la participation de BGFI Holding Corporation SA ne peuvent être occupés que par son organe exécutif ;
5. un administrateur dans deux comités au maximum ;
6. un administrateur indépendant au moins dans chaque comité ;
7. deux administrateurs indépendants au moins au sein du comité des Risques et de la Conformité et du comité d'Audit et de Contrôle interne ;
8. quatre administrateurs par comité au maximum ;
9. le président du comité des Risques est membre de droit du comité d'Audit et de Contrôle interne ;
10. le président du comité d'Audit est membre de droit du comité des Risques ;
11. la durée de la présidence d'un comité est limitée à trois ans maximum ;
12. il est instauré une exigence de rotation des membres au sein des comités, au moins tous les quatre ans.

## COOPTATIONS ET NOMINATIONS CORRÉLATIVES DE NOUVEAUX ADMINISTRATEURS

Les cooptations et nominations ci-après ont été votées par le conseil d'administration le 11 décembre 2020 et entérinées par l'assemblée générale de clôture des comptes de l'exercice 2020 en vue de renforcer la composition de l'organe délibérant sous réserve de l'avis de non-objection de la Commission bancaire de l'Afrique centrale :

- cooptation de BGFH Holding Corporation en qualité d'administrateur en remplacement du Professeur Daniel GAHOUMA, décédé, et désignation de Madame Huguette OYINI en qualité de représentant de l'administrateur ;
- cooptation de Monsieur Loukoumanou WAIDI en qualité d'administrateur en remplacement de Monsieur Thierry PASCAULT ;
- nomination de Madame Brenda Amandine BOUKOUBI en qualité d'administrateur ;
- nomination de Madame Gina Léonie EYAMA ONDO en qualité d'administrateur indépendant ;
- nomination de Monsieur Jean-Marie OGANDAGA-NDINGA en qualité d'administrateur indépendant ;
- nomination de Monsieur Denis MEPOREWA en qualité d'administrateur indépendant.

## COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION\*

À LA CLÔTURE DE L'EXERCICE 2020

<b>PRÉSIDENT</b>	Henri-Claude Oyima
<b>ADMINISTRATEURS EXÉCUTIFS</b>	BGFH Holding Corporation – <i>représentée par Huguette Oyini</i> Loukoumanou Waidi
<b>ADMINISTRATEURS NON EXÉCUTIFS</b>	Francis Gérard Caze Claude Le Monnier Brenda Amandine Boukoubi
<b>ADMINISTRATEURS INDÉPENDANTS</b>	Côme Tienta Gina Leonie Eyama Ondo Jean-Marie Ogandaga Ndinga Denis Meporewa

\* sous réserve de l'avis de non-objection de la Commission bancaire de l'Afrique centrale

## LA RÉALISATION DE DEUX SESSIONS DE FORMATION DES ADMINISTRATEURS

Dans le cadre de leurs sessions de formation annuelle, les administrateurs de BGFIBank Gabon ainsi que ceux des autres sociétés du Groupe BGFIBank se sont réunis deux fois en 2020 (les 9 septembre 2020 et 12 décembre 2020 par visioconférence via l'application de téléconférence Microsoft Teams) autour des thèmes suivants :

- 9 septembre et 12 décembre : la responsabilité des administrateurs ;
- 9 septembre : la conformité et la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ;
- 12 décembre : l'appétence aux risques.

## RÉUNIONS TENUES

L'organe délibérant et ses comités spécialisés ont tenu au total 38 réunions durant l'exercice 2020 :

- Conseil d'Administration : 5 réunions (27 mars, 18 juin, 14 août, 22 septembre, 11 décembre) ;
- Comité des Risques : 4 réunions (25 mars, 15 juin, 12 août, 9 décembre) ;
- Comité d'Audit : 4 réunions (25 mars, 15 juin, 12 août, 9 décembre) ;
- Comité de Gouvernement d'entreprise, du Capital humain, des Nominations et des Rémunérations : 2 réunions (25 mars, 9 décembre) ;
- Comité de Crédit : 23 réunions.

Les réunions ont enregistré la participation de l'ensemble des administrateurs en fonction.

Le conseil d'administration du 22 septembre 2020 a été essentiellement axé sur des problématiques de gouvernement d'entreprise suivant l'engagement de l'organe délibérant de renforcer en permanence la gouvernance de la banque.

## L'ÉVOLUTION DE LA COMPOSITION DES COMITÉS SPÉCIALISÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

sous réserve de l'avis de non-objection de la Commission bancaire de l'Afrique centrale

Les mouvements intervenus au sein de l'organe délibérant ont conduit à la reconstitution des quatre comités spécialisés qui assistent l'organe délibérant dans l'exercice de ses missions (voir ci-après). Cette composition sera effective avec la réception de la non objection de la COBAC pour les nouveaux administrateurs.

### Comité des Risques

**PRÉSIDENT :** Francis Gérard CAZE  
**MEMBRES :** Claude LE MONNIER  
Huguette OYINI  
Jean-Marie OGANDAGA-NDINGA

### Comité d'Audit

**PRÉSIDENT :** Claude LE MONNIER  
**MEMBRES :** Francis Gérard CAZE  
Côme TIENTA  
Brenda BOUKOUBI

**Comité de Gouvernement d'entreprise,  
du Capital humain, des Nominations  
et des Rémunérations**

**PRÉSIDENT :** Huguette OYINI  
**MEMBRES :** Brenda BOUKOUBI  
Gina EYAMA ONDO  
Denis MEPOREWA

**Comité de Crédit**

**PRÉSIDENT :** Denis MEPEROWA  
**MEMBRES :** Claude LE MONNIER  
Brenda BOUKOUBI  
Jean-Marie OGANDAGA-NDINGA

Cette recomposition résulte des nouveaux principes de gouvernance édictés par BGFI Holding Corporation et adoptés par l'organe délibérant le 22 septembre 2020. Elle est retenue sous réserve de l'avis de non-objection des nouveaux administrateurs cooptés et nommés en 2020.

**LA COMPOSITION DE LA  
DIRECTION GÉNÉRALE DE  
BGFIBank GABON À LA CLÔTURE  
DE L'EXERCICE 2020**

Monsieur Loukoumanou WAIDI a été nommé en qualité de directeur général de BGFIBank Gabon SA le 6 août 2019 et agréé à cette fonction par les autorités compétentes le 28 octobre 2019.

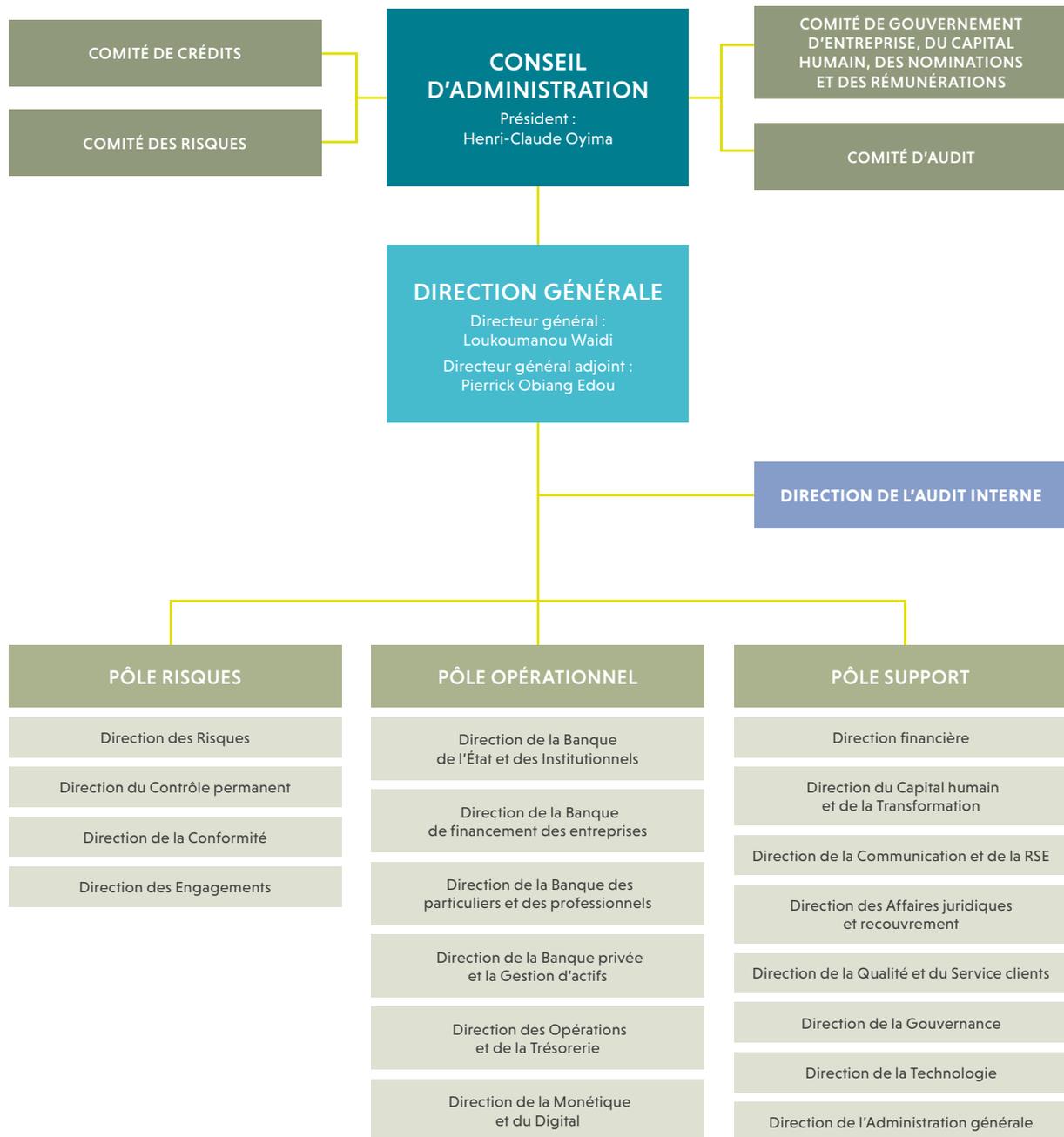
Monsieur Pierrick OBIANG EDOU a été nommé aux fonctions de directeur général adjoint le 5 avril 2019 et agréé à cette fonction par les autorités compétentes le 7 janvier 2020.

Avant la clôture de l'exercice 2020, les mandats de dirigeants de Messieurs WAIDI et OBIANG EDOU ont respectivement été renouvelés pour une durée de 4 ans et 3 ans.



BGFI Bank

## L'ORGANIGRAMME 2020



## 2.6. Le bilan en matière de **GESTION DES RISQUES**

À BGFIBank Gabon, le dispositif de gestion des risques s'étend de l'opérationnel au conseil d'administration en passant par la direction générale.

Les risques naissent au niveau des activités et peuvent avoir un impact sur l'organisation toute entière. BGFIBank Gabon a ainsi mis en place un système de gestion des risques intégré dans l'ensemble des métiers de la banque.

Les collaborateurs et leurs hiérarchies constituent les premiers responsables de la maîtrise des risques générés dans le cadre de leurs activités. Les métiers opérationnels et supports sont assistés au quotidien par les fonctions indépendantes de contrôle interne dédiées à la maîtrise des risques : la direction de Contrôle permanent, la direction de la Conformité, la direction des Risques et la direction de l'Audit interne.

- ✓ La fonction **CONTRÔLE PERMANENT** examine quotidiennement la régularité et la conformité des transactions exécutées au sein de la banque, et veille au respect de l'éthique au sein de l'organisation.
- ✓ La fonction **CONFORMITÉ** s'assure de la conformité des activités de la banque aux lois et règlements en vigueur. De même, elle exerce une surveillance de la sécurité financière des opérations dans le cadre la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

- ✓ La **DIRECTION DES RISQUES** quant à elle assure la coordination du dispositif de gestion des risques et son pilotage à travers la cartographie des risques, la gestion des incidents, le suivi des plans d'améliorations ainsi que la mesure mensuelle des indicateurs de risques et des campagnes de sensibilisations sur la diffusion de la culture du risque.

### LA STRATÉGIE DE GESTION DES RISQUES

La stratégie de gestion des risques de BGFIBank Gabon s'articule autour des principaux risques susceptibles d'affecter l'activité, les résultats ou la situation patrimoniale de la banque.

Le conseil d'administration a ainsi défini et validé 21 principaux risques liés aux activités. Ces risques, présentés ci-après, sont suivis et comparés mensuellement au cadre d'appétence aux risques, et reportés trimestriellement au comité de contrôle interne d'une part, et au comité des risques d'autre part.

Dans l'organisation de BGFIBank Gabon, chaque risque fait l'objet d'un pilotage opérationnel au sein d'une direction spécifique. En 2020, les indicateurs de suivis de risques et le cadre d'appétence aux risques cohérent avec les objectifs budgétaires ont été actualisés.

Parmi les 21 familles de risques définis par le Groupe BGFIBank et validés par le conseil d'administration, 10 risques clés ont fait l'objet d'une surveillance plus accrue compte tenu du contexte de crise économique consécutive à la crise sanitaire. Il s'agit des risques suivants : crédit, concentration, commercial, ressources humaines, comptable et financier, informatique, non-conformité, opérationnel, sécurité physique, contrôle interne.

*« Compte tenu du contexte de crise, les risques crédit, concentration, commercial, ressources humaines, comptable et financier, informatique, non-conformité, opérationnel, sécurité physique et contrôle interne ont fait l'objet d'une surveillance plus accrue. »*

Pour coordonner et optimiser l'efficacité du dispositif de gestion des risques, BGFIBank Gabon a déployé un outil automatisé de gestion des risques dénommé « ATHENA », qui permet entre autres de :

- ✓ définir les processus et leurs activités
- ✓ élaborer et mettre à jour les cartographies des risques ;
- ✓ suivre et mesurer les 21 familles de risques via des indicateurs clés de risques ;
- ✓ déclarer et gérer les incidents ;
- ✓ suivre la mise en œuvre des plans d'améliorations issus des travaux des corps de contrôle ;
- ✓ définir les programmes de contrôle et suivre l'exécution des contrôles permanents.

En matière de gestion des risques, l'année 2020 a été rythmée par la gestion de la crise sanitaire COVID 19. Depuis la déclaration de la pandémie COVID-19 au Gabon en mars 2020, BGFIBank Gabon a mis en place des mesures organisationnelles et opérationnelles en vue d'assurer la continuité de ses activités et limiter le risque de contagion des clients et des collaborateurs. Ainsi, sur le plan organisationnel, deux comités ont été mis en place : le comité de sauvegarde des actifs et le comité de gestion des opportunités.

#### LE COMITÉ DE SAUVEGARDE DES ACTIFS (COSAUVACT)

Ce comité a en charge de :

- ✓ surveiller la sécurité des systèmes d'information ;
- ✓ assurer le contrôle accru du traitement des opérations nationales, internationales, monétiques et télématiques ;
- ✓ garantir le contrôle et la sincérité de la comptabilité ;
- ✓ veiller à la bonne utilisation de la trésorerie ;
- ✓ surveiller le portefeuille crédits conformément à la directive de gestion des crédits Covid-19 n/hco/pdg/dn/mb/0059/03/2020 du 25 mars 2020 ;
- ✓ assurer l'efficacité de la dépense par une baisse des frais généraux ;
- ✓ réviser les dépenses d'investissements.

Ce comité dont le secrétariat est assuré par la direction des Risques et la direction de l'Audit interne, se réunit une fois par semaine et fait une revue de la situation et de l'efficacité du déploiement des mesures prises.

*« Le comité de gestion des opportunités a en charge la préparation de l'après Covid-19. Il assure la performance nécessaire pour garantir la pérennité de BGFIBank Gabon. »*

#### LE COMITÉ DE GESTION DES OPPORTUNITÉS

Ce comité a en charge la préparation de l'après Covid-19. Il assure la performance nécessaire pour garantir la pérennité de BGFIBank Gabon. Le comité se réunit une fois par semaine.

Les stratégies de continuité d'activités mises en place par la banque, ainsi que les ajustements effectués ont permis d'assurer la continuité opérationnelles des activités, la disponibilité du système d'information ainsi que la disponibilité de la banque à distance et des DAB/GAB pour les opérations de retraits et ce jusqu'à ce jour.

La mise en œuvre des actions de prévention contre la Covid-19 et l'activation du PCA ont permis à BGFIBank Gabon d'assurer la continuité des services et de maintenir la satisfaction des clients.

L'exercice 2020 se termine avec une mesure cohérente des risques conforme aux objectifs attendus. Avec un niveau de risques jugé modéré, le dispositif de maîtrise des risques de la banque a contribué à sa performance budgétaire.

#### | PERSPECTIVES

Pour 2021, l'ambition est de maintenir le cap. Les actions ci-dessous sont prévues pour renforcer la résilience de la banque :

- ✓ l'intensification des sensibilisations sur la culture du risque et du contrôle ;
- ✓ la mise en place de matrices de surveillance des risques ;
- ✓ le projet de certification AML 30 000 de la banque ;
- ✓ l'accompagnement des métiers à l'origine des pertes opérationnelles ;
- ✓ une meilleure prise en charge des incidents (résolution, rédaction des rapports et mise en œuvre des plans d'amélioration) ;
- ✓ le projet d'acquisition du logiciel Reis Risk & Compliance Suite de Vneuron, une plateforme certifiée qui aide les établissements à se conformer aux réglementations de lutte anti-blanchiment ;
- ✓ une meilleure prise en charge des recommandations issues des corps de contrôles.

# 3

## LES ÉTATS FINANCIERS



## 3.1. LE BILAN et LE COMPTE DE RÉSULTAT

### ACTIF

en millions de FCFA	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Réalisé 2019	Réalisé 2020	Variation R20/R19	Variation R20/B20
<b>Valeurs immobilisées</b>	<b>62 038</b>	<b>85 753</b>	<b>66 590</b>	<b>66 449</b>	<b>69 805</b>	5 %	104 %
<b>Opérations avec la clientèle</b>	<b>786 275</b>	<b>669 200</b>	<b>719 123</b>	<b>742 059</b>	<b>718 655</b>	-3 %	83 %
Crédits à long terme	20 165	13 651	10 432	8 117	6 970	-14 %	44 %
Crédits à moyen terme	458 915	409 232	488 277	586 402	608 185	4 %	101 %
Crédits à court terme	179 657	130 188	114 514	39 104	11 098	-72 %	8 %
Créances nettes en souffrances	31 487	41 731	39 658	18 205	6 105	-66 %	31 %
Comptes débiteurs de la clientèle	80 456	63 094	40 924	39 034	49 790	28 %	77 %
Autres sommes dues par la clientèle	9 780	4 731	18 843	45 458	30 561	-33 %	162 %
Valeurs non imputées	708	933	722	129	270	110 %	
Créances rattachées - crédits à la clientèle	5 108	5 640	5 753	5 610	5 676	1 %	68 %
<b>Opérations diverses</b>	<b>2 673</b>	<b>9 627</b>	<b>21 991</b>	<b>28 670</b>	<b>61 827</b>	<b>116 %</b>	<b>308 %</b>
<b>Opér. de trésorerie et opér. interbancaires</b>	<b>366 955</b>	<b>322 127</b>	<b>301 426</b>	<b>294 072</b>	<b>271 784</b>	<b>-8 %</b>	<b>85 %</b>
<b>Titres de placement et de transaction</b>	<b>92 649</b>	<b>58 007</b>	<b>64 285</b>	<b>72 118</b>	<b>110 472</b>	<b>53 %</b>	
Titres de placement	61 682	13 938	16 241	47 170	52 176	11 %	
Titres de transaction	30 967	44 069	48 044	24 948	58 296	134 %	
<b>Marché monétaire</b>	<b>46 840</b>	<b>-2</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
Marché monétaire - opér. interbancaires	-	-	-	0	0		
Marché monétaire - placements à la BEAC	-	-	-	0	0		
Marché monétaire, réserves obligatoires	46 840	-2	-	0	0		
Autres valeurs reçues en pension ou achetées ferme	-	-	-	0	0		
Prêts et comptes à terme des corresp.	105 241	110 852	85 060	72 965	83 179	14 %	
Prêts au jour le jour aux correspondants	-	-	-	0	0		
Comptes à vue des correspondants	108 150	139 729	139 550	136 864	69 566	-49 %	
Banque centrale	31 103	98 534	99 084	84 205	48 858	-42 %	
Autres comptes à vue	77 047	41 195	40 465	52 659	20 708	-61 %	
<b>Caisse</b>	<b>14 041</b>	<b>10 707</b>	<b>10 088</b>	<b>11 983</b>	<b>8 170</b>	<b>-32 %</b>	
Billets et monnaies	14 041	10 707	10 088	11 983	8 170	-32 %	
Autres avoirs	-	-	-	0	0		
<b>Créances en souffrance</b>	<b>-</b>	<b>2 747</b>	<b>2 330</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0 %</b>	
Créances rattachées	34	87	113	142	395	179 %	
<b>TOTAL DU BILAN ACTIF</b>	<b>1 217 941</b>	<b>1 086 691</b>	<b>1 109 130</b>	<b>1 131 249</b>	<b>1 122 071</b>	<b>-1 %</b>	<b>88 %</b>

## PASSIF

en millions de FCFA	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Réalisé 2019	Réalisé 2020	Variation R20/R19	Variation R20/B20
<b>Capitaux permanents</b>	120 251	122 313	151 682	153 003	154 415	1 %	94 %
<b>Opérations avec la clientèle</b>	939 252	865 181	914 189	923 079	870 591	-6 %	86 %
Comptes de dépôts à régime spécial	5 731	5 706	7 205	7 872	8 387	7 %	58 %
Comptes de dépôts à terme	472 850	452 002	476 044	324 453	345 340	6 %	103 %
Comptes créditeurs à vue	429 197	368 773	396 049	553 045	490 837	-11 %	76 %
<b>Autres comptes créditeurs</b>	24 771	29 179	21 750	31 476	20 642	-34 %	156 %
Dispositions à payer	11 698	17 092	9 418	22 214	10 307	-54 %	197 %
Comptes bloques	2 099	3 627	5 209	3 557	3 801	7 %	89 %
Avoirs en cours de prescription	0	0	0	0	0		
Autres sommes dues	4 710	4 382	4 201	1 656	3 010	82 %	182 %
Valeurs non imputées	6 264	4 078	2 924	4 048	3 524	-13 %	171 %
Dettes rattachées	6 704	9 521	13 141	6 234	5 384	-14 %	70 %
<b>Opérations diverses</b>	22 584	24 698	16 568	26 424	71 370	170 %	345 %
<b>Opér. de trésorerie et opér. interbancaires</b>	135 853	74 500	26 692	28 744	25 695	-11 %	35 %
<b>Marché monét. – emprunts interbancaires</b>	0	0	0	0	0		
<b>M. monét. – refinancement banque centr.</b>	51 374	35 000	0	0	0		
Emprunts au guichet A – appel d'offres	51 374	35 000	0	0	0		
Emprunts au guichet A – mise en pension	0	0	0	0	0		
Empr. au guichet A – interv. ponctuelles	0	0	0	0	0		
Emprunts exceptionnels sur placement	0	0	0	0	0		
Autres empr. exceptionnels au guichet A	0	0	0	0	0		
Refinancement au guichet B	0	0	0	0	0		
Avances au taux de pénalité	0	0	0	0	0		
<b>Autres valeurs données en pension ou vendues ferme</b>	0	0	0	0	0		
<b>Empr. et comptes à terme des corresp.</b>	63 441	28 714	6 877	10 868	8 755	-19 %	
<b>Emprunts au jour le jour aux corresp.</b>							
<b>Comptes à vue des correspondants</b>	20 517	10 487	19 575	17 628	16 696	-5 %	
Banque centrale	0	0	0	0	0		
Autres correspondants	20 517	10 487	19 575	17 628	16 696	-5 %	
<b>Dettes rattachées</b>	522	299	241	247	244	-1 %	
<b>TOTAL DU BILAN PASSIF</b>	<b>1 217 941</b>	<b>1 086 691</b>	<b>1 109 130</b>	<b>1 131 249</b>	<b>1 122 071</b>	<b>-1 %</b>	<b>88 %</b>

## COMPTES DE RÉSULTAT

en millions de FCFA	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Réalisé 2019	Réalisé 2020	Variation R20/R19	Variation R20/B20
<b>Marge sur opérations de trésorerie</b>	<b>-1 045</b>	<b>-777</b>	<b>1 588</b>	<b>2 417</b>	<b>2 703</b>	<b>112 %</b>	<b>79 %</b>
Produits des opérations de trésorerie	1 056	2 277	2 604	2 673	2 883	108 %	75 %
Charges sur opérations de trésorerie	-2 100	-3 054	-1 016	-256	-180	70 %	45 %
<b>Marge sur opérations financières</b>	<b>1 864</b>	<b>3 532</b>	<b>3 478</b>	<b>5 705</b>	<b>4 389</b>	<b>77 %</b>	<b>58 %</b>
Intérêts et dividendes sur opér. financières	1 864	3 532	3 478	5 705	4 389	77 %	58 %
Intérêts sur ressources permanentes							
<b>Marge sur opérations clientèle</b>	<b>50 747</b>	<b>35 150</b>	<b>26 168</b>	<b>29 501</b>	<b>32 896</b>	<b>112 %</b>	<b>75 %</b>
Produits des opérations avec la clientèle	68 985	54 668	47 193	42 507	42 212	99 %	77 %
Charges sur opérations avec la clientèle	-18 238	-19 518	-21 025	-13 005	-9 316	72 %	86 %
<b>Marge sur opérations diverses</b>	<b>27 693</b>	<b>28 167</b>	<b>43 973</b>	<b>26 086</b>	<b>32 856</b>	<b>126 %</b>	<b>159 %</b>
Produits des opérations diverses	31 362	30 031	45 432	29 354	37 096	126 %	167 %
Charges sur opérations diverses	-3 670	-1 864	-1 459	-3 268	-4 240	130 %	274 %
<b>Marge sur opérations de crédit-bail</b>							
Produits des opérations de crédit-bail							
Charges sur opérations de crédit-bail							
<b>PRODUIT NET BANCAIRE</b>	<b>79 258</b>	<b>66 072</b>	<b>75 207</b>	<b>63 709</b>	<b>72 844</b>	<b>114 %</b>	<b>97 %</b>
Produits accessoires	304	242	233	752	214	29 %	132 %
Charges de personnel	-14 785	-17 300	-16 726	-17 309	-18 137	105 %	115 %
Charges générales d'exploitation	-17 538	-18 956	-19 515	-19 912	-19 188	96 %	92 %
Assistance technique	-1 845	-1 468	-1 779	-1 414	-1 625	115 %	
Impôts et taxes	-240	-775	-1 214	-682	-680	100 %	142 %
<b>→ TOTAL FRAIS GÉNÉRAUX hors amortiss.</b>	<b>-34 408</b>	<b>-38 499</b>	<b>-39 235</b>	<b>-39 316</b>	<b>-39 629</b>	<b>101 %</b>	<b>107 %</b>
Dotations aux amortissements	-3 357	-5 126	-6 746	-5 058	-4 667	92 %	137 %
Reprises dotations aux amortissements	-	435	117	3 658	104	3 %	216 %
<b>→ TOTAL FRAIS GÉNÉRAUX</b>	<b>-37 765</b>	<b>-43 190</b>	<b>-45 864</b>	<b>-40 715</b>	<b>-44 192</b>	<b>109 %</b>	<b>109 %</b>
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>41 798</b>	<b>23 124</b>	<b>29 576</b>	<b>23 745</b>	<b>28 866</b>	<b>122 %</b>	<b>82 %</b>
Dotations aux provisions spécifiques	-25 511	-10 085	-9 222	-3 392	-2 837	84 %	77 %
Dotations aux provis. à caractère général	-	-3 549	-1 942	-1 000	-3 500	350 %	565 %
Dotat. aux provis. pour risques et charges	-8 918	-2 865	-2 719	-487	-44	9 %	2 %
Reprises des provisions spécifiques	5 572	7 808	3 875	2 294	1 648	72 %	37 %
Reprises des provis. à caractère général	-	-	-	554	2 198	397 %	
Repr. des provis. pour risques et charges	6 442	882	1 389	207	143	69 %	
<b>Coût du risque</b>	<b>-22 415</b>	<b>-7 810</b>	<b>-8 619</b>	<b>-1 823</b>	<b>-2 393</b>	<b>131 %</b>	<b>107 %</b>
<b>Résultat courant</b>	<b>19 382</b>	<b>15 314</b>	<b>20 957</b>	<b>21 922</b>	<b>26 473</b>	<b>121 %</b>	<b>81 %</b>
Charges sur ex. ant. et pertes exception.	-639	-12 061	-5 557	-5 412	-1 481	27 %	
Produits sur ex. antérieurs / exceptionnels	5 452	8 753	6 117	3 319	5 638	170 %	-3 240 %
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>4 813</b>	<b>-3 308</b>	<b>560</b>	<b>-2 094</b>	<b>4 157</b>	<b>-199 %</b>	<b>-2 389 %</b>
Impôts sur les sociétés	-8 167	-3 869	-6 283	-4 755	-10 027	211 %	81 %
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>16 028</b>	<b>8 137</b>	<b>15 234</b>	<b>15 073</b>	<b>20 602</b>	<b>137 %</b>	<b>102 %</b>
Coefficient brut d'exploitation (FG / PNB)	48 %	65 %	61 %	64 %	61 %		
Coefficient net d'exploitation (FG / PNB)*	43 %	58 %	52 %	62 %	54 %		

\* Frais généraux hors amortissements

## 3.2. LES NOTES ANNEXES

### aux états financiers

au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2020

#### 3.2.1. | PRÉSENTATION DE L'ENTITÉ

Banque leader en Afrique centrale et au Gabon, BGFIBank Gabon accompagne ses clients depuis 50 ans en développant en permanence une offre de produits innovants et en finançant des projets structurants. Elle a pour objet, en tout pays et plus particulièrement en République gabonaise :

- d'effectuer toutes opérations de banque, de crédit, d'escompte, de prêt, d'avance, de commission, de courtage, de change, d'arbitrage, de commerce de métaux précieux et de monnayage et de donner sa garantie sous forme de caution, aval ou autrement ;
- d'effectuer tous placements, souscriptions, achats et ventes en bon ou autrement, au comptant ou à terme ou suivant toutes autres modalités, de titres et effets de toutes natures, toutes opérations de report, toutes constitutions de syndicats financiers ;
- de prendre, de détenir et de gérer des participations dans toute entreprise bancaire, financière, immobilière, industrielle et commerciale, pour elle-même ou pour le compte de tiers ;
- et, plus généralement, d'effectuer, pour elle-même ou pour le compte de tiers, toutes opérations bancaires, financières, commerciales, industrielles, mobilières et immobilières pouvant se rattacher directement ou indirectement à l'objet social.

Son important réseau d'agences et de centres d'affaires lui permet d'offrir des produits et services à une clientèle variée dont les Grandes entreprises, les Particuliers haut de gamme en banque privée, les Institutionnels ainsi que les Particuliers et PME/PMI à fort potentiel.

Pour répondre efficacement aux attentes de sa clientèle et lui proposer une offre élargie et diversifiée, BGFIBank Gabon articule ses activités de la manière suivante :

- Banque de financement des Entreprises
- Banque État et Institutionnels
- Banque Privée et Gestion d'actifs
- Banque des Particuliers et des Professionnels

BGFIBank Gabon est également un pionnier en matière de certification qualité sur son marché domestique avec des certifications ISO 9001 version 2015 pour son système de management de la qualité ; ISO 14001 version 2015 pour son système de management environnemental et ISO 45 001 version 2018 pour son implication dans la santé et sécurité au travail.

En outre, BGFIBank Gabon est aussi la première banque en Afrique Subsaharienne certifiée PCI-DSS, distinction qui couronne l'ensemble de mesures mises en œuvre afin de sécuriser les transactions exécutées sur sa plateforme monétique.

Courant 2020, un niveau de conformité aux standards internationaux a été franchi avec la publication par l'agence internationale Bloomfield Investment Corporation de la notation financière de BGFIBank Gabon. Sollicitée par le président-directeur général, Monsieur Henri-Claude OYIMA, celle-ci conforte la clientèle quant à la qualité de signature de la banque. Deux notes ont été attribuées à BGFIBank Gabon :

**LA NOTE A+**, à long terme, correspond à une entité qui présente un niveau de risque faible. En d'autres termes, il n'y a pas de risque à travailler avec BGFIBank Gabon, aussi bien comme investisseur, comme prêteur que comme client.

**LA NOTE A1+** signifie que les liquidités à court terme sont confortables.

### 3.2.2. | NOTES SUR LES PRINCIPES COMPTABLES

Les paragraphes suivants résument les principes comptables essentiels suivis dans l'établissement des états financiers.

#### PRÉSENTATION DES COMPTES

La comptabilité de BGFIBank Gabon est tenue conformément aux règles et principes du plan comptable des établissements de crédits édictés par la Commission Bancaire des États de l'Afrique Centrale (COBAC).

#### OPÉRATIONS EN DEVICES

Les états financiers au 31 décembre 2020 ont été établis sur la base de la parité applicable à cette date conformément aux principes comptables généralement admis (1 euro = 655,957 francs CFA). Les soldes bilanciaux libellés en devises ont été convertis au cours de clôture devise/franc CFA.

#### IMMOBILISATIONS

Les immobilisations sont comptabilisées au coût historique. Le coût historique comprend le coût d'achat et les frais accessoires liés à l'acquisition du bien (honoraires, frais divers...). Les immobilisations sont amorties selon la méthode linéaire sur leur durée de vie estimée.

Les principaux taux appliqués sont les suivants :

Logiciels	25 %
Constructions	5 %
Matériel informatique	25 %
Matériel de transport	20 %
Mobilier de bureau	10 %
Matériel de bureau	15 %
Agencements et installations	10 %

#### PORTEFEUILLE TITRES

Les titres sont constitués d'obligations, d'actions et sont enregistrés à leur coût d'acquisition.

#### CRÉDITS À LA CLIENTÈLE

Les créances sont inscrites au bilan pour leur valeur nominale. Le règlement COBAC R-2018/01 relatif à la classification, à la comptabilisation et au provisionnement des créances en souffrance est applicable depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018, en remplacement du règlement COBAC R-2014/01.

Conformément aux instructions de la COBAC, les établissements de crédit répartissent leurs créances détenues en portefeuille en créances saines, créances sensibles et créances en souffrance. Les créances en souffrance sont constituées des créances immobilisées (créances directes sur l'État), de créances impayées (sommes non payées à l'échéance contractuelle) et créances douteuses (échéance impayée de plus de 180 jours pour les crédits immobiliers et 90 jours pour les autres crédits).

À l'instar des autres établissements de crédit locaux et sous régionaux, les créances sensibles ne figurent pas encore distinctement dans le bilan des banques au 31/12/2020. Les travaux initiés courant 2019 et visant leur identification, classification et comptabilisation se poursuivront en 2021.

Les règles de provisionnement introduisent :

- Les provisions à caractère général : elles portent sur l'encours global des créances saines, sensibles, immobilisées et impayées. Le taux annuel de dotation est fixé à 0,5 % de l'encours global. Le montant des provisions à caractère général à atteindre est fixé à un minimum de 2 % des créances brutes inscrites au bilan.
- Les provisions spécifiques : elles sont constituées pour la couverture des créances douteuses et se répartissent comme suit :
  - pour les créances non couvertes par des garanties éligibles : 50 % la première année et 100 % la 2<sup>e</sup> année ;
  - pour les créances couvertes par des garanties éligibles : 25 % la première année, 75 % la 2<sup>e</sup> année et 100 % la 3<sup>e</sup>.

Les créances douteuses font l'objet d'un provisionnement individuel en cours d'exercice. Ainsi, les dotations aux provisions spécifiques sont constituées pour chaque engagement.

Lors du déclassement en créances douteuses, les intérêts dus sont comptabilisés en hors bilan.

#### INTÉRÊTS DE RETARD

Les intérêts de retard ne sont comptabilisés que lorsqu'ils sont encaissés, conformément aux prescriptions réglementaires.

### REVENUS DU PORTEFEUILLE TITRES

Les revenus des obligations sont enregistrés au fur et à mesure de leur encaissement.

### INDEMNITÉS DE SERVICES RENDUS (ISR)

BGFIBank Gabon par le biais de sa maison mère BGFI Holding Corporation a souscrit en 2008 une police d'assurance auprès d'OGAR vie relative aux droits acquis par les salariés de la banque au titre de l'indemnité de service rendu. L'indemnité de service rendu ne fait donc plus l'objet d'une provision mais donne lieu au paiement annuel d'une cotisation qui est calculée sur la base de la masse salariale du dernier exercice.

Adoptant une approche prudentielle, BGFIBank Gabon continue à évaluer les charges sociales relatives à ces droits. Ces charges sont constatées en provisions pour risques et charges.

### INDEMNITÉ DE DÉPART EN RETRAITE COMPLÉMENTAIRE

L'indemnité de départ en retraite complémentaire (IDRC) est destinée aux salariés devant faire valoir leurs droits à la retraite. Cette indemnité est versée au moment du départ effectif en retraite des collaborateurs au même titre que les droits légaux. Le total salaire brut et l'ancienneté

du salarié dans l'institution bancaire constituent les éléments permettant de déterminer le coût de l'IDRC. Aucune provision n'a été constituée dans les comptes de BGFIBank Gabon pour couvrir les engagements de retraite due au titre des exercices engagés, avec un encours d'effectif de 527 salariés. BGFIBank Gabon constate la charge au moment du départ en retraite du salarié. Au 31/12/2020, le solde de l'IDRC est de 34 365 596 FCFA.

### ENGAGEMENTS HORS BILAN

Les engagements hors bilan sont constitués :

- des engagements en faveur de la clientèle (cautions, ouvertures de crédits documentaires, etc.) ;
- des engagements reçus de la clientèle (cautions, hypothèques, nantissements, délégations d'assurance décès, etc.). La valeur des garanties réelles est fonction de celle des biens auxquels elles sont rattachées, évaluée le plus souvent à dire d'expert ;
- des engagements reçus des intermédiaires financiers (cautions, accords de refinancement, etc.) ;
- des valeurs affectées en garantie des opérations du marché monétaire ;
- des engagements de crédit-bail.

## 3.2.3. | NOTES SUR LES ÉTATS FINANCIERS

Les chiffres sont exprimés en millions FCFA sauf indication contraire.

### | BILAN

Immobilisations incorporelles	Valeur brute	Amortiss.	2020 Val. nette	2019 Val. nette	Variation
Frais à étaler	4 440	(2 543)	1 897	2 497	(600)
Immobilisations inc. en cours	1 146		1 146	1 188	(42)
Fonds de commerce WU	1 449		1 449	1 449	-
Brevets et logiciels	2 767	(2 755)	12	281	(270)
Marques et déposées	164		164	164	-
	<b>9 966</b>	<b>(5 299)</b>	<b>4 668</b>	<b>5 579</b>	<b>(912)</b>

Les variations à la baisse correspondent aux cessions d'immobilisations réalisées sur la période.

Immobilisations corporelles	Valeur brute	Amortiss.	2020 Val. nette	2019 Val. nette	Variation
Terrains	9 850		9 850	4 945	4 905
Constructions	13 211	(5 313)	7 898	6 647	434
Agencements, installations	15 830	(9 378)	6 452	7 357	(905)
Matériel de transport	2 706	(1 839)	867	592	275
Matériel de bureau	1 360	(1 015)	344	412	(67)
Matériel informatique	7 628	(4 080)	3 548	4 628	(1 080)
Mobilier de bureau	559	(428)	131	171	(40)
Mobilier de logement	94	(50)	43	49	(6)
Immo corp. en cours	25 836		25 836	22 354	3 482
Avances et acomptes	98		98	56	41
	<b>77 172</b>	<b>(22 103)</b>	<b>55 067</b>	<b>47 211</b>	<b>7 039</b>

La hausse des immobilisations correspond principalement à des opérations de crédit-bail avec le client MIKA Services, un terrain de VNC 4 905 MFCFA et un immeuble VNC 816 MFCFA, au projet construction siège 2 181 MFCFA, projet « bâtiment F » 782 MFCFA et au projet Gros Bouquet 667 MFCFA.

Immobilisations financières	2020	2019	Variation
Obligations	6 084	9 626	(3 493)
Actions	3 529	3 529	0
Dépôts et cautionnements	458	504	(46)
	<b>10 071</b>	<b>13 659</b>	<b>(3 588)</b>

Les actions se rapportent aux titres « BGFIBank Bénin » : M FCFA 3 429 et « BGFI Services » : MFCFA 100. Les obligations se rapportent aux « Obligation République gabonaise » : M FCFA 6 051.

Crédits à la clientèle	2020	2019	Variation
Crédits à long terme	7 247	8 433	(1 186)
Crédits à moyen terme	613 174	591 360	21 814
Crédits à court terme	11 321	39 256	(27 934)
Créances en souffrance	57 085	67 994	(10 909)
Provisions pour créances douteuses	(50 980)	(49 790)	(1 191)
Comptes débiteurs de la clientèle	49 977	39 218	10 758
Autres sommes dues par la clientèle	30 831	45 587	(14 755)
<b>ENGAGEMENTS NETS</b>	<b>718 655</b>	<b>742 059</b>	<b>(23 403)</b>

Les engagements nets régressent de 23 403 MFCFA. Cette variation est portée essentiellement par les crédits à court terme - 27 934 MFCFA et les autres sommes dues à la clientèle - 14 755 MFCFA.

Trésorerie actif	2020	2019	Variation
Créances sur les établissements de crédit	110 472	72 118	38 355
Compte à terme auprès des correspondants	83 574	73 106	10 468
Compte à vue	77 737	148 848	(71 111)
- Comptes courants	69 567	136 865	(67 298)
- Caisse	8 170	11 983	(3 813)
	<b>271 784</b>	<b>294 072</b>	<b>(22 288)</b>

Sur la période le solde de la trésorerie actif baisse de 22 288 MFCFA. Cette diminution est principalement liée au compte à vue - 71 111 MFCFA conséquence de la baisse du solde du compte banque centrale.

Débiteurs divers et comptes de régularisation active	2020	2019	Variation
Débiteurs divers	78	59	18
Comptes de régularisation	61 749	28 149	33 600
Provisions sur débiteurs divers	0	0	-
	<b>61 827</b>	<b>23 002</b>	<b>38 825</b>

Les comptes de débiteurs divers concernent pour l'essentiel les avances et acomptes sur frais généraux. Les comptes de régularisation enregistrent essentiellement les valeurs présentées en compensation 11 318 MFCFA ; les comptes de liaison 29 204 MFCFA et les impôts et taxes 979 MFCFA.

Capitaux propres	2020	2019	Variation
Capital	100 003	100 003	0
Prime d'émission	0	0	0
Prime de fusion	0	0	0
Réserve légale	9 291	5 000	4 291
Réserve ordinaire	0	0	0
Réserve facultative	0	0	0
Autres réserves	0	0	0
Report à nouveau	11	11	0
	<b>109 305</b>	<b>105 014</b>	<b>4 291</b>

Les capitaux propres (hors résultat de l'exercice) de BGFIBank Gabon ressortent à 109 305 MFCFA suite à l'affectation en réserve d'une partie du résultat de 2019.

Écarts de réévaluation des créances	2020	2019	Variation
	<b>6 000</b>	<b>15 755</b>	<b>(9 755)</b>

La variation correspond à la reprise des intérêts suite à la restructuration du dossier Club de Libreville VII.

Provisions pour risques et charges	2020	2019	Variation
Provisions à caractère général	17 861	16 514	1 346
Risques et charges	95	95	0
Litiges	468	467	1
Provisions relatives au personnel (ISR...)	85	85	0
	<b>18 508</b>	<b>17 161</b>	<b>1 347</b>

La provision à caractère général a été renforcée de 1 346 MFCFA au terme de l'exercice 2020.

Dépôts de la clientèle	2020	2019	Variation
Bons de caisse	8 409	7 901	508
Comptes à terme	350 455	330 418	20 038
Comptes créditeurs à vue	474 521	539 719	(65 197)
Comptes d'épargne	15 486	12 924	2 562
Autres sommes dues à la clientèle	21 719	32 118	(10 399)
	<b>870 591</b>	<b>923 079</b>	<b>(52 489)</b>

Les dépôts de la clientèle enregistrent une baisse de 52 489 MFCFA concentrée sur les comptes créditeurs à vue 65 197 MFCFA et les autres sommes dues à la clientèle 10 399 MFCFA.

Trésorerie passif	2020	2019	Variation
Comptes à terme auprès des correspondants	8 999	11 115	(2 116)
Comptes à vue	16 696	17 628	(933)
	<b>25 695</b>	<b>28 744</b>	<b>(3 049)</b>

Créditeurs divers et comptes de régularisation passif	2020	2019	Variation
Créditeurs divers et comptes de régularisations	48 833	15 205	33 628
Dettes fiscales et sociales	10 579	6 640	3 939
Charges à payer	11 958	4 117	7 841
	<b>71 370</b>	<b>20 756</b>	<b>45 408</b>

## COMPTES DE RÉSULTAT

Produits d'exploitation bancaire	2020	2019	Variation
Intérêts sur opérations de trésorerie	2 883	2 673	210
Intérêts sur opérations clientèle	42 212	42 507	(295)
Intérêts sur immobilisations financières	4 389	5 705	(1 316)
Commissions et produits de change	37 096	29 354	7 742
	<b>86 580</b>	<b>80 238</b>	<b>6 342</b>

La hausse des produits d'exploitation bancaire enregistrée correspond à la plus-value des rachats de créances du Club de Libreville VII.

Produits accessoires	2020	2019	Variation
Refacturation de frais divers	110	658	(548)
Locations immobilières	16	28	(12)
Autres produits accessoires	88	65	23
	<b>214</b>	<b>752</b>	<b>(537)</b>

Reprises de provisions	2020	2019	Variation
Provisions devenues disponibles	3 988	3 056	932
Rentrées sur créances abandonnées	12	4	7
	<b>4 000</b>	<b>3 060</b>	<b>940</b>

Autres produits	2020	2019	Variation
Produits exceptionnels	253	1 224	(971)
Produits sur exercices antérieurs	5 354	1 839	3 514
Reprise d'amortissements / exercices antérieurs	104	3 658	(3 554)
Plus-value de cession	20	251	(231)
	<b>5 730</b>	<b>6 972</b>	<b>(1 242)</b>

Charges d'exploitation bancaire	2020	2019	Variation
Charges sur opérations de trésorerie	180	256	(76)
Charges sur opérations clientèle	9 316	13 005	(3 690)
Commissions payées	4 240	3 268	972
	<b>13 736</b>	<b>16 530</b>	<b>(2 793)</b>

Charges générales d'exploitation	2020	2019	Variation
Dépenses administratives (fournitures consommées)	1 166	1 108	59
Transports et déplacements	936	1 134	(198)
Autres charges d'exploitation	18 711	19 084	(373)
Personnel	18 137	17 309	828
Impôts et taxes	680	682	(2)
	<b>39 629</b>	<b>39 316</b>	<b>314</b>

Dotations aux amortissements et provisions	2020	2019	Variation
Dotations aux provisions à caractère général	3 500	1 000	2 500
Dotations aux provisions pour créances douteuses	2 837	3 392	(555)
Dotations aux provisions pour risques et charges	44	356	(312)
Dotations aux provisions pour autres comptes de tiers	0	121	(121)
Dotations aux provisions pour comptes de trésorerie	0	11	(11)
Dotations aux amortissements	4 667	5 058	(391)
	<b>11 047</b>	<b>9 937</b>	<b>1 110</b>

<b>Autres charges</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>Variation</b>
Pertes sur créances	42	243	(201)
Pertes exceptionnelles	564	2 923	(2 359)
Charges sur exercices antérieure	875	2 246	(1 371)
Moins-values de cession			0
	<b>1 481</b>	<b>5 412</b>	<b>(3 931)</b>

La régression des charges s'explique par les effets de la diminution des taux des DAT initiés en 2019 et la maîtrise des autres charges notamment les pertes exceptionnelles et les charges sur exercices antérieures.

<b>Engagements en faveur de la clientèle</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
	<b>125 421</b>	<b>102 400</b>

Les engagements en faveur de la clientèle sont constitués des crédits documentaires à l'importation confirmés, et de diverses cautions (démarrage, bonne fin, douanes, marchés publics, etc.).

<b>Engagements en faveur des intermédiaires financiers</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
	<b>36 454</b>	<b>16 830</b>

Ces engagements sont constitués essentiellement des autorisations de découverts accordées aux établissements financiers.

<b>Engagements reçus de la clientèle</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
	<b>99 767</b>	<b>147 072</b>

<b>Engagements reçus des intermédiaires financiers</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
	<b>75 188</b>	<b>60 262</b>

Ce poste enregistre les contre-garanties reçues des intermédiaires financiers.

<b>Autres engagements donnés</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
	<b>0</b>	<b>0</b>

### 3.2.4. | AUTRES ÉVÉNEMENTS SIGNIFICATIFS

#### LANCEMENT DU NOUVEAU PROJET D'ENTREPRISE GROUPE DÉNOMMÉ « DYNAMIQUE 2025 »

L'exercice 2020 a coïncidé avec la clôture du projet d'entreprise Excellence 2020 qui reposait sur 4 axes : Excellence commerciale, Excellence humaine, Excellence organisationnelle et Excellence prévisionnelle.

Le nouveau projet d'entreprise dénommé « Dynamique 2025 » marque le début d'un nouveau cycle quinquennal avec pour objectif stratégique **LA CROISSANCE**. BGFIBank Gabon aura donc à cœur de matérialiser sur le plan opérationnel les cinq piliers stratégiques suivants :

- renforcer la gouvernance ;
- transformer le Capital humain ;
- garantir les ressources ;
- maîtriser les risques ;
- assurer le développement.

### **NOTATION FINANCIÈRE PAR BLOOMFIELD INVESTMENT CORPORATION**

En 2020 BGFIBank Gabon s'est inscrite dans une démarche de notation financière afin de se conformer aux standards internationaux en matière de gouvernance et de transparence. À l'issue d'un processus d'évaluation portant sur la période 2015 à 2019, le cabinet Bloomfield Investment Corporation a attribué les notes A+ à long terme et A1+ à court terme. Cette évaluation confirme la solvabilité de la banque et sa capacité de résilience.

### **MODIFICATION DU RÈGLEMENT COBAC RELATIF À LA DIVISION DES RISQUES DES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDITS**

Le règlement COBAC R-2020/01 modifie certaines dispositions du précédent règlement relatif à la division des risques. Ces modifications portent sur :

- le rapport maximum sur les engagements d'un même débiteur et le niveau de fonds propres qui passent progressivement de 40 % à 25 % au 1<sup>er</sup> janvier 2023 ;
- le seuil des grands risques qui passe à 10 % dès le 1<sup>er</sup> janvier 2023 ;
- la quotité de 25 % appliquée aux entreprises dites de grand standing ou d'importance nationale dès le 1<sup>er</sup> janvier 2023 ;
- en cas de non-respect de la norme de division des risques, la non distribution des dividendes jusqu'à la mise en conformité par l'établissement de crédit.

### **CRÉATION D'UNE DIRECTION DE LA MONÉTIQUE ET DU DIGITAL**

Courant juin 2020, il a été créé une direction de la Monétique et du Digital. Cette fonction est constituée des trois départements suivants :

- le département Monétique, composé de trois services : Harmonisation et Compensation / Litiges et fraudes / Réconciliations monétiques ;
- le département Support métiers, composé de deux services : Gestion des GAB / Administration et Exploitation monétique ;

- le département Transformation digitale, composé de deux services : Administration digitale / Innovations et produits digitaux.

### **RÉSOLUTION N°02/COBAC/SO.2/2020 DU 30/07/2020 RELATIVE À LA SUSPENSION DE DISTRIBUTION DE DIVIDENDES**

Au terme de sa délibération de la session ordinaire du 30 juillet 2020, la Commission Bancaire de l'Afrique Centrale a demandé aux établissements de crédits et financiers de s'abstenir à titre prudentiel de toute distribution de dividendes au titre des exercices 2020 et 2021. Cette décision a pour objectif de limiter les effets du ralentissement de l'activité économique sur la stabilité bancaire de la CEMAC et de conserver sa capacité à financer l'économie réelle et/ou à absorber les pertes à venir.

### **MISSION DE LA COMMISSION BANCAIRE DE L'AFRIQUE CENTRALE AU TITRE DE L'EXERCICE 2020**

Du 18 août 2020 au 9 octobre 2020, une mission du secrétariat général de la Commission Bancaire de l'Afrique Centrale a procédé à distance à une enquête thématique portant sur l'incidence de la pandémie de la Covid-19 sur le portefeuille de crédits et l'évaluation de la continuité de l'activité.

### **MISE À JOUR DU CONTRAT ISR GROUPE BGFIBank**

À l'issue de travaux entre la direction Technique de Ogar vie SA et les responsables des fonctions Capital humain, Juridique et Finances des entités du Groupe BGFIBank sur les modalités de gestion du fonds collectif ISR, le contrat y relatif a été actualisé et dûment signé entre Ogar vie et BGFIBank Holding Corporation pour l'ensemble des filiales BGFIBank du territoire Gabon.

Ce contrat annule et remplace celui en vigueur depuis 2008.

# 3.3. LE RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES sur les états financiers annuels au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2020

AUX ACTIONNAIRES DE BGFIBank GABON, S.A.

Mesdames, Messieurs,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale ordinaire, nous vous présentons notre rapport de commissaire aux comptes sur les états financiers de la société BGFIBank Gabon, S.A. pour l'exercice clos le 31 décembre 2020, sur :

- le contrôle des états financiers annuels de la société BGFIBank Gabon, S.A. tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- les autres informations et les vérifications spécifiques prévues par la loi et la réglementation bancaire.

## AUDIT DES ÉTATS FINANCIERS ANNUELS

### Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers annuels de la société BGFIBank Gabon, S.A., comprenant le bilan au 31 décembre 2020, le compte de résultat, l'état annexé aux états financiers y compris le résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations complé-

mentaires relatives aux états financiers. Ces états financiers annuels font ressortir des capitaux propres de FCFA 109 305 millions, non compris un bénéfice de l'exercice de FCFA 20 602 millions.

À notre avis, les états financiers annuels sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice au 31 décembre 2020 ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice conformément aux règlements édictés par la COBAC et aux dispositions et principes généraux du Plan Comptable des Établissements de Crédit.

### Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (« ISA »), conformément aux dispositions du règlement N°01/2017/CM/OHADA du 08 juin 2017 relatif à l'harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membre de l'OHADA.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels » du présent rapport.

Nous sommes indépendants de la société conformément au code d'éthique des professionnels de la comptabilité et de l'audit édicté par le règlement N°01/2017/CM/OHADA précité, et des règles d'indépendance qui encadrent le commissariat aux comptes et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

#### **Responsabilités du conseil d'administration relatives aux états financiers annuels**

Les états financiers annuels ont été établis par la direction et arrêtés par le conseil d'administration du 26 mars 2021 sur la base des éléments disponibles à cette date dans un contexte évolutif de crise sanitaire liée au Covid-19, conformément aux règles et méthodes comptables prévues par les règlements COBAC.

Le conseil d'administration de la banque est responsable de l'établissement et la présentation sincère des états financiers annuels conformément aux directives pertinentes de la COBAC et des principes généraux du Plan Comptable des Établissements de Crédit (PCEC), ainsi que du contrôle interne qu'il estime nécessaire à l'établissement d'états financiers annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers annuels, il incombe au conseil d'administration et au comité d'audit d'évaluer la capacité de la banque à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si le conseil d'administration a l'intention de mettre la banque en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à elle.

Il incombe au comité d'audit et au conseil d'administration de surveiller le processus d'information financière de la banque.

#### **Responsabilités des commissaires aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels**

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion.

L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes ISA permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Nos responsabilités pour l'audit des états financiers annuels sont décrites de façon plus détaillée dans l'annexe A du présent rapport des commissaires aux comptes.

#### **AUTRES INFORMATIONS ET VÉRIFICATIONS SPÉCIFIQUES PRÉVUES PAR LA LOI ET LA RÉGLEMENTATION BANCAIRE**

La responsabilité des autres informations incombe au conseil d'administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion, et des autres informations communiquées aux actionnaires.

Notre opinion sur les états financiers annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre mandat de commissariat aux comptes, notre responsabilité est, d'une part, de faire les vérifications spécifiques prévues par la loi et les règlements, et ce faisant, à vérifier la sincérité et la concordance avec les états finan-

ciers annuels des informations données dans le rapport de gestion du conseil d'administration arrêté le 26 mars 2021, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels, et à vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires. D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers

ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.

Si à la lumière des travaux que nous avons effectués lors de nos vérifications spécifiques ou sur les autres informations, nous concluons à la présence d'une anomalie significative, nous sommes tenus de signaler ce fait.

Nous n'avons rien à signaler à cet égard.

Libreville, le 28 avril 2021

### Les Commissaires aux Comptes



**PricewaterhouseCoopers**  
Anaclet Ngoua  
Expert-comptable agréé Cémac



**Ernst & Young**  
Erik Watremez  
Expert-comptable agréé Cémac

## ANNEXE A PORTANT RESPONSABILITÉS DU COMMISSAIRE AUX COMPTES RELATIVES À L'AUDIT DES ÉTATS FINANCIERS

Cette annexe fait partie intégrante de notre rapport de commissariat aux comptes.

Dans le cadre de nos diligences, nous nous conformons successivement :

- aux exigences des Normes Internationales d'Audit (« ISA »), conformément aux dispositions du règlement N°01/2017/CM/OHADA du 08 juin 2017 relatif à l'harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membre de l'OHADA, et ;
- aux obligations spécifiques édictées par l'acte uniforme de l'OHADA relatif aux droits des sociétés commerciales et du GIE.

De manière plus détaillée,

- nous nous conformons aux règles d'éthique relatives à l'audit des états financiers annuels édictées

par le code d'éthique et de déontologie des experts-comptables du Gabon, le cas échéant, le code de déontologie des professionnels comptables du conseil des normes internationales de déontologie comptable (le code de l'IESBA) et les règles d'indépendance qui encadrent le commissariat aux comptes ;

- nous faisons preuve d'esprit critique qui implique d'être attentifs aux éléments probants qui contredisent d'autres éléments probants recueillis, aux informations qui remettent en cause la fiabilité de documents et de réponses apportées aux demandes de renseignements à utiliser en tant qu'éléments probants, aux situations qui peuvent révéler une fraude possible, aux circonstances qui suggèrent le besoin de mettre en œuvre des procédures d'audit en supplément de celles requises par les normes ISA ;

- nous faisons preuve de jugement professionnel lors de la conduite de l'audit en particulier pour les décisions portant sur le caractère significatif et le risque d'audit, la nature, le calendrier et l'étendue des procédures d'audit à mettre en œuvre pour satisfaire les diligences requises par les normes ISA et pour recueillir des éléments probants, le fait de déterminer si des éléments probants suffisants et appropriés ont été recueillis, et si des travaux supplémentaires sont nécessaires pour atteindre les objectifs des normes ISA et, par voie de conséquence, les objectifs généraux de l'auditeur, l'évaluation des jugements de la direction portant sur le suivi du référentiel comptable applicable, le fondement des conclusions tirées des éléments probants recueillis, par exemple l'appréciation du caractère raisonnable des évaluations faites par la direction lors de l'établissement des états financiers ;

- nous préparons tout au long de l'audit une documentation qui fournisse une trace suffisante et appropriée des travaux, fondements de notre rapport d'audit et des éléments démontrant que l'audit a été planifié et réalisé selon les normes ISA et dans le respect des exigences législatives et réglementaires applicables;
- nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- nous recueillons, le cas échéant, des éléments probants suffisants et appropriés concernant le respect des dispositions des textes législatifs et réglementaires dont il est admis qu'elles ont une incidence directe sur la détermination des données chiffrées significatives enregistrées et l'information fournie dans les états financiers, mettons en œuvre des procédures d'audit spécifiques visant à identifier les cas de non-respect d'autres textes législatifs et réglementaires qui peuvent avoir une incidence significative sur les états financiers, et apporter une réponse appropriée aux cas avérés ou suspectés de non-respect des textes législatifs et réglementaires identifiés au cours de l'audit;
- nous fournissons également au conseil d'administration une déclaration précisant que nous nous sommes conformés aux règles de déontologie pertinentes concernant l'indépendance, et leur communiquons, le cas échéant, toutes les relations et les autres facteurs qui peuvent raisonnablement être considérés comme susceptibles d'avoir une incidence sur notre indépendance ainsi que les sauvegardes connexes. Parmi les points communiqués au conseil d'administration, nous déterminons quels ont été les plus importants lors de l'audit des états financiers de la période considérée : ce sont les points clés de l'audit. Nous décrivons ces points dans notre rapport, sauf si la loi ou la réglementation en empêchent la communication ou si, dans des circonstances extrêmement rares, nous déterminons que nous ne devrions pas communiquer un point dans notre rapport parce que l'on peut raisonnablement s'attendre à ce que les conséquences néfastes de la communication de ce point dépassent les avantages qu'elle aurait au regard de l'intérêt public;
- nous prenons connaissance du contrôle interne de la société afin de définir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la société. Lorsque des faiblesses significatives sont identifiées, nous les communiquons à la direction, le cas échéant, au conseil d'administration;
- nous évaluons l'incidence sur l'audit des anomalies relevées et l'incidence sur les états financiers des anomalies non corrigées, s'il en existe. Nous les communiquons au niveau approprié de la direction, à moins que ceci ne lui soit interdit par la loi ou la réglementation;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;
- nous apprécions la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers reflètent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle;
- nous identifions les relations et des transactions avec les parties liées, que le référentiel comptable applicable établisse ou non des règles en la matière, pour être en mesure de relever des facteurs de risque de fraudes, s'il en existe, découlant de relations et de transactions avec les parties liées, qui sont pertinents pour l'identification et l'évaluation des risques d'anomalies significatives provenant de fraudes, et conclure, sur la base des éléments probants recueillis, si les états financiers, pour autant qu'ils soient affectés par ces relations et ces transactions sont présentés sincèrement ou ne sont pas trompeurs. En outre, lorsque le référentiel comptable applicable contient des règles concernant les parties liées, nous recueillons les éléments probants suffisants et appropriés pour déterminer si les relations et les transactions avec les parties liées ont été correctement identifiées et comptabilisées dans les états financiers et si une information pertinente les concernant a été fournie dans ceux-ci;
- nous recueillons les éléments probants suffisants et appropriés montrant que les événements survenus entre la date des états financiers et la date de notre rapport, nécessitant un ajustement des états financiers ou une information à fournir dans ceux-ci, ont fait l'objet d'un traitement approprié dans les états financiers conformément au référentiel comptable applicable;
- nous concluons quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants recueillis, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments recueillis jusqu'à la date de notre rapport;
- nous obtenons des déclarations écrites de la direction générale et, le cas échéant, du conseil d'administration, confirmant que celle-ci considère avoir satisfait à ses responsabilités relatives à l'établissement des états financiers ainsi qu'à l'exhaustivité des informations qui nous ont été fournies. En outre, nous confortons d'autres éléments probants relatifs aux états financiers ou à des assertions spécifiques contenues dans ceux-ci au moyen de ces déclarations écrites si nous estimons nécessaire ou si celles-ci sont requises par d'autres normes ISA;
- nous nous assurons, tout au long de l'audit, que l'égalité entre les associés est respectée, notamment que toutes les actions d'une même catégorie bénéficient des mêmes droits;
- nous devons signaler à la plus prochaine assemblée générale, les irrégularités et les inexactitudes relevées lors de l'audit. En outre, nous devons signaler au ministère public les faits délictueux dont nous avons eu connaissance au cours de l'audit, sans que notre responsabilité puisse être engagée par cette révélation;
- nous avons l'obligation du respect du secret professionnel pour les faits, actes et renseignements dont nous avons eu connaissance.

# 4

## LE RÉSEAU DE BGFIBank GABON



### BGFIBank Gabon

1295, boulevard de l'Indépendance • BP 2253 Libreville  
eqc@bgfi.com • Service Client : n° court 8888 / + 241 11 79 61 50



	Points de vente	Localité	Adresse
Banque des Particuliers et des Professionnels	Agence Étoile Premium	Libreville	Centre-ville, Immeuble Premium
	Agence Étoile Océan	Libreville	Quartier Glass
	Agence Étoile Phénix	Libreville	Station Petro Gabon des Charbonnages
	Agence Étoile Orion	Owendo	Zone portuaire d'Owendo
	Agence Étoile Capella	Libreville	Carrefour SNI
	Agence Étoile Pégase	Libreville	Avorbam – Carrefour Gigi
	Agence Étoile Neptune	Libreville	Okala
	Point Cash Centauri	Libreville	Quartier Louis
	Agence Étoile Altaïr	Port-Gentil	Centre-ville
	Agence Étoile Mercure	Franceville	Quartier Potos
	Agence Étoile Moanda	Moanda	Quartier commercial
	Agence Étoile Gaïa	Oyem	Quartier Ngouema
	Agence Étoile Léonis	Lambaréné	Côté tribune officielle
	Banque de financement des Entreprises / Banque des Institutions	Centre d'Affaires Persée	Libreville
Centre d'Affaires Grenat		Libreville	Boulevard de l'Indépendance – siège BGFIBank Gabon
Centre d'Affaires Fidis		Port-Gentil	Nouveau port de Port-Gentil
Banque Privée et gestion d'actifs	Agence Étoile Eden	Libreville	Pont de Gué-gué
	Agence Étoile Excellium	Libreville	Feux tricolores Batterie 4
	Agence Étoile Venus	Libreville	Boulevard de l'Indépendance – siège BGFIBank Gabon



Le Groupe BGFIBank  
au fil de **50 ANS D'HISTOIRE**



### À LA CROISÉE DES CHEMINS

- Henri-Claude Oyima, jeune cadre gabonais de 28 ans prend les rênes de la banque en qualité d'administrateur-directeur général
- Des capitaux privés intègrent majoritairement l'actionnariat de la banque

1971-1984

1985-1990

1991-2000

### NAISSANCE D'UNE BANQUE

- La banque est née en avril 1971 à Libreville pour bénéficier de l'exploitation pétrolière naissante qui laisse entrevoir un fort potentiel de développement économique



### L'ÉVOLUTION VERS L'EXCELLENCE

- La banque prend le nom de BGFIBank
- Finatra, la filiale spécialisée en crédit à la consommation est créée
- Création de BGFIBank Congo
- Lancement de la démarche qualité

## L'ÈRE DE L'EXPANSION

- Projet d'entreprise Ambition 2010 suivi de CAP 2015
- Ratification du Pacte Mondial des Nations Unies
- Création de la Fondation BGFIBank, de BGFIBourse, de LOXIA et de BGFICapital
- Ouverture vers l'Europe : BGFIBank Europe est créée
- En Afrique, de nouvelles filiales voient le jour : BGFIBank Guinée équatoriale, BGFIBank Madagascar, BGFIBank Bénin, BGFIBank São Tomé-et-Príncipe et BGFIBank RDC
- Changement de l'identité visuelle du Groupe BGFIBank
- Certification ISO 9001 de BGFIBank Gabon et BGFIBank Congo
- Création de BGFIBank Holding Corporation, société tête de groupe

2001-2010

2011-2020

2021

## CAP SUR UNE NOUVELLE DYNAMIQUE !

- BGFIBank fête ses 50 ans
- Inauguration du nouveau siège de BGFIBank Holding Corporation



## L'ÈRE DE LA TRANSFORMATION

- Lancement du projet d'entreprise Excellence 2020
- Création de BGFIBank Cameroun, BGFIBank Côte d'Ivoire et BGFIBank Sénégal
- Lancement d'une offre digitale
- Meilleure banque africaine lors de l'African Investments Forum & Awards
- Meilleure banque d'Afrique centrale pour la 3<sup>e</sup> année consécutive par les trophées African Banker
- Récompensé par le Groupe NSIA pour le partenariat historique
- Certification ISO 9001-2015 de BGFIBank Gabon, BGFIBank Congo et BGFIBank Côte d'Ivoire
- Certification PCI DSS de BGFIBank Gabon et BGFIBank Côte d'Ivoire
- BGFIBank Holding Corporation, BGFIBank Côte d'Ivoire et BGFIBank Gabon notées A+ par Bloomfield Investment Corporation



**BGFI Bank**  
*Votre partenaire pour l'avenir*