



RAPPORT ANNUEL

2023





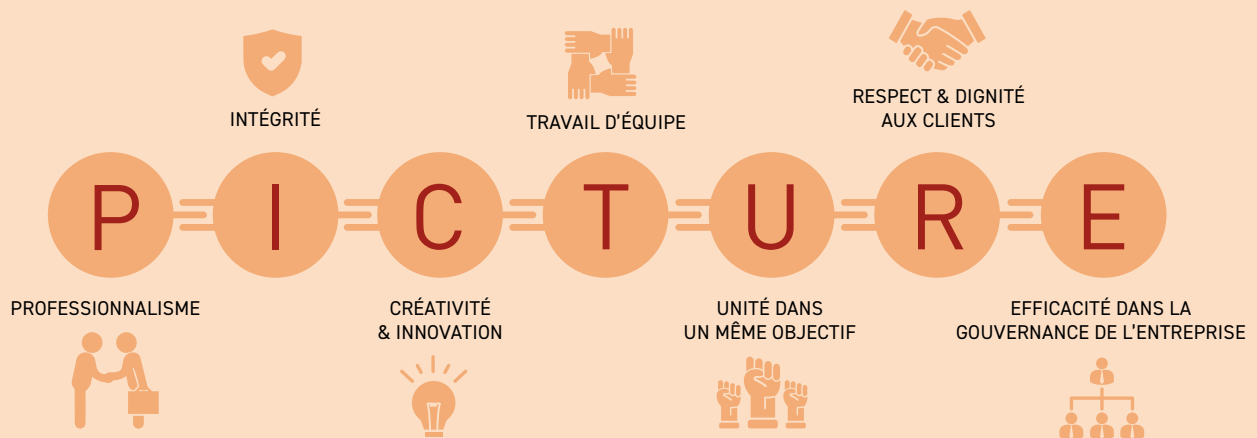
**« NOTRE OBJECTIF PRINCIPAL EST DE TRANSFORMER DES VIES, DONNER DE LA DIGNITÉ ET ÉLARGIR LES POSSIBILITÉS DE CRÉATION DE RICHESSES »**

Fondée en 1909, EquityBCDC est une filiale d'Equity Group Holdings (EGH) Plc, suite à l'acquisition des actions de la BCDC en juillet 2020. Aujourd'hui, EquityBCDC opère dans toutes les régions de la République démocratique du Congo (RDC) pour fournir des services financiers inclusifs qui transforment les moyens de subsistance, donnent de la dignité et élargissent les opportunités.

EquityBCDC s'engage également à financer les micro, petites, moyennes et grandes entreprises dans le cadre de son objectif de transformer les vies, principalement par le biais de produits et services financiers inclusifs qui favorisent l'épanouissement social et économique des consommateurs, des entreprises et des communautés.

Ces valeurs sont intégrées dans nos activités, en offrant une large gamme de produits et de services permettant de grandir ensemble dans la confiance et d'élargir les opportunités de création de richesses. EquityBCDC applique et est reconnue pour sa transparence, sa bonne gouvernance d'entreprise et sa forte éthique de travail dédiée au développement humain continu, avec plus d'un siècle de tradition opérationnelle qui se traduit par une expertise et un professionnalisme solide.

## NOS VALEURS



# LE MESSAGE DU COMITÉ DE DIRECTION

## UNE ANNÉE PLEINE DE PROMESSES, UN RÉSULTAT EN FORTE AUGMENTATION

L'année 2023 a été une année globalement satisfaisante pour le secteur bancaire en République démocratique du Congo dans un contexte économique avec de nombreux défis. Equity Banque Commerciale du Congo a réalisé de bonnes performances financières et continue de consolider sa position après la fusion entre la Banque Commerciale du Congo (BCDC) et Equity Bank Congo (EBC).

Sur le plan international, l'environnement économique et politique a été marqué par une actualité riche et des bouleversements importants. En effet, la guerre en Ukraine a eu des répercussions significatives sur l'économie mondiale, entraînant notamment une augmentation des prix des matières premières et de l'énergie, ainsi qu'une perturbation des chaînes d'approvisionnement.

En République démocratique du Congo, la guerre dans la partie Est du pays et l'organisation des élections ont eu un impact sur l'activité économique en 2023, et le secteur bancaire n'a pas été épargné.

Le secteur bancaire a été marqué par la consolidation des activités et le renforcement du dispositif prudentiel pour une meilleure protection du système et une supervision efficace de la Banque Centrale du Congo. De nouvelles instructions ont été introduites et certaines modifiées dans le but de renforcer la gouvernance dans le secteur bancaire.

En outre, la Banque Centrale a procédé à la révision de son taux d'intérêt directeur qui est passé de 8,25% au mois de mars 2023 à 25% en fin d'année.

**« EQUITYBCDC A RÉALISÉ  
DE BONNES PERFORMANCES  
FINANCIÈRES ET CONTINUE  
DE CONSOLIDER SA POSITION. »**

---



Au cours de l'année 2023, le Comité de Politique Monétaire a augmenté le coefficient de la réserve obligatoire sur les dépôts à vue en monnaie nationale passant de 0% à 10% au mois de juin 2023 permettant ainsi aux banques d'octroyer des crédits en monnaie nationale pour contribuer à la dédollarisation de l'économie. Les autres coefficients ont été maintenus à leur niveau de 2022 : 0% pour les dépôts à terme en monnaie nationale, 13% pour les dépôts à vue et 12% pour les dépôts en monnaies étrangères.

À travers le présent rapport, la Direction Générale d'Equity-BCDC met l'accent sur la situation financière de la banque, le développement de ses activités pendant l'année 2023, la performance atteinte au cours dudit exercice ainsi que les perspectives pour l'année 2024.

## LA SITUATION FINANCIÈRE D'EQUITYBCDC

Malgré les incertitudes liées aux élections ainsi que l'état de siège dans l'Est du pays, la banque a clôturé l'exercice 2023 avec un résultat en forte augmentation par rapport à l'année précédente. Elle a réussi à maintenir un bon équilibre entre ses activités de prêts et de dépôts. Elle a réalisé des revenus sur les opérations de change ainsi que les moyens de paiement, ce qui lui a permis de générer des revenus stables tout au long de l'année.

Le management de la banque a mis en œuvre une stratégie prudente en matière de risques, minimisant les pertes potentielles liées à des conditions économiques incertaines et volatiles.

## PERSPECTIVES ET AMBITIONS

Le Comité de Direction de la banque est optimiste quant aux perspectives futures sur la base des acquis de l'année 2023 portant notamment sur la consolidation de la fusion et les travaux de stabilisation du système informatique.

Pour l'année 2024, il compte achever les initiatives lancées l'an dernier dans le cadre de la qualité de service rendu à la clientèle en améliorant la prise en charge

des réclamations et en stabilisant davantage le système informatique et de gestion afin d'atteindre l'excellence opérationnelle.

Le management poursuit l'exécution de son plan stratégique appelé Plan Africain de Relance et de Résilience (« Africa Recovery and Resilience plan » conçu autour des six piliers majeurs repris ci-dessous).

## REMERCIEMENTS

Au terme de l'exercice 2023, le Comité de Direction exprime sa gratitude envers sa fidèle clientèle qui continue de lui faire confiance depuis des années. Il tient à remercier l'ensemble du personnel de la banque pour son dévouement et son engagement à offrir des produits et des services innovants pour répondre aux besoins des clients. Il remercie également son Conseil d'Administration pour ses orientations stratégiques visant la bonne marche de l'entreprise. Enfin, il remercie les actionnaires pour leur engagement, leur soutien et leur confiance envers l'équipe managériale.

**Célestin Mukeba Muntuabu**

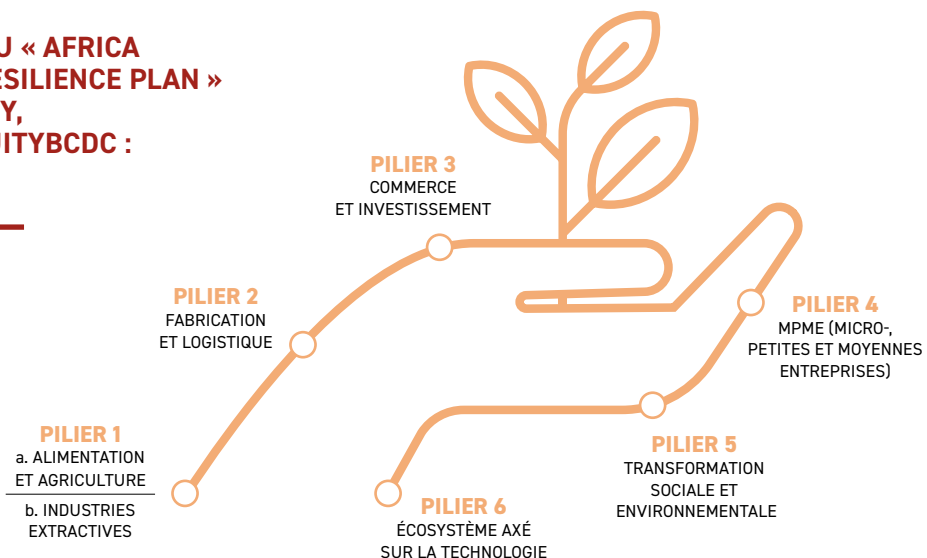
Directeur Général

Président du Comité de Direction

---

## LES SIX PILIERS DU « AFRICA RECOVERY AND RESILIENCE PLAN » DU GROUPE EQUITY, ADOPTÉS PAR EQUITYBCDC :

---



# SOMMAIRE

## 01

### INTRODUCTION

L'évolution des chiffres clés	6
Regards sur 2023 - L'analyse des membres du comité de direction	8
La gouvernance d'EquityBCDC	11

---

## 02

### LE DÉVELOPPEMENT D'EQUITYBCDC

Un contexte conjoncturel difficile	14
L'environnement politique et économique en RDC	15
Les performances commerciales globales	16
Le développement 2023 d'EquityBCDC par région	17
La gestion et la maîtrise des risques	22
Le crédit	26
La RSE – Responsabilité sociétale de l'entreprise	33
Les Ressources Humaines	36

---

## 03

### LES INFORMATIONS FINANCIÈRES

Le bilan	40
Le compte d'exploitation	43
Rapport du Commissaire aux comptes sur les états financiers annuels	46

---

## 04

### LES RÉSEAUX D'EQUITYBCDC

Le réseau des banquiers correspondants	48
Le réseau d'agences en RDC	48

---

### COLOPHON

**Éditeur responsable :** Direction Générale d'EquityBCDC, Kinshasa, RDC

**Rédaction :** Marc-Frédéric Everaert sur base d'informations et de textes fournis par les membres de la direction d'EquityBCDC

**Conception graphique, mise en page et impression :** MCM sprl – info@mcm.brussels

**Photos :** EquityBCDC, Adobe Stock (couverture), Shutterstock (p. 9, 17, 19 et 38), Freepik (couverture, p. 4, 12, 14, 33, 37 et 47)

© EquityBCDC - septembre 2024



# 01

## INTRODUCTION

L'évolution des chiffres clés	6
Regards sur 2023 - L'analyse des membres du comité de direction	8
La gouvernance d'EquityBCDC	11

# L'ÉVOLUTION DES CHIFFRES CLÉS

La colonne 2019 mentionne les chiffres de la Banque Commerciale du Congo (BCDC).

Les colonnes 2020 à 2023 reprennent les chiffres issus de la fusion EquityBCDC.

en millions CDF	2019	2020	2021	2022	2023	2023 en MUSD au taux de clôture	VARIATION 2023/2022
Total du bilan	2 050 502	4 978 008	7 309 277	7 178 806	10 575 893	3 947	11%
Fonds propres *	149 881	345 213	432 567	654 162	1 127 863	421	30%
Dépôts **	1 643 898	4 264 785	6 371 939	5 996 420	8 619 326	3 217	8%
- En CDF	167 380	339 770	946 405	1 063 898	957 560	357	-24%
- En devises étrangères	1 476 517	3 925 014	5 308 041	5 050 015	7 661 766	2 859	14%
Crédits à décaissements **	725 963	1 634 308	1 995 206	2 851 428	4 962 098	1 852	31%
Produit net bancaire	157 715	165 033	299 859	447 979	818 505	305	38%
Charges d'exploitation	101 965	108 273	196 795	248 303	338 440	126	3%
dont FG personnel	44 649	45 409	82 157	92 406	132 006	49	8%
Dotation aux amortissements	7 337	9 557	16 208	17 214	24 466	9	7%
Impôts sur les résultats	12 040	6 350	18 755	35 101	87 882	33	88%
Résultat net (après impôt)	23 266	8 635	80 353	66 741	273 303	102	208%

Cours de change indicatifs CDF/USD au 31 décembre	1 672,9467	1 971,8046	1 999,9746	2 016,5738	2 679,6016
Coefficient d'exploitation (CIR)	63%	66%	66%	55%	41,35%
Ratio de rentabilité financière (NROE - Rés. net / Fonds propres)	15,52%	3,49%	18,58%	10,20%	24,23%
Ratio de rendement (ROA)	1,36%	1,13%	1,10%	0,93%	2,58%
Ratio de solvabilité (ROS) ***	11%	11%	10,9%	15,51%	16,80%

\* Comptables - avant répartition du bénéfice.

\*\* Encours fin période.

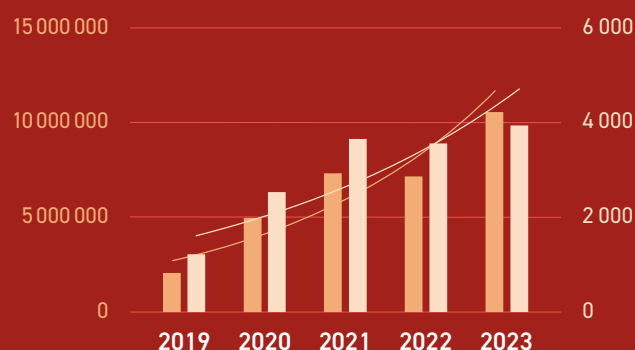
\*\*\* En 2023, calculé suivant la modification 7 de l'instruction 14 de la BCC.



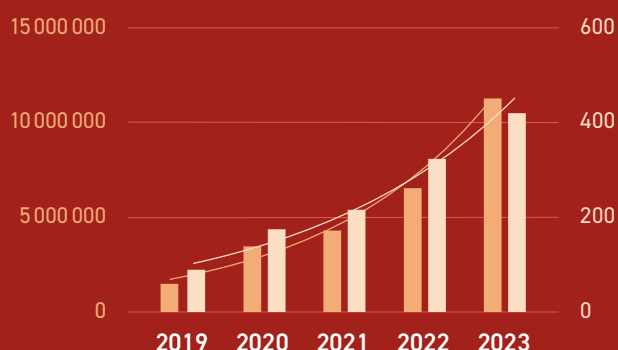
# L'ÉVOLUTION EN GRAPHIQUES

SUIVANT LE COURS DE CHANGE CDF/USD AU 31 DÉCEMBRE DE CHAQUE ANNÉE

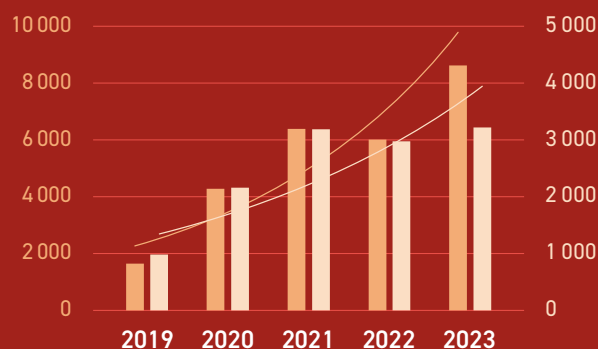
■ en millions de CDF ■ en millions d'USD



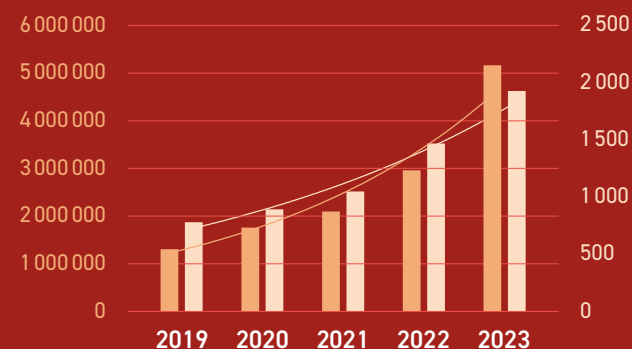
**BILAN**



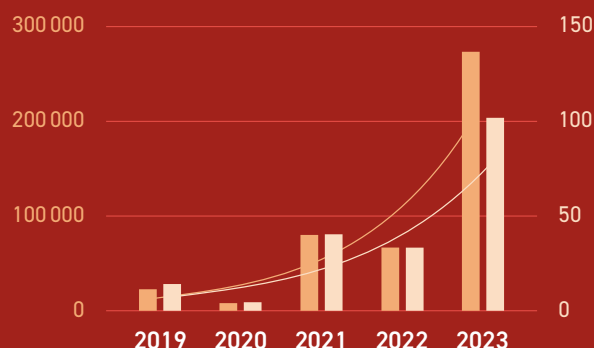
**FONDS PROPRES**



**DÉPÔTS**



**CRÉDITS**



**RÉSULTAT NET**

« EQUITYBCDC A CLÔTURÉ L'EXERCICE 2023 AVEC UN RÉSULTAT EN FORTE AUGMENTATION PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE. »

# REGARDS SUR 2023

## L'ANALYSE DES MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION

### UNE BELLE PERFORMANCE

Pendant l'exercice 2023, EquityBCDC a poursuivi la croissance de ses activités, amorcée depuis la fusion intervenue en 2020, pour offrir à ses clients des services financiers de qualité. Elle a réalisé une belle performance dans le financement de l'économie nationale et dans la contribution à la formation du PIB.

La banque a terminé l'année 2023 avec une croissance du portefeuille de crédit de 37%, un profit net après impôt de USD 102 millions, résultat en forte progression par rapport à l'année 2022 nonobstant les difficultés économiques liées à la conjoncture économique mondiale et la tenue des élections en République démocratique du Congo.

La banque a réalisé des progrès notables au cours de l'année 2023 dans le domaine technologique et le système d'information. En effet, cette année marque la fin de l'intégration complète des systèmes d'exploitation et d'information à la suite de la fusion, avec

l'harmonisation des services et des produits, la migration d'un certain nombre de services et d'applications vers le cloud et la mise à niveau des logiciels de gestion FINACLE et ERP pour mieux servir ses clients.

Afin de continuer à renforcer son cadre de contrôle et le niveau de gouvernance, le Comité de Direction a implémenté toutes les recommandations majeures issues du grand projet de stabilisation des opérations après la fraude de Lubumbashi.

### AU NIVEAU DU SECTEUR BANCAIRE

Au cours de 2023, le taux directeur a connu des révisions à la hausse passant de 8,25% à 25%.

Le Comité de Politique Monétaire a en outre, au mois de juin 2023, décidé de l'augmentation du coefficient de la réserve obligatoire sur les dépôts à vue en monnaie nationale, passant de 0,0% à 10,0%.

Le coefficient de la réserve obligatoire appliqué sur les dépôts à vue en monnaie nationale a oscillé autour de 0,0%. Les autres coefficients ont été maintenus inchangés par rapport à leurs niveaux de 2022, à savoir : 0,0% pour les dépôts à terme en monnaie nationale, 13,0% et 12,0% respectivement pour les dépôts à vue et à terme en monnaies étrangères.

### LES INITIATIVES STRATÉGIQUES DE LA BANQUE

EquityBCDC poursuit sa stratégie de numérisation des services et de développement des produits digitaux dont l'objectif est de rendre les clients autonomes, libres d'effectuer des transactions à partir des solutions mobiles et du Web Banking.

L'effort a porté sur la finalisation de projets en partenariat avec les entreprises de télécommunications et les établissements de monnaie électronique. À relever à ce sujet :

- ▶ le transfert d'argent d'un portefeuille électronique vers un compte EquityBCDC et inversement ;
- ▶ le développement des solutions d'accès aux comptes bancaires via le USSD (« Unstructured Supplementary Service Data ») permettant aux clients d'EquityBCDC d'accéder aux services bancaires à partir des téléphones sans internet, de téléphones simples qui ne sont pas « Smartphone » ;

**« LA BANQUE A TERMINÉ L'ANNÉE 2023 AVEC UNE CROISSANCE DU PORTEFEUILLE DE CRÉDIT DE 37%, UN PROFIT NET APRÈS IMPÔT DE USD 102 MILLIONS, RÉSULTAT EN FORTE PROGRESSION PAR RAPPORT À L'ANNÉE 2022. »**

## « EQUITYBCDC POURSUIT SON OBJECTIF : RENDRE LES CLIENTS AUTONOMES, LIBRES D'EFFECTUER DES TRANSACTIONS À PARTIR DES SOLUTIONS MOBILES ET DU WEB BANKING. »

- ▶ la mise en place des produits d'approvisionnement automatisé en stock de monnaie électronique. Cette offre permet aux distributeurs télécom d'effectuer des dépôts dans les agences EquityBCDC et d'obtenir en retour du stock de monnaie électronique;
- ▶ la solution de paiement EquityPay qui permet aux clients de la banque et à ceux des sociétés de Mobile Money d'effectuer des paiements auprès des marchands sans carte bancaire, via les canaux mobiles. Cette solution, facile d'usage, a l'avantage d'agréger toutes les méthodes de paiement et de les orienter vers le compte EquityBCDC du marchand. Un compte unique auprès de la banque permettra aux marchands d'éviter une multiplicité d'outils de collecte. Cette offre transforme les habitudes de paiement des clients.

Des solutions orientées sur la Diaspora ont également été mises en place pour faciliter des transferts d'argent à travers les canaux digitaux.

L'économie congolaise étant encore orientée vers les espèces dans sa globalité, EquityBCDC entend capter l'essentiel du flux des transferts internationaux via son écosystème d'agences, d'agents bancaires et des sous-agents bancaires.

Dans la mise en œuvre de cette stratégie, EquityBCDC a ouvert le service MoneyGram, après celui de Western Union. Ces deux enseignes constituent les principaux opérateurs de transfert.

➤ Le développement des solutions d'accès aux comptes bancaires via le USSD permet aux clients d'EquityBCDC d'accéder aux services bancaires à partir de simples téléphones sans internet.



## LE VOLET SOCIAL

La fondation « Equity Group Foundation » a été mise en place pour accélérer le déploiement du moteur « investissement social » avec comme priorité la prise en charge des partenariats stratégiques avec différents bailleurs de fonds dont FSDA, la Fondation MasterCard, PAM, AFD via PROPARCO, pour ne citer que ceux-là dans le cadre des actions se rapportant au développement de l'inclusion financière en 2023.

## LA GESTION DES RISQUES

La gestion des risques est une partie essentielle de la gestion stratégique de la banque. Elle permet d'identifier, d'évaluer, de maîtriser et de surveiller les risques auxquels fait face la banque. Ce faisant, elle augmente la probabilité d'atteindre les objectifs avec succès.

C'est en s'inspirant des normes définies dans l'instruction n°22 de la Banque Centrale du Congo et des saines pratiques de gestion des risques qu'EquityBCDC s'est dotée d'une politique

générale de la gestion des risques qui a été approuvée par le Conseil d'Administration. Cette politique est constituée de dix composantes :

1. Le risque de marché
2. Le risque opérationnel
3. Le risque technologique
4. L'acceptance de l'utilisateur
5. La classification de l'information
6. Le plan de continuité d'activité
7. La sécurité de l'information
8. Le risque de fraude
9. L'appétence pour le risque
10. La cartographie des risques (risque opérationnel, de crédit, de change, de liquidité et de taux d'intérêt).

Après l'intégration du résultat de l'exercice 2023 qui s'élève à USD 102 millions, les ratios prudentiels de solvabilité

de base, de solvabilité globale, ainsi que celui de la position levier se situent respectivement à 14,92%, 16,80% et 9,37% pour des seuils (minimums) respectifs de 7,5%, 10% et 5%.

Le ratio de liquidité globale s'est établi à 145% pour une limite (minimum) de 100%. Le ratio de couverture des immobilisations s'est situé à 650% pour un seuil (minimum) de 100% et celui de transformation à 140% pour une norme (minimum) de 80%. Ces ratios traduisent la solidité de la banque.

Grâce à sa politique restrictive en matière de risques financiers, la banque a pu contenir les effets négatifs de la fluctuation du cours de change CDF/USD sur ses positions de change ainsi que de la fluctuation des prix sur le marché financier international.

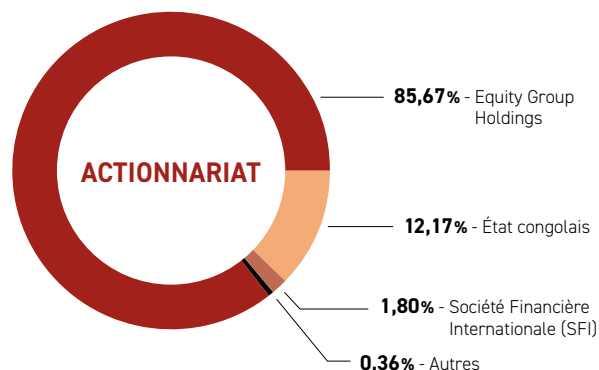
Malgré les conditions actuelles du marché financier mondial, plombé par une faible croissance, la banque n'a pas enregistré de défauts grâce aux rigoureux contrôles de ses contreparties.

Grâce à l'efficacité de son système de contrôle et de gestion des risques, ainsi qu'à la collaboration effective avec ses clients, la banque a réussi à contenir les effets de la compétition accrue dans le financement de l'économie congolaise, du resserrement des activités économiques et des difficultés éprouvées par ses clients sur la qualité de son portefeuille de crédit. La banque continue de renforcer ses équipes impliquées dans son processus de crédit pour une maîtrise accrue du risque y relatif.

**« LA BANQUE A RÉUSSI À CONTENIR LES EFFETS DE LA COMPÉTITION ACCRUE DANS LE FINANCEMENT DE L'ÉCONOMIE CONGOLAISE, DU RESSERREMENT DES ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES ET DES DIFFICULTÉS ÉPROUVÉES PAR SES CLIENTS SUR LA QUALITÉ DE SON PORTEFEUILLE DE CRÉDIT. »**

# LA GOUVERNANCE D'EQUITYBCDC

EquityBCDC est dirigée par une équipe de leaders expérimentée et multidisciplinaire.



## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Nestor Ankiba Yar**  
Président du Conseil d'Administration



**Célestin Mukeba Muntuabu**  
Administrateur Exécutif



**Jean-Claude Tshipama**  
Administrateur Exécutif



**Lambert Kandala Tshiyaze**  
Administrateur Indépendant



**Ignace Mabanza Meti**  
Administrateur Indépendant



**Wolfgang Bertelsmeier**  
Administrateur non-Exécutif



**John Wilson**  
Administrateur non-Exécutif



**Brent Malahay**  
Administrateur non-Exécutif



**Mary Wamae**  
Administratrice non-Exécutive



**D' James Mwangi, CBS**  
Administrateur non-Exécutif

## LE COMITÉ DE DIRECTION



**Célestin Mukeba Muntuabu**  
Directeur Général



**Jean-Claude Tshipama**  
Directeur Général Adjoint



**Auguste Kanku Kadiosha**  
Directeur Général Adjoint



**Allan Maina Waititu**  
Directeur Opérations et Digitalisation



**Guillaume Kra Kouadio**  
Directeur Crédit



**Mitima Djuma Hamani**  
Directeur Investissement social



**Pierre Ezan Djan**  
Directeur Administratif et Financier



**Sylvie Lukifu Riziki**  
Directrice des Ressources Humaines



**Innoncent Hategekimana**  
Directeur Informatique



# 02

## LE DÉVELOPPEMENT D'EQUITYBCDC

Un contexte conjoncturel difficile	14
L'environnement politique et économique en RDC	15
Les performances commerciales globales	16
Le développement 2023 d'EquityBCDC par région	17
La gestion et la maîtrise des risques	22
Le crédit	26
La RSE – Responsabilité sociétale de l'entreprise	33
Les Ressources Humaines	36



## UN CONTEXTE CONJONCTUREL DIFFICILE

En 2023, l'économie mondiale a montré des signes de fermeté dans un contexte de diminution de certains risques influençant l'activité économique et l'inflation.

Cette situation a relevé que les contrecoups de la pandémie du Covid-19 et de la guerre en Ukraine se sont dissipés progressivement. En effet, la croissance mondiale reste fermement en dynamique positive, soutenue par la solidité du marché du travail et une demande robuste de services.

Les dernières perspectives de l'économie mondiale situent la croissance mondiale à 3,0% en 2023 contre 3,5% en 2022. Cependant, même si la reprise s'est poursuivie, la hausse du niveau général des prix s'est avérée persistante et les perspectives de croissance économique mondiale à court terme se sont affaiblies, atteignant des niveaux historiquement bas. Concernant l'inflation globale, elle s'est établie autour de 6,9% en 2023 et 5,8% en 2024, après 8,7% réalisée en 2022\*.

---

\* BCC, Note de conjoncture économique au 29 décembre 2023



# L'ENVIRONNEMENT POLITIQUE ET ÉCONOMIQUE EN RDC

En République démocratique du Congo, l'année 2023 reste marquée par l'organisation de l'enrôlement des électeurs suivie de la tenue des élections générales (présidentielle, législative, provinciales et locales) en date du 20 décembre 2023.

Ces élections se sont déroulées dans un contexte économique et social tendu.

En dépit des environnements interne et externe difficiles, la République démocratique du Congo a continué sur le chemin de la croissance de l'économie.

L'activité productive a tablé sur une progression de 6,2% en 2023 et a été soutenue par le dynamisme des industries extractives. L'inflation a fortement augmenté en 2023 par rapport au taux de 13,1% en 2022, alimentée notamment par la dépréciation de la monnaie nationale et la hausse des prix des produits pétroliers et des denrées alimentaires. Sur une base hebdomadaire, l'inflation est ressortie à 0,6% au cours de la dernière semaine de l'année 2023, portant le cumul annuel à 23,8%.

Sur le marché des changes, la monnaie nationale s'est globalement dépréciée sur le marché indicatif officiel et sur le marché parallèle, situant les cours à des niveaux respectifs de 2 668,95 CDF et 2 686,67 CDF le dollar américain. Les réserves internationales ont atteint 5 113,86 millions USD, correspondant à 2,8 mois d'importation des biens

et services. La gestion des finances publiques a été caractérisée par une mobilisation des recettes de 1 849,8 milliards CDF par les régies financières, dont près de 66,4% provenant de la DGI. Pour ce qui est des dépenses publiques, elles ont atteint 2 572,5 milliards CDF et ont concerné principalement les charges liées à la rémunération et aux frais de fonctionnement des institutions.

Sur le plan monétaire, le dispositif instrumental de la politique monétaire est resté inchangé. Le taux directeur et les coefficients de la réserve obligatoire ont été maintenus à leur niveau atteint depuis les mois de juin et août 2023. Les fourchettes d'appels d'offres des bons BCC ont continué à connaître

des ajustements délibérés, guidés par la nécessité d'une modulation maximale de la liquidité.

Les dernières prévisions effectuées par les services du FMI projettent en 2023 une croissance de 6,2% contre 6,8% initialement prévue. Cette révision à la baisse des perspectives de croissance s'est expliquée par un léger recul de la demande des produits miniers exportés par la RDC.

Dans cet environnement politique, économique et social difficile, EquityBCDC a su mettre en place une stratégie qui a conduit à de bonnes performances financières détaillées dans les pages qui suivent.

**« L'INFLATION A FORTEMENT AUGMENTÉ PAR RAPPORT AU TAUX DE 13,1% EN 2022, ALIMENTÉE NOTAMMENT PAR LA DÉPRÉCIATION DE LA MONNAIE NATIONALE ET LA HAUSSE DES PRIX DES PRODUITS PÉTROLIERS ET DES DENRÉES ALIMENTAIRES. »**

# LES PERFORMANCES COMMERCIALES GLOBALES

AU 31/12/2023

## ENCOURS CRÉDITS PAR SEGMENTS EN USD

SEGMENT	31/12/2022	31/12/2023
Grandes entreprises	602 260 797	935 249 849
Très petites, petites et moyennes entreprises	352 148 724	412 613 073
Secteur public et Institutions	154 141 544	180 677 367
Particuliers	357 804 208	396 798 423
<b>TOTAL PORTEFEUILLE EQUITYBCDC</b>	<b>1 466 355 273</b>	<b>1 925 338 713</b>

## ENCOURS DÉPÔTS PAR RÉGION

### ENCOURS DÉPÔTS TOTAL EN CDF (MILLIERS)

RÉGION	COMPTES COURANTS	COMPTES ÉPARGNE	DAT	AUTRES COMPTES DE LA CLIENTÈLE	TOTAL
Centre	77 239 819	15 779 139	9 846 923	3 202 101	106 067 982
Est	375 571 803	99 536 907	49 506 811	12 380 353	535 995 874
Ouest	3 182 699 979	1 004 245 669	1 977 633 722	187 830 932	6 352 410 302
Sud	1 267 312 270	144 672 592	197 625 039	14 737 777	1 624 347 678
<b>TOTAL</b>	<b>4 902 823 871</b>	<b>1 264 234 307</b>	<b>2 234 612 495</b>	<b>218 151 163</b>	<b>8 619 821 836</b>

### ENCOURS DÉPÔTS TOTAL EN USD

RÉGION	COMPTES COURANTS	COMPTES ÉPARGNE	DAT	AUTRES COMPTES DE LA CLIENTÈLE	TOTAL
Centre	28 825 113	5 888 614	3 674 771	1 194 992	39 583 490
Est	140 159 568	37 146 159	18 475 437	4 620 221	200 401 385
Ouest	1 187 751 186	374 774 246	738 032 744	70 096 589	2 370 654 765
Sud	472 948 019	53 990 336	73 751 650	5 499 988	600 189 993
<b>TOTAL</b>	<b>1 829 683 887</b>	<b>471 799 355</b>	<b>833 394 602</b>	<b>81 411 790</b>	<b>3 216 829 635</b>

# LE DÉVELOPPEMENT 2023 D'EQUITYBCDC PAR RÉGION

L'organisation EquityBCDC est basée sur la décentralisation de la gestion commerciale en quatre régions : Ouest, Sud, Est et Centre.



## PRÉSENTATION DE LA RÉGION

La région Ouest s'étend sur cinq provinces : Kongo Central, Kinshasa, Mai-Ndombe, Kwilu et Kwango. Elle a hérité du siège et de la plus grande partie du portefeuille de la banque. Cette région a la taille d'une banque nationale avec plus de 200 commerciaux répartis dans 45 points ci-dessous :

TYPLOGIE	KINSHASA	KONGO CENTRAL	TOTAL
Centres d'affaires	3	-	3
Agences	5	1	6
Centres de service	10	4	14
Points de service	18	4	22
TOTAL	36	9	45

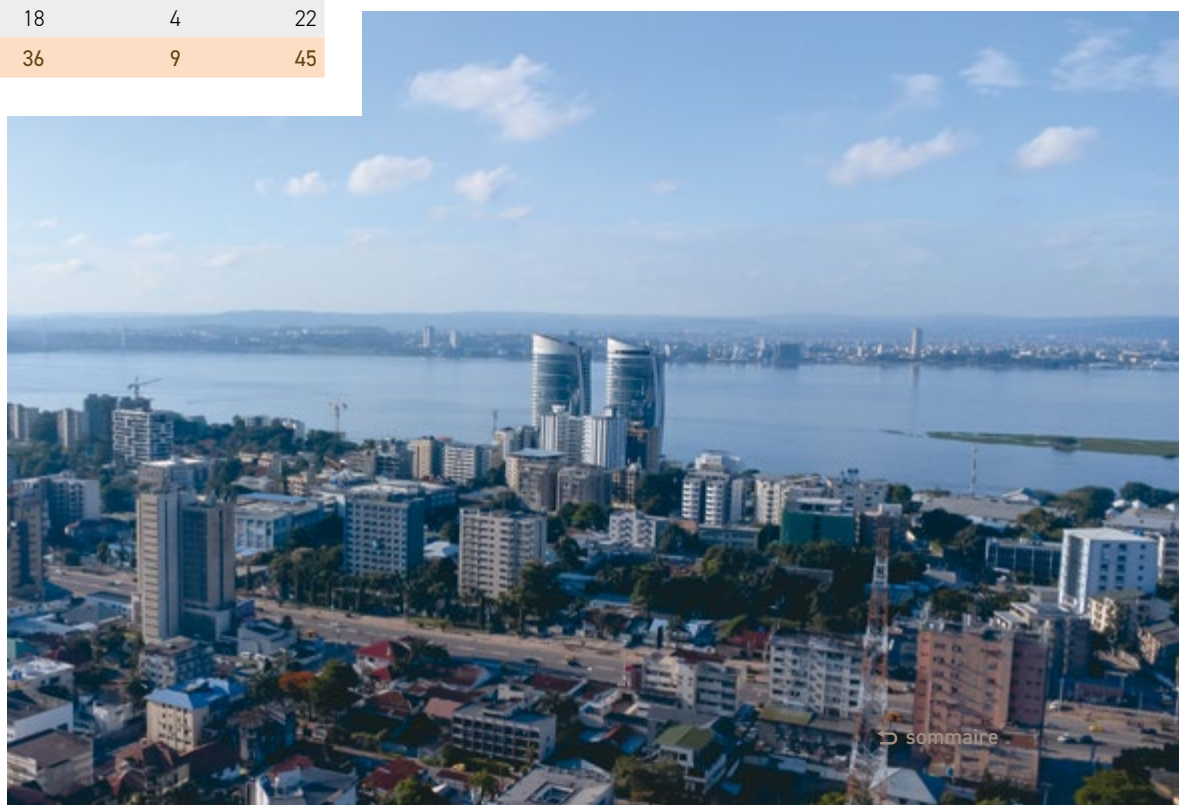
### LA RÉGION OUEST EN QUELQUES CHIFFRES

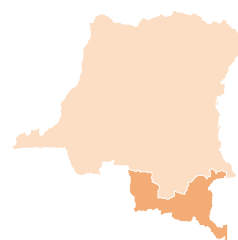
**+1%** Les dépôts ont augmenté de 1% par rapport à 2022

**+23%** Le portefeuille crédit s'est accru de MUSD 193 millions soit 23%

**+11%** Le portefeuille de clients a augmenté de 11%

➤ Cœur économique, politique et culturel du pays, Kinshasa s'étend sur 9 965 km<sup>2</sup>. Dans sa zone métropolitaine, la population a été estimée en 2021 à plus de 17 millions d'habitants.





## RÉGION SUD

### DÉPÔTS EN USD

RÉGION OUEST	31/12/2022	21/12/2023	VAR
Grandes entreprises	261 179 283	285 599 705	9%
PME	317 475 337	382 037 910	20%
Secteur public et institutions	882 067 684	670 700 110	-24%
Réseau	825 640 880	962 220 450	17%
<b>TOTAL</b>	<b>2 286 363 183</b>	<b>2 300 558 176</b>	<b>1%</b>

### CLIENTS

SEGMENT	31/12/2022	31/12/2023
Grandes entreprises	352	338
PME	85 045	86 319
Secteur public et institutions	2221	2 286
Réseau	900 778	1 004 599
<b>TOTAL</b>	<b>988 396</b>	<b>1 093 542</b>

Au 31/12/2023, la région Ouest a connu une augmentation de sa base clientèle de 11%.

### ENCOURS CRÉDITS EN USD

SEGMENT	31/12/2022	31/12/2023
Grandes entreprises	292 346 573	379 787 123
PME	204 021 403	241 723 104
Secteur public et institutions	114 912 621	152 288 086
Réseau	221 901 866	246 874 762
Total portefeuille région Ouest	833 182 464	1 020 673 075
Total portefeuille EquityBCDC	1 466 355 273	1 925 338 713
<b>PART RÉGION DANS E PORTEFEUILLE EQUITYBCDC</b>	<b>57%</b>	<b>53%</b>

### PRÉSENTATION DE LA RÉGION

La région Sud est une région à vocation minière avec également des activités commerciales et agricoles. Elle comprend quatre provinces : Haut-Katanga, Lualaba, Tanganyika et Haut-Lomami.

EquityBCDC y possède 37 points de représentation dans les provinces du Haut Katanga et du Lualaba, répartis comme suit :

TYPLOGIE	HAUT-KATANGA	LUALABA	TOTAL
Centre d'affaires	1	-	1
Agences	2	2	4
Centres de service	1	1	2
Points de service	8	1	9
Guichets avancés	16	5	21
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>37</b>

### DÉPÔTS EN USD

RÉGION SUD	31/12/2022	21/12/2023	VAR
Grandes entreprises	115 264 342	123 884 170	7%
PME	140 985 334	264 299 560	87%
Secteur public et institutions	31 098 537	66 953 790	115%
Réseau	122 433 170	145 552 485	19%
<b>TOTAL</b>	<b>409 781 382</b>	<b>600 690 006</b>	<b>47%</b>

Bien qu'ayant crû dans tous ses segments commerciaux, la région Sud doit sa performance principalement au Secteur public et Institutions qui a contribué à hauteur de 115%.

La plus grande croissance en volume a été réalisée par l'agence Lubumbashi Katanga, agence essentiellement destinée aux grandes entreprises qui ont porté une bonne partie de la performance de la région sur les dépôts. À l'exception de l'agence de Likasi, dont le portefeuille a baissé de 16%, toutes les autres agences ont connu une croissance, chacune à sa mesure.

## LA RÉGION SUD EN QUELQUES CHIFFRES

**+47%** Les dépôts ont crû de 47 %  
par rapport à 2022

**+57%** Le portefeuille crédit s'est  
accru de 57 %

**+35%** Le portefeuille de clients  
a augmenté de 35 %

## CLIENTS

SEGMENT	31/12/2022	31/12/2023
Grandes entreprises	193	201
PME	10 906	11 879
Secteur public et institutions	227	250
Réseau	161 346	221 535
<b>TOTAL</b>	<b>172 672</b>	<b>233 865</b>

Au 31 décembre 2023, la région Sud a connu une augmentation de 35% sur sa base clientèle.

## ENCOURS CRÉDITS EN USD

SEGMENT	31/12/2022	31/12/2023
Grandes entreprises	265 299 537	518 690 343
PME	92 225 503	100 169 959
Secteur public et institutions	31 159 064	19 978 723
Réseau	78 437 876	93 384 850
Total portefeuille région Sud	467 121 980	732 223 875
Total portefeuille EquityBCDC	1 466 355 273	1 925 338 713
<b>PART RÉGION DANS LE PORTEFEUILLE EQUITYBCDC</b>	<b>32%</b>	<b>38%</b>

Le portefeuille crédit a connu une croissance constante tout au long de l'année 2023 pour s'établir à +57% par rapport au mois de décembre 2022.



## RÉGION EST

## PRÉSENTATION DE LA RÉGION

L'Est de la RDC fait partie de la région de l'Afrique des Grands Lacs avec plusieurs pays limitrophes que sont l'Ouganda, le Burundi, la Tanzanie et le Rwanda. La région Est d'Equity-BCDC est constituée de sept provinces : Nord-Kivu (Goma, Beni et Butembo), Sud-Kivu (Bukavu, Uvira), Maniema, Ituri (Bunia et Aru), Tshopo (Kisangani), Haut-Uélé (Durba et Isiro) et Bas-Uélé.

## DÉPÔTS EN USD

REGION EST	31/12/2022	21/12/2023	VAR
PME	48 836 609	68 075 188	39%
Secteur public et institutions	50 070 184	43 711 703	-13%
Réseau	62 509 797	74 327 297	19%
<b>TOTAL</b>	<b>171 817 328</b>	<b>195 781 165</b>	<b>14%</b>

## LA RÉGION EST EN QUELQUES CHIFFRES

**+14%** Les dépôts ont crû de 14% par rapport à 2022

**+3%** Le portefeuille crédit s'est accru de 3%

**+30%** Le portefeuille de clients a augmenté de 30%

La croissance durant l'année a été un peu timide tenant compte de plusieurs facteurs. Les agences de grandes villes comme Goma et Bukavu ont maintenu le cap à travers l'acquisition d'importants nouveaux clients. La décroissance des dépôts enregistrée par l'agence de Durba se justifie par quelques soucis de paiement de la part d'un gros client.

Kisangani continue à bien se positionner dans la bancarisation et le paiement des fonctionnaires, invitant ainsi cette catégorie de la clientèle de choisir la banque pour leur épargne.

## CLIENTS

SEGMENT	31/12/2022	31/12/2023
Grandes entreprises	76	30
PME	5 684	6 398
Secteur public et institutions	378	390
Réseau	129 393	169 875
<b>TOTAL</b>	<b>135 531</b>	<b>176 693</b>

**« LA BANQUE DE RÉSEAU (OU RETAIL) S'EST BEAUCOUP DÉVELOPPÉE CES DERNIERS TEMPS À TRAVERS LA BANCARISATION DES PAIES DE FONCTIONNAIRES ET L'ENRÔLEMENT DE NOUVELLES ENTREPRISES. »**

La situation du segment Grandes Entreprises (ou Corporate) dans la région Est reste inchangée. C'est un grand chantier qu'il faudra développer avec l'arrivée de nouveaux investisseurs capables d'exploiter les opportunités existantes, bien entendu avec l'amélioration du climat des affaires. Le secteur économique dans cette partie du pays reste dominé par les PME qui opèrent dans presque tous les secteurs de l'économie de la région. La banque de réseau (ou Retail) s'est beaucoup développée ces derniers temps à travers la bancarisation des paies de fonctionnaires et l'enrôlement de nombreuses nouvelles entreprises dans les livres de la banque.

L'inclusion financière et la stratégie basée sur le réseau des agences continuent à jouer un grand rôle dans la croissance en nombre de nouveaux clients. La région a réussi à croître en nombre avec l'ouverture de 41 162 comptes durant l'année 2023 durant laquelle la stratégie de masse a joué un rôle important (l'ouverture des comptes en masse). Toutes les agences de la région ont réalisé un travail remarquable à ce sujet, malgré différents challenges opérationnels. Kisangani est parmi les villes qui ont réalisé une performance exceptionnelle, avec une croissance de 6 169 comptes ouverts via la bancarisation des enseignants et fonctionnaires de l'État.

## ENCOURS CRÉDITS EN USD

SEGMENT	31/12/2022	31/12/2023
Grandes entreprises	44 558 929	35 368 155
PME	51 785 788	65 596 117
Secteur public et institutions	6 450 882	6 044 004
Réseau	39 313 291	39 685 611
Total portefeuille région Est	142 108 891	146 693 887
Total portefeuille EquityBCDC	1 466 355 273	1 925 338 713
<b>PART RÉGION DANS LE PORTEFEUILLE EQUITYBCDC</b>	<b>10%</b>	<b>8%</b>

En ce qui concerne le crédit, le portefeuille dans son ensemble, tous segments confondus, a connu une légère croissance à l'exception du segment Secteur Public et Institutions qui a perdu presque USD 1 million par rapport à l'année 2022. Cette faible croissance de 8% a été portée principalement par le segment MPME qui est passé de USD 80,7 millions à USD 87,21 millions dans son ensemble sur la région. Le segment Réseau a également connu une croissance portée par les deux agences phares de Goma et Bukavu, et une montée de l'agence de Kisangani dans le financement des fonctionnaires et membres des ONG.



# RÉGION CENTRE

## PRÉSENTATION DE LA RÉGION

La région Centre dispose actuellement de 3 agences : Mbuji-Mayi (Kasaï-Oriental), Kananga (Kasaï Central) et Tshikapa (Kasaï) et d'ici quelques mois l'agence de Lodja sera opérationnelle dans le Sankuru.

### DÉPÔTS EN USD

RÉGION CENTRE	31/12/2022	21/12/2023	VAR
Grandes entreprises	243 807	2 370 877	872%
PME	5 824 890	3 976 496	-32%
Secteur public et institutions	19 109 883	15 323 780	-20%
Réseau	14 063 030	16 717 346	19%
<b>TOTAL</b>	<b>39 241 885</b>	<b>38 388 498</b>	<b>-2%</b>

Les dépôts de la région n'ont pas connu de croissance, car l'activité économique est restée stagnante à cause de l'enclavement de la région. La rareté de la circulation du train, dû à la vétusté de rails et le mauvais état de routes, n'a pas facilité la circulation des biens et services commerciaux. Toutefois, le segment Réseau a connu une légère croissance.

Le volume global des dépôts a légèrement régressé. Cependant, les agences de Kananga et Tshikapa ont enregistré des progressions non négligeables suite à l'acquisition de nouveaux clients apporteurs de dépôts. Les dépôts de Mbuji-Mayi ont baissé avec la fin de plusieurs projets de certaines ONG.

### CLIENTS

SEGMENT	31/12/2022	31/12/2022
Grandes entreprises	7	8
PME	532	614
Secteur public et institutions	702	855
Réseau	86 875	94 143
<b>TOTAL</b>	<b>88 116</b>	<b>95 620</b>

### LA RÉGION CENTRE EN QUELQUES CHIFFRES

**+2%** Les dépôts ont connu une baisse de 2% par rapport à 2022

**+8%** Le portefeuille crédit s'est accru de 8%

**+9%** Le portefeuille de clients a augmenté de 9%

### ENCOURS CRÉDITS EN USD

SEGMENT	31/12/2022	31/12/2023
Grandes entreprises	55 758	1 404 228
PME	4 116 030	5 123 894
Secteur public et institutions	1 618 976	2 366 554
Réseau	18 151 175	16 853 200
Total portefeuille région Centre	23 941 939	25 747 875
Total portefeuille EquityBCDC	1 466 355 273	1 925 338 713
<b>PART RÉGION DANS LE PORTEFEUILLE EQUITYBCDC</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>

Cette croissance est la résultante du segment PME qui a progressé de 25% et a influencé positivement le portefeuille global de la région, grâce notamment aux produits Trade Finance (garanties et escomptes factures) accordés pour la plupart dans le domaine de la construction, suite aux différents projets d'infrastructure et de routes orientés dans le grand Kasaï par le gouvernement national. Précisons que pour le segment Secteur Public et Institutions, la croissance reste timide suite au fait qu'il a évolué, au second semestre, avec un seul attaché clientèle (Relationship Manager, RM) sur deux.

# LA GESTION ET LA MAÎTRISE DES RISQUES

L'année 2023 a été marquée par la revue du Cadre de Gestion des Risques de l'Entreprise par le Conseil d'Administration d'EquityBCDC et son approbation. Cette approbation lance le début de l'implémentation d'un système de contrôle des risques basé sur une gestion holistique ainsi qu'une ségrégation claire des différents domaines des risques au sein de l'institution.

Les risques sont pris en compte à tous les niveaux de la banque et des limites sont instaurées pour assurer la sécurité de l'activité bancaire.

## 1 LE RISQUE DE MARCHÉ, DE LIQUIDITÉ ET LE RISQUE PAYS

### LE RISQUE DE MARCHÉ

La banque a un département chargé de la gestion des risques de marché ainsi que de ceux liés à la liquidité. Il prend également en charge la gestion du risque pays.

Dans le cadre de sa vision, et dans l'objectif de réaliser sa mission, EquityBCDC se lance dans diverses opérations, notamment en investissant dans les titres négociés sur les marchés financiers, en octroyant des crédits à sa clientèle et en développant plusieurs produits.

De ce fait, la banque s'expose au risque de perte lié aux évolutions défavorables des prix de marché et aux événements qui impactent négativement le pays (ou le monde) ainsi que le système financier. Pour prévenir ces risques et atteindre ses objectifs, la banque a mis en place des indicateurs et fixé des limites de prise de position qui lui permettent de minimiser son exposition aux risques.

Ces limites sont surveillées sur différentes fréquences par le département Gestion des Risques

de Marché. Ce dernier présente des analyses sur lesdites limites et leurs évolutions au département Trésorerie, au Comité de Gestion des Risques ainsi qu'au Comité des risques du Conseil d'Administration pour que les actions appropriées soient mises en application.

Pour rester compétitif et réduire l'exposition au risque de marché, de liquidité ainsi qu'au risque pays, ces limites sont revues une fois l'an ou en cas de nécessité.

Afin de maintenir le risque au niveau défini dans la politique d'appétence pour le risque, des tests de résistance sont effectués sur les différentes composantes de la gestion des risques de marché et de liquidité, dans le but de s'assurer que la banque pourra faire face à des situations de tension ou de crise et préparer des actions à mettre en œuvre en cas de matérialisation.

Les résultats de ces tests sont présentés lors de la tenue des différents Comités de Gestion des Risques ainsi qu'en cas de besoin pour prises de décision.

Le Comité de Direction, ensemble avec les départements impliqués dans la gestion des risques de marché, se réunissent une fois par mois dans le cadre du Comité Actif et Passif et du Comité de Gestion des Risques pour analyser l'évolution de ce risque et son impact sur les fonds propres, afin de prendre des décisions visant à les minimiser.

Les questions les plus stratégiques sont discutées au cours du Comité des risques au niveau du Conseil d'Administration.

### LE RISQUE DE LIQUIDITÉ

En ce qui concerne la gestion du risque de liquidité, la banque a mis en place un système de suivi quotidien de différents indicateurs de liquidité ainsi que des analyses de sensibilité décrits dans la politique et appliqués par le biais de la procédure interne de la banque.

Ces indicateurs permettent d'identifier à temps les problèmes de liquidité auxquels la banque pourrait faire face dans le futur.



## « LA SITUATION ÉCONOMIQUE, POLITIQUE ET SÉCURITAIRE FAIT L'OBJET D'UNE SURVEILLANCE QUOTIDIENNE. »

Le Comité de Direction a responsabilisé le Comité de Gestion des Risques ainsi que le Comité Actif et Passif pour une surveillance permanente du risque de liquidité.

Dans le cadre de la politique prévisionnelle de la banque, le département Gestion des Risques présente au Comité de Gestion des Risques des analyses de sensibilité afin d'identifier le plus tôt possible les probables problèmes auxquels la banque pourrait faire face et de se rassurer de sa capacité à faire face à ses besoins de liquidité et à la croissance du portefeuille de crédit.

### LE RISQUE PAYS

En ce qui concerne la gestion du risque pays, les indicateurs macro-économiques du pays, les situations économiques mondiale et nationale, ainsi que la situation politique et sécuritaire du pays, font l'objet d'une surveillance quotidienne qui débouche sur une analyse en interne dont les résultats sont discutés au Comité de Gestion des Risques ou dans un comité d'urgence le cas échéant.

## 2 LE RISQUE OPÉRATIONNEL

Courant 2023, le département Gestion des Risques Opérationnels a poursuivi les actions visant à renforcer la culture et la maîtrise des risques opérationnels au sein de la banque.

Trois piliers étaient au cœur de ces actions :

### LE PILIER GOUVERNANCE DES RISQUES

L'adoption du Cadre de gestion des risques du groupe a eu comme incidence la réorganisation des rôles et responsabilités au sein de la banque. Le cadre de Gestion des Risques Opérationnels a catégorisé les différents risques opérationnels en 13 sous-types de risques, ce qui a permis une gestion et un suivi des risques plus détaillés des opérations.

La mise à jour de nouvelles politiques et procédures a permis de revisiter la cartographie des risques opérationnels ainsi que les indicateurs clés des risques.

La Gestion des Risques Opérationnels accompagne les différents projets et donne son avis, après évaluation des risques, pour les nouvelles implantations ou des changements, mais aussi procède à l'évaluation annuelle des risques liés aux produits et services déjà en production.

### LE PILIER SENSIBILISATION

Les ateliers en présentiel étaient au cœur des méthodes utilisées pour communiquer à l'ensemble du personnel la philosophie de la banque en matière de gestion des risques opérationnels. Au cours de ces sensibilisations, le département Gestion des Risques Opérationnels a sensibilisé et formé des agents issus du programme Jeunes Banquiers dans l'optique de pérenniser la saine culture du risque au sein de la banque.

### LE PILIER SUIVI DES RISQUES

La gestion des risques opérationnels a assuré dans les meilleurs délais la production des rapports présentant le profil des risques opérationnels. Un suivi rapproché a été mis en place et exécuté pour les zones à risques. Les problèmes de systèmes et de connexion internet ont été assez importants tout en occasionnant des événements à risques.

Ainsi un suivi quotidien de ces événements à risques a été mis en place pour assurer les mesures de mitigation adéquates pour réduire non seulement leur impact mais aussi leur fréquence.

### 3 LE PLAN DE CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS (PCA)

En 2023, la gestion de la continuité des activités s'est concentrée sur :

- ▶ la mise en place des documents suivants : Politique du Plan de Continuité de l'Activité de la banque, Plan de Continuité de l'Activité Générale (Projet), Plan de Continuité de l'Activité spécifique de Goma, Plan de Continuité de l'Activité Élection, Comité de Gestion de Crise (CMT), Plan de Continuité des Opérations d'Agences;
- ▶ les formations et sensibilisations des agences sur le Call Tree et PCA Goma : région Est pour la situation sécuritaire de la ville de Goma (1<sup>er</sup> semestre) et toutes les régions (Est/ Ouest/ Centre/ Sud au 2<sup>e</sup> semestre - décembre);
- ▶ la collecte des données pour finaliser/ affiner les différents plans élaborés : lancement du formulaire du Business Impact Analysis;
- ▶ l'identification et l'évaluation de la situation des stocks d'urgence et kit médical au niveau des agences.

Tests effectués :

- ▶ plan de continuité d'activités Goma (scénario 1);
- ▶ test de continuité au courant de l'année : Swift - Fin Report - E-Front - Eazzybiz - BIO - Way 4 - ERP;
- ▶ test de Call Tree : la région Est, dans un premier temps suite à la situation sécuritaire de Goma, et le reste des régions au début du second semestre 2023.

### 4 LE RISQUE DE FRAUDE

Le département de Fraude et Investigation a travaillé sur plusieurs cas de fraude durant l'année 2023.

Pour mitiger le risque et réduire l'occurrence des cas de fraude, le département a mis en place les mesures ci-dessous :

- ▶ la restructuration du département Fraude et Investigation avec cinq Unités : Détection Fraude, Investigation, Prévention Fraude, Forensic et Gestion de risque fraude;
- ▶ le système de monitoring 24H/24 et 7J/7 des transactions des clients afin de détecter les transactions atypiques;
- ▶ le planning de déploiement régional des équipes Détection fraude et Investigation;
- ▶ la sensibilisation du personnel;
- ▶ l'implication du département fraude et Investigation dans tous les projets sur les évaluations de risques de fraude.

Des sensibilisations ont eu lieu pour permettre aux collègues de comprendre les risques, d'éviter les cas de fraude et de favoriser la politique de dénonciation, en identifiant les canaux de communication.

Le recrutement se poursuit au sein du département « Fraude et Investigation RDC » afin de renforcer les équipes.

**« UN SYSTÈME DE MONITORING DES TRANSACTIONS DES CLIENTS DÉTECTE LES TRANSACTIONS ATYPIQUES. »**

## 5 LES RISQUES INFORMATIQUES

L'année 2023 a été marquée par les activités suivantes :

- ▶ La mise en place du Cadre de Gestion des Risques liés à la technologie, l'information et la cybersécurité.

Le cadre présente une structure opérationnelle pour l'identification et l'atténuation des risques liés à la technologie, à l'information et à la cybersécurité. Il fait référence aux modèles de meilleures pratiques de l'industrie pour la gestion des risques liés à la technologie, à l'information et à la cybersécurité et est conforme aux directives de gestion des risques de la Banque Centrale du Congo (BCC).

- ▶ La nomination d'un responsable des Risques liés à la technologie, l'information et la cybersécurité.

En tant que Chief Information Risk Officer, il est responsable des activités d'identification, d'évaluation, d'atténuation et de gestion des risques liés à la sécurité, la fiabilité, la stabilité et la résilience dans l'environnement opérationnel informatique, y compris l'accès non autorisé, l'utilisation, la divulgation, la perturbation, la modification ou la destruction des actifs d'information et/ou des systèmes d'information.

- ▶ La validation de 34 politiques de Gestion des Risques liés à la technologie, l'information et la cybersécurité.

L'année 2023 a été marquée par la validation par le Conseil d'Administration de 34 politiques qui cadrent avec les activités liées à la technologie, l'information et la cybersécurité d'EquityBCDC.

- ▶ La certification ISO 27001 de la banque, la norme internationale de sécurité des systèmes d'information, après avoir passé avec succès les deux stages d'audit.

- ▶ L'évaluation des risques.

Plusieurs travaux ponctuels et périodiques d'identification, évaluation, traitement et surveillance des risques liés à la technologie, l'information et la cybersécurité ont été effectués conformément au cadre de gestion de risques.

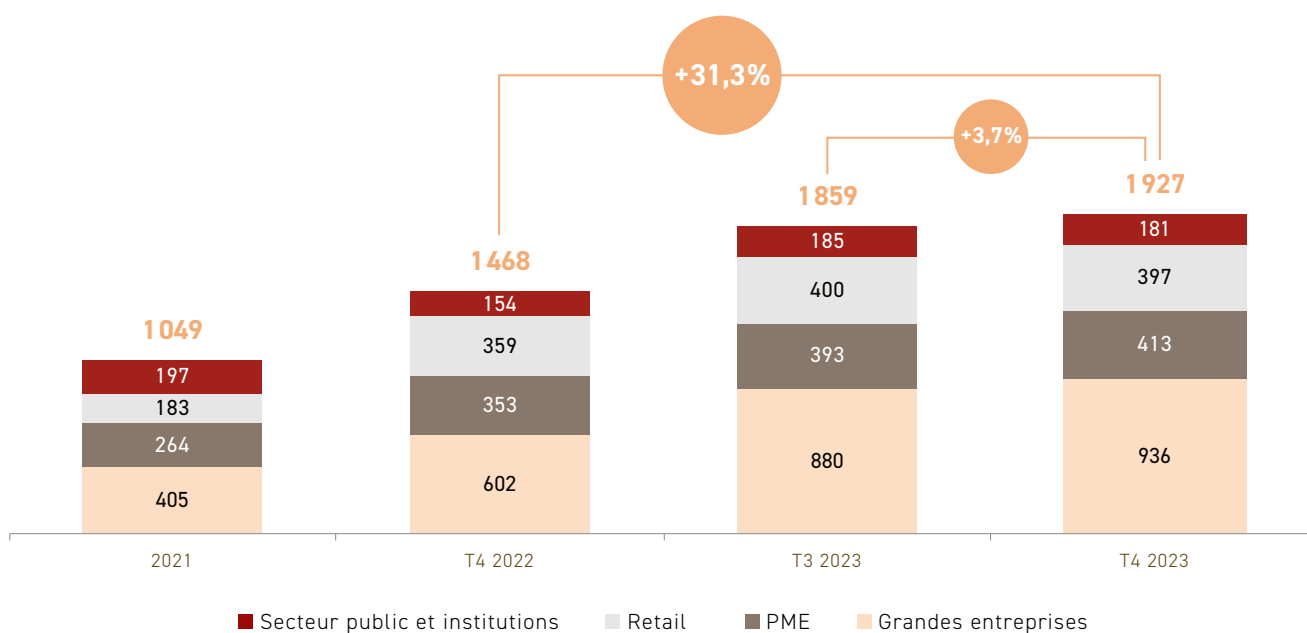
- ▶ La sensibilisation à la sécurité des systèmes d'information.

Des sessions de sensibilisation aux risques liés aux systèmes d'information ont été organisées en présentiel, ainsi qu'en ligne.

# LE CRÉDIT

Le portefeuille crédit a progressé dans un contexte macroéconomique relativement favorable en dépit de la crise internationale marquée par la guerre en Ukraine et la détérioration de la situation sécuritaire à l'est de la RDC.

RÉPARTITION DU PORTEFEUILLE CRÉDIT PAR SEGMENT EN MILLIONS USD



Grâce au dynamisme des équipes, le portefeuille crédit a connu une augmentation de 456 millions USD pour se situer à 1 927 millions USD (hors engagements par signature) à fin décembre 2023.

Cette progression représente une croissance de 31 % entre 2022 et 2023 et plus de 100 % depuis la fusion, il y a 3 ans.

Quant aux engagements par signature, ils ont connu une croissance de 52 %. Ces engagements hors bilan concernent majoritairement les cautions bancaires octroyées aux entreprises locales.

EXPOSITION HORS BILAN	T4 2023 (MUSD)	TÂT	AAA
Garanties bancaires	236	↑ 6,4%	↑ 58,1%
Lettres de crédit	31	↓ -27,5%	↑ 42,6%
Traites avalisées	3	↑ 23,9%	↓ -55,2%
<b>TOTAL</b>	<b>271</b>	<b>↑ 1,1%</b>	<b>↑ 51,6%</b>

Le portefeuille crédit reste encore concentré sur les grandes entreprises en lien avec la bonne tendance du cours du cuivre. La diversification du portefeuille sur les petites et moyennes entreprises reste néanmoins une priorité et un axe stratégique pour la banque.

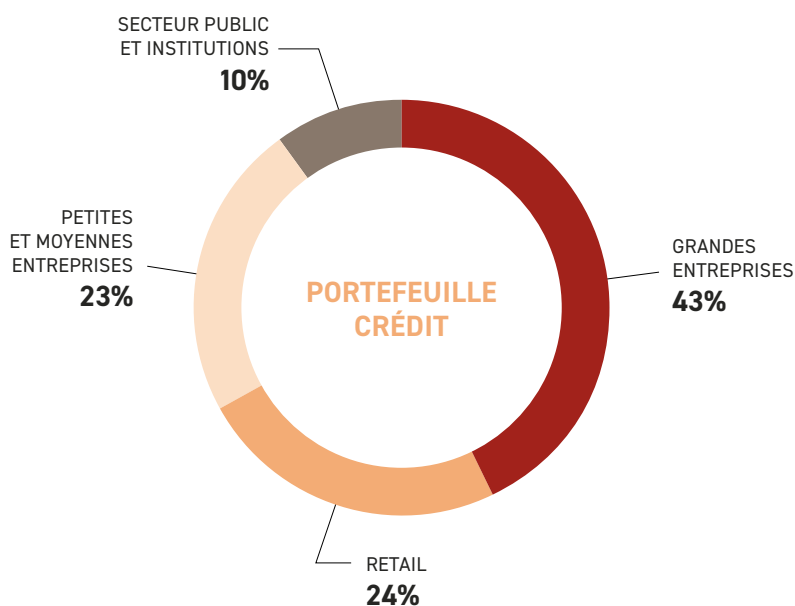
En termes de concentration, les expositions restent très diversifiées sur les différents segments de la clientèle.

Bien que le segment Grandes Entreprises représente encore la plus forte proportion du portefeuille de crédits avec 43% d'encours, les segments PME et Réseau (ou Retail) représentent une part non négligeable du portefeuille crédit.

La stratégie commerciale axée sur le financement de l'écosystème et les différents mécanismes de garantie de portefeuille, en partenariat avec des organismes internationaux de premier rang, devraient contribuer à augmenter davantage la part des PME dans le portefeuille.

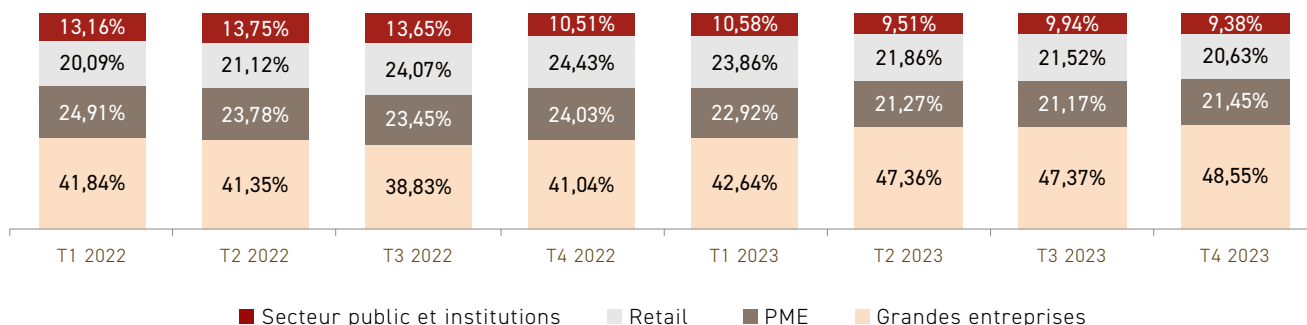
La concentration du risque souverain et des crédits aux sociétés publiques est quant à elle restée globalement stable par rapport à l'année précédente.

## RÉPARTITION DU PORTEFEUILLE CRÉDIT PAR SEGMENT DE CLIENTÈLE



**« BIEN QUE LE SEGMENT GRANDES ENTREPRISES REPRÉSENTE ENCORE LA PLUS FORTE PROPORTION AVEC 43 % D'ENCOURS, LES SEGMENTS PME ET RETAIL REPRÉSENTENT UNE PART NON NÉGLIGEABLE DU PORTEFEUILLE CRÉDIT. »**

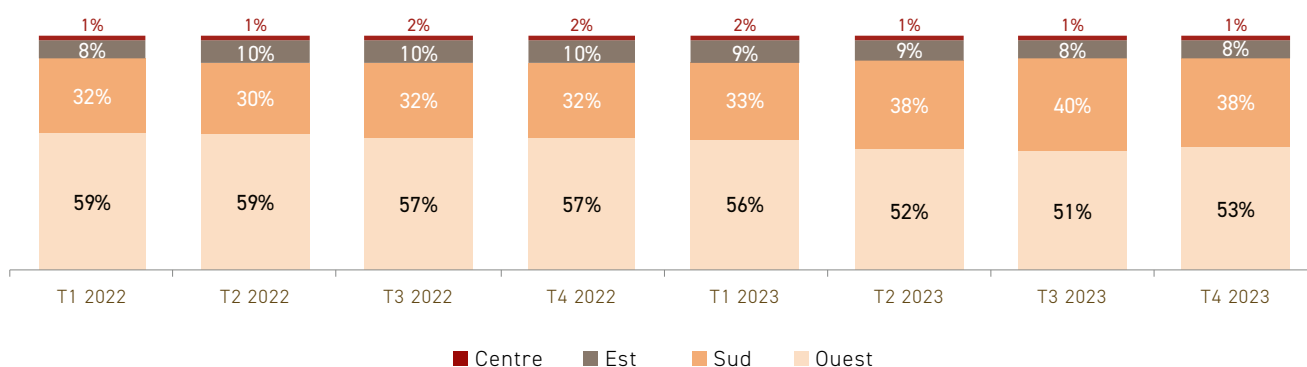
## ÉVOLUTION DE LA CONCENTRATION PAR SEGMENT



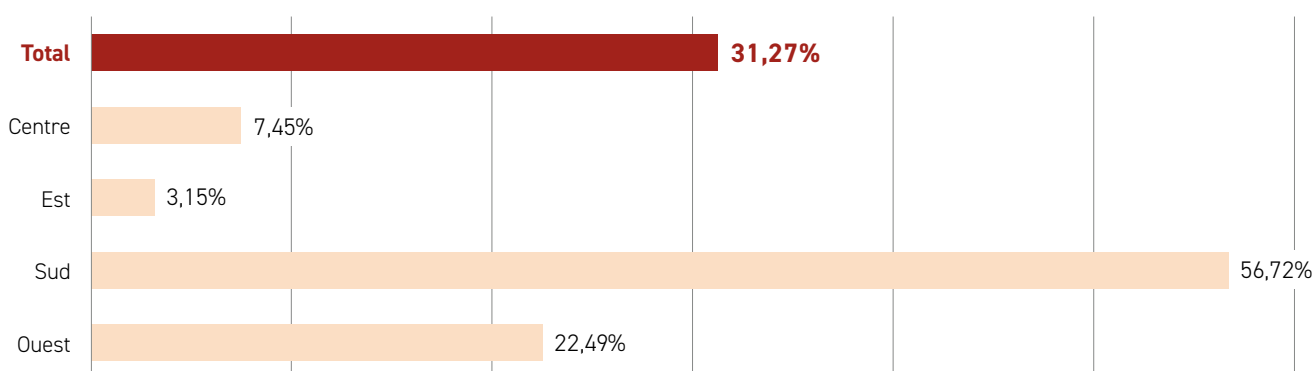
En ce qui concerne la concentration géographique, les expositions sont principalement portées sur la région Ouest (Kinshasa) et la région Sud (Lubumbashi et Kolwezi).

Les deux régions prises ensemble représentent quelque 90% du portefeuille crédits. En revanche, on note une croissance de l'octroi de crédits dans toutes les régions.

### ÉVOLUTION DE LA CONCENTRATION PAR RÉGION



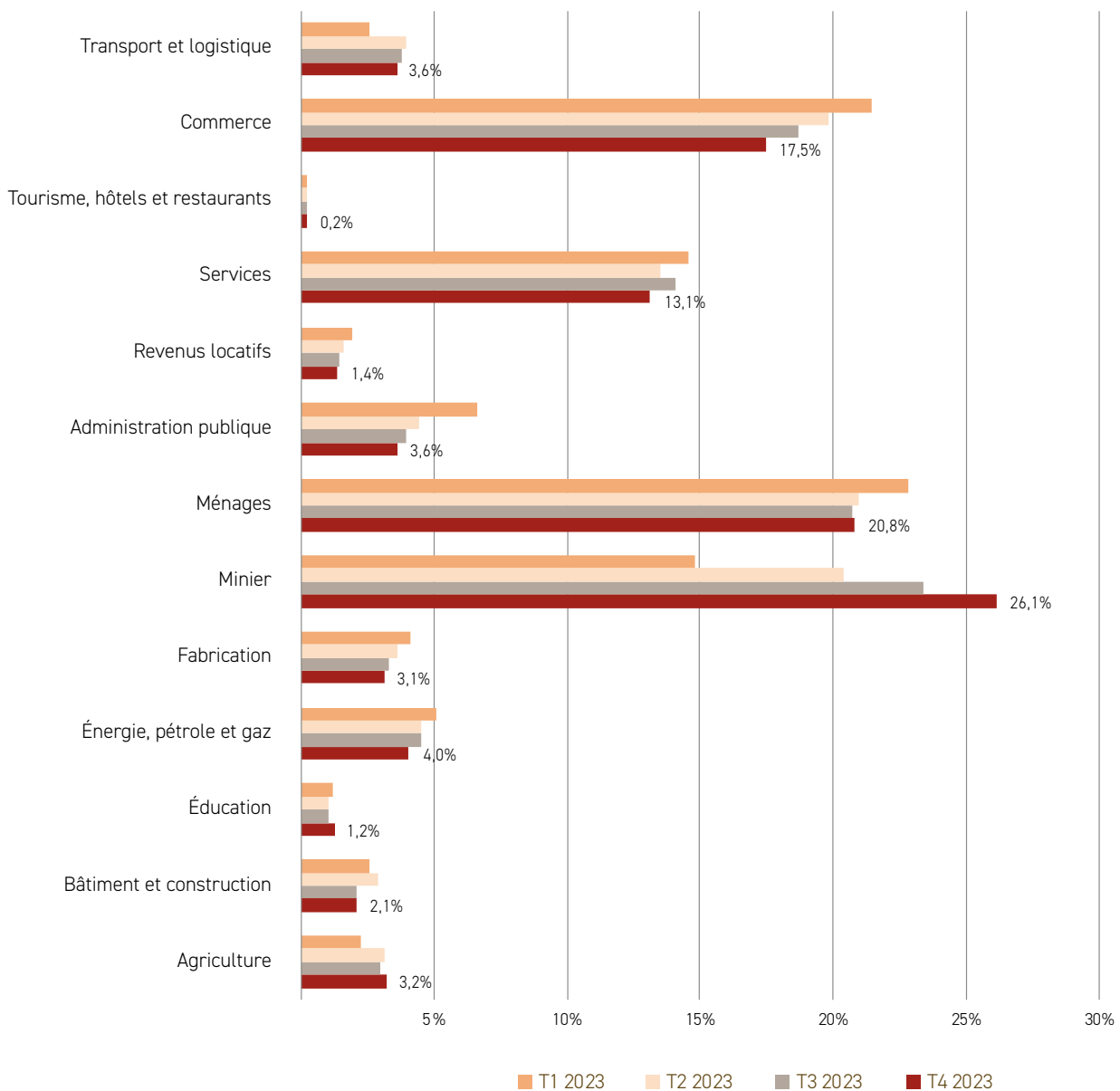
### CROISSANCE DE L'OCTROI DE CRÉDITS SUR 12 MOIS PAR RÉGION



À fin décembre 2023, l'exposition par secteurs d'activités est principalement concentrée sur les secteurs suivants : l'industrie minière (26%), les ménages (21%), le commerce (17%), les services (13%).

**« LA PLUS GRANDE CONCENTRATION DES CRÉDITS SE SITUE DANS LE SECTEUR DE L'INDUSTRIE MINIÈRE, SUIVIE PAR LE SECTEUR DES MÉNAGES ET LE COMMERCE. »**

### CONCENTRATION PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



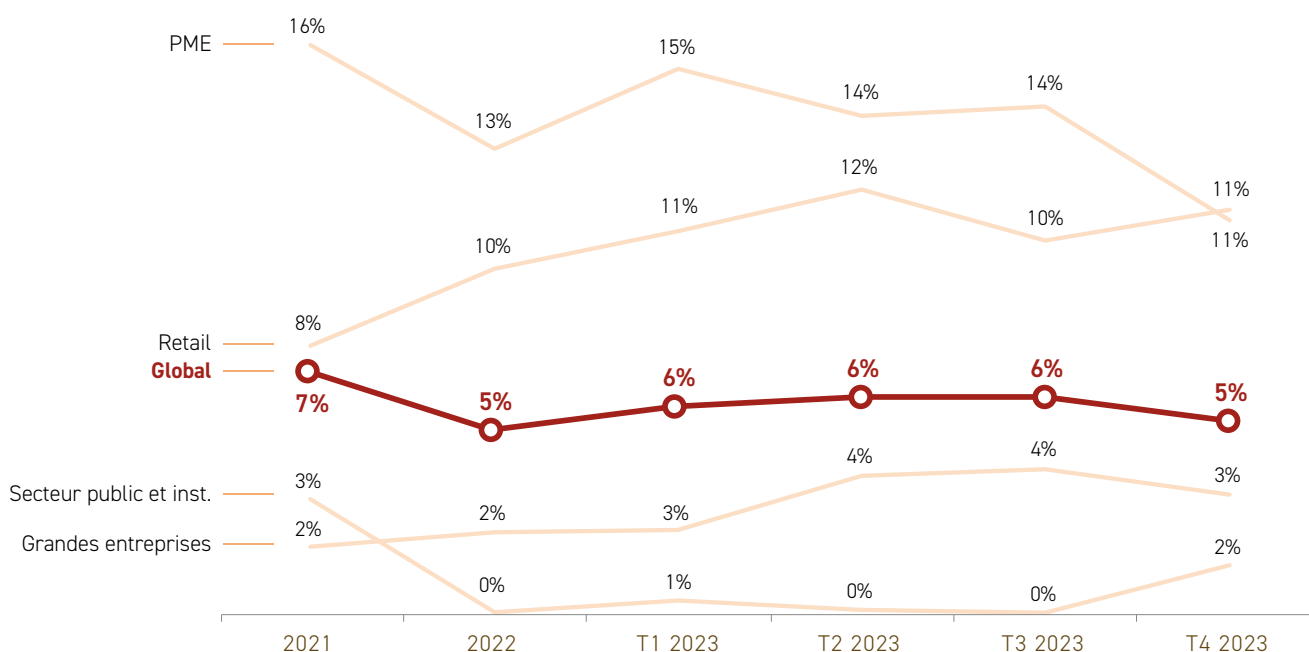
La gestion du portefeuille crédit est maîtrisée en dépit de la situation sécuritaire à l'Est et des effets indirects de la guerre en Ukraine.

L'encours du portefeuille sain représente 81% du portefeuille global. Le portefeuille des créances à surveiller,

qui représente 14% du portefeuille global au 31 décembre, comprend les crédits qui enregistrent entre 1 et 89 jours de retard dans la couverture d'une échéance. Les créances non performantes sont celles qui enregistrent plus de 89 jours de retard de paiement.

La stratégie de recouvrement a encore été plus renforcée au cours de l'exercice 2023, conduisant à maintenir un taux de crédit non performant globalement stable à 5,4%.

### CRÉANCES NON PERFORMANTES PAR SEGMENT



Bien qu'en baisse par rapport à 2022, le segment PME affiche le taux de créances non performantes le plus élevé. Il est passé de 13% à fin décembre 2022 à 11% à fin décembre 2023. Au courant de l'année 2023, la banque a radié sur ce segment ± 13 millions USD d'encours crédits dépréciés pour se conformer à la réglementation locale.

Les secteurs de l'énergie, du tourisme et de l'hôtellerie, ainsi que de l'immobilier, présentent les taux de créances non performantes les plus élevés, conséquences de la crise sanitaire de 2020 dont les effets sur ces secteurs ont été les plus significatifs.

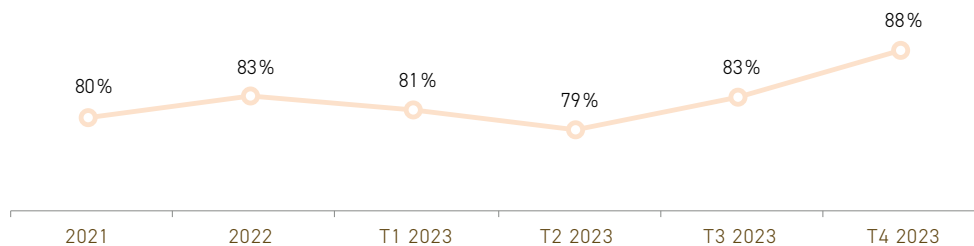


CRÉANCES NON PERFORMANTES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ	T4 2023		TÀT		ÀÀÀ
Agriculture	1,1%	↓	-6,6%	↓	-42,1%
Bâtiment et construction	3,9%	↓	-6,6%	↑	28,6%
Éducation	7,5%	↓	-54,4%	↑	14,6%
Énergie, pétrole et gaz	21,7%	↓	-14,3%	↑	2 591,0%
Fabrication	2,6%	↑	2,3%	↑	51,9%
Minier	2,3%	↓	-24,3%	↓	-73,1%
Ménages	5,2%	↑	12,0%	↑	31,1%
Administration publique	3,4%	↑	8 064,3%	↑	1 510,1%
Revenus locatifs	3,7%	↑	88,6%	↓	-55,1%
Services	7,6%	↑	19,8%	↑	108,2%
Tourisme, hôtels et restaurants	34,4%	↑	31,4%	↑	22,7%
Commerce	6,5%	↓	-26,0%	↓	-22,8%
Transport et logistique	5,7%	↓	-11,9%	↓	-36,1%
<b>TOTAL</b>	<b>5,4%</b>	<b>↓</b>	<b>-10,4%</b>	<b>↑</b>	<b>4,3%</b>

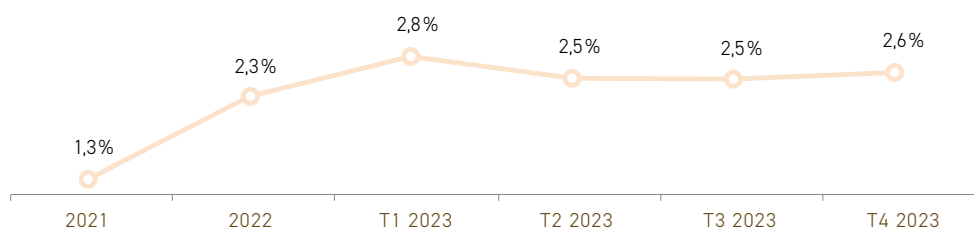
La banque maintient une approche conservatrice en matière de recouvrement et mène des actions fortes de recouvrement pour baisser ses créances en souffrance.

Cela a permis d'améliorer le ratio de couverture des créances non performantes de 83% en 2022 à 88% à 2023 et un coût du risque en légère hausse de 0,3% pour atteindre 2,6%.

### COUVERTURE EN PROVISION DES CRÉANCES NON PERFORMANTES



### ÉVOLUTION DU COÛT DU RISQUE

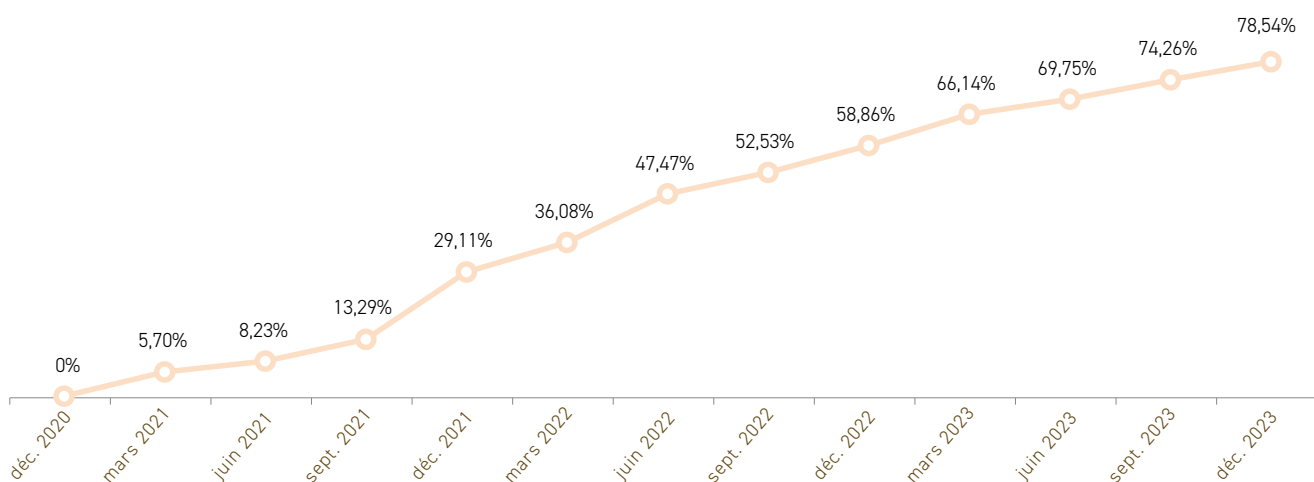


Les mesures d'accompagnement des clients touchés par la crise sanitaire de 2020 ont abouti à des résultats satisfaisants.

Conformément à la réglementation de la Banque Centrale du Congo, la banque continue de suivre de près l'évolution de la crise sanitaire Covid-19 afin d'accompagner et

soutenir ses clients les plus touchés. La banque a accordé des moratoires et des plans de remboursement allégés aux clients qui en avaient besoin et dont les perspectives d'activité n'étaient pas remises en cause. À fin décembre, ce portefeuille Covid-19 ne représente que 1,76 % du portefeuille global tant les encours se sont fortement réduits.

### ÉVOLUTION DE LA PERFORMANCE DES PRÊTS AFFECTÉS PAR LE COVID-19



## LES PERSPECTIVES EN MATIÈRE DE CRÉDIT

EquityBCDC entend développer davantage le financement des PME par le levier des mécanismes de partage de risque de crédits.

Pour accroître son potentiel et sa capacité d'octroi de crédits à la clientèle PME, la banque a conclu divers partenariats au courant des années 2022 et 2023, respectivement avec la Société Financière Internationale (SFI), l'Agence Française de Développement « AFD » (via PROPARGO), USAID et SIDA.

Ces nouveaux mécanismes viennent s'ajouter à la convention de partage de risques déjà existante signée en 2020 avec African Guarantee Fund.

Ces dispositifs devraient permettre à la banque de donner plus d'accès au crédit aux microentreprises, mais aussi de bénéficier d'assistance technique visant à renforcer ses capacités techniques de financement aux PME.

L'objectif de la banque dans le cadre de son plan « Africa Resilience and Recovery Plan (ARRP) » est d'avoir un portefeuille crédit composé d'au moins 65 % de crédits aux PME.

# LA RSE – RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

La Fondation Equity Group en République démocratique du Congo (RDC) est constituée de six piliers et quatre principaux départements de support. La Fondation a été enregistrée le 19 décembre 2023 en République démocratique du Congo (RDC).



## RÉSULTATS ANTÉRIEURS ET RÉSULTATS CONSOLIDÉS 2023

L'année 2023 fut une année de stabilisation de la Direction Investissement social et le début de sa croissance avec de nombreux défis et des résultats notables.

La Direction Investissement social a contribué à l'atteinte des objectifs d'affaires de la banque en permettant l'ouverture de 287 546 comptes représentant 7% au-dessus des objectifs attendus pour une valeur de dépôts de USD 246 014.

Son impact social se présente comme suit :

- ▶ 30 médecins sélectionnés et formés sur une base de 196 candidats pour le programme Afya (le projet Equity Afya consiste en une chaîne de cliniques franchisées aux standards internationaux afin de démocratiser et de rendre accessible les soins de santé pour toute la population congolaise. Equity Afya a été enregistrée le 14 juillet 2023 en RDC);

### « LA DIRECTION INVESTISSEMENT SOCIAL A CONTRIBUÉ À L'ATTEINTE DES OBJECTIFS D'AFFAIRES DE LA BANQUE EN PERMETTANT L'OUVERTURE DE 287 546 COMPTES. »

- ▶ 18 960 bénéficiaires formés à travers les programmes d'inclusion financière et d'énergie;
- ▶ 1 669 bénéficiaires principalement en Bonnes Pratiques Agricoles (BPA) et Bonnes Pratiques de Fabrications (BPF);
- ▶ des fonds garantis pour l'ensemble des projets d'une valeur de USD 2 708 199;
- ▶ USD 118 265 de transferts en espèces pour 3 062 ménages touchés en Protection Sociale;
- ▶ 277 ELPs (Equity Leaders Program), 4 bourses, 264 stages, 8 chapitres pour l'Éducation.

À noter que 24% des comptes ouverts appartiennent à des femmes et 1% à des MPMEs.

Les résultats des commissions et autres revenus non financiers ont été réalisés à travers l'équipement des cartes et des notifications SMS. Ces deux produits ont représenté 25% de l'objectif prévu concernant les revenus non financiers. Il faut souligner que moins de 20% des bénéficiaires sont équipés en produits bancaires.

Le programme FSDA (Financial Sector Deepening Africa, structure financée par le gouvernement britannique à laquelle EquityBCDC a joint ses efforts) a contribué significativement dans les résultats obtenus au cours de l'année 2023.

Depuis le début du projet en 2019, le projet FSDA a contribué à l'ouverture de 667 534 comptes.

Les principaux impacts sociaux et de développement du programme FSDA apparaissent dans les domaines suivants :

- ▶ l'équipement d'agents bancaires dans les points de vente;
- ▶ l'ouverture de comptes;
- ▶ la création de produits;
- ▶ le renforcement des capacités des femmes et des MPME;
- ▶ le renforcement des capacités du personnel de la banque.



À travers ces différents projets identifiés en 2023, la Direction Investissement social a pu recevoir à travers les différents partenaires près de USD 4 millions pour l'exécution de divers programmes dont USD 1,7 million directement injecté pour impacter les bénéficiaires et cela dans tous les piliers. À ce jour, une balance positive de USD 1,8 million est utilisée dans les projets en cours d'implémentation. La Direction de l'Investissement social a également pu compter sur deux partenaires (WWF et de USAID) pour deux fonds de garantie pour un montant total de USD 73 526.

L'année 2023 a aussi été un exercice de mise en place d'un plan d'action qui soutiendra toute la stratégie et la préparation des objectifs 2024 de la Direction Investissement social.

## DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES ET INCLUSION FINANCIÈRE

Au travers de plusieurs initiatives d'inclusion financière et d'accès au financement des acteurs du secteur agricole, notamment les petits producteurs au travers de leurs coopératives, 1 665 agriculteurs ont été formés en éducation financière et entrepreneuriat agricole, et un volume de prêt de USD 589 840 a été décaissé en faveur de ces acteurs.

➤ En 2023, 277 lauréats de secondaire ont pu bénéficier du programme « Equity Leaders » (ELPs), un programme compétitif de formation et de stage rémunéré au sein de notre banque.

**« 1 665 AGRICULTEURS ONT ÉTÉ FORMÉS EN ÉDUCATION FINANCIÈRE ET ENTREPRENEURIAT AGRICOLE. »**

# LES RESSOURCES HUMAINES

La mise en œuvre de la stratégie en matière de Ressources Humaines en 2023 a porté simultanément sur les six axes de développement prioritaires.

Les 6 axes sont les suivants :

- ▶ l'optimisation des coûts,
- ▶ la digitalisation des processus,
- ▶ l'appropriation du système de gestion des performances,
- ▶ la conformité aux instructions et procédures ainsi qu'à la législation,
- ▶ le développement et le renforcement des compétences des employés,
- ▶ l'acquisition et la fidélisation des talents.

**« L'EFFECTIF DU PERSONNEL EST PASSÉ DE 1 404 EMPLOYÉS À TEMPS PLEIN FIN 2022 À 1 713 FIN 2023. »**

## L'EFFECTIF DU PERSONNEL AU 31 DÉCEMBRE 2023



	NOMBRE
● Agents d'exécution	1 136
● Cadres conventionnés	471
● Cadres de direction	106
<b>TOTAL</b>	<b>1 713</b>

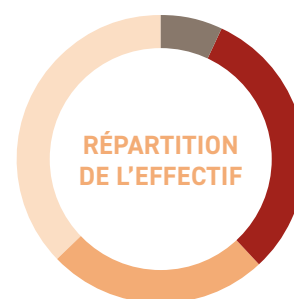
Le tableau ci-dessus appelle deux grandes observations.

Tout d'abord, à un certain niveau, la situation est largement positive, puisque la représentation des catégories du personnel correspond à la fourchette souhaitable. Ensuite, la banque n'a pas éprouvé de grosses difficultés à attirer une part accrue de candidats qualifiés.

En effet, l'effectif du personnel est passé de 1 404 employés à temps plein (ETP) en fin 2022 à 1 713 au 31 décembre 2023, à la suite du recrutement de 485 nouveaux agents et à la sortie de 176 dont 48 licenciements, 17 mises à la retraite, 110 démissions et 1 décès.

Le taux de roulement du personnel se situe à 23% pour l'année 2023.

## LA RÉPARTITION DE L'EFFECTIF AU 31 DÉCEMBRE 2023



	NOMBRE
● Opérations (Dir. OPS)	120
● Réseau (Ouest, Centre, Est et Sud)	532
● Commercial (Dir. Com.)	425
● Autres (Dir. Ris, Dir. Fin, Dir. Aud, RHM, ITE, etc.)	636
<b>TOTAL</b>	<b>1 713</b>

L'effectif strictement commercial, y compris les directeurs d'agence, se situe à 343 au 31 décembre 2023.

## LA FORMATION DU PERSONNEL

Pour assurer le succès de sa stratégie, la banque a dépensé 613 898 USD pour une moyenne d'environ 16,6 formations par mois, soit un total de 199 formations.

L'augmentation du budget de la formation en 2023 se justifie par l'accompagnement des employés à des programmes de formation en master (MBA), des certificats et l'augmentation des effectifs au courant de l'année.

Pour assurer le succès de sa stratégie, la banque a dépensé 613 898 USD pour une moyenne d'environ 16,6 formations par mois, soit un total de 199 formations. >



## LES CHARGES DU PERSONNEL

Le budget était de 59,3 millions USD à comparer à une réalisation de 63,9 millions USD. Les charges du personnel ont connu un taux d'exécution de 108% par rapport au budget.

Les salaires et les charges sociales émergent globalement à 37,1 millions USD contre un budget de 37,3 millions USD, soit une économie d'environ 200 milliers USD.

Les indemnités de fin de carrière payées pour la même période se chiffrent à 312,48 milliers USD.

Les autres charges du personnel assimilées (frais médicaux, messes, frais scolaires, sous-traitants...) ont émergé globalement à 26,8 millions USD contre un budget de 21,9 millions USD.

## LES RETRAITES

Les montants suivants ont été déboursés au cours de l'exercice 2023 :

- ▶ 1,97 million USD au titre de paiement de la rente unique (100%) pour les départs à la retraite intervenus au cours de l'exercice 2023, pour un total de 17 dossiers;
- ▶ le nombre de pensionnés bénéficiant de la rente *ad vitam* est passé à 248 au 31 décembre 2023 (hormis 22 VPO suspendus en mars 2017 dans les agences fermées), contre 265 à fin 2022.

## FORMATION : BUDGET ET PARTICIPATION EN 2023

	DÉPENSE RÉELLE	BUDGET INITIAL	NOMBRE	PARTICIPANTS
Formations	613 898 USD	708 392 USD	199	8 671

## CHARGES DU PERSONNEL : BUDGET EN MILLIONS USD À FIN DÉCEMBRE 2023

CHARGES DE PERSONNEL (VPO COMPRIS)	RÉELLES	BUDGET
Rémunération (charges sociales y comprises)	37,1	37,3
Autres charges	26,8	21,9
<b>TOTAL</b>	<b>63,9</b>	<b>59,3</b>

## LE PERSONNEL EN SOUS-TRAITANCE

Le nombre d'emplois en sous-traitance s'élève au 31 décembre 2023 à 976 agents contre 1 025 fin 2022, soit une diminution de 49 emplois.

Cette diminution de 4% des effectifs de la sous-traitance résulte de l'internalisation de certaines fonctions jugées critiques et le recrutement de leurs titulaires.

Cette évolution montre que la banque est bien consciente que l'investissement dans les ressources humaines est un moyen efficace de stimuler la productivité, d'accroître la satisfaction des employés et de favoriser sa croissance à long terme.





# 03

## LES INFORMATIONS FINANCIÈRES

Le bilan	40
Le compte d'exploitation	43
Rapport du Commissaire aux comptes sur les états financiers annuels	46

# LE BILAN

en milliers de CDF

ACTIF					PASSIF				
	31/12/2022	en %	31/12/2023	en %		31/12/2022	en %	31/12/2023	en %
Trésorerie	4 053 442 318	56 %	5 206 964 131	50 %	Interbancaire	126 764 002	2 %	150 815 064	1 %
Clientèle	2 851 427 562	40 %	4 962 097 802	47 %	Clientèle	5 996 420 287	84 %	8 619 325 791	81 %
Comptes de régularisation	66 382 739	1 %	111 453 630	1 %	Comptes de régularisation	123 725 485	2 %	274 106 841	3 %
Divers actifs	45 212 260	1 %	88 093 669	1 %	Divers passifs	185 571 365	3 %	266 531 237	3 %
Immobilisations	162 341 419	2 %	207 283 808	2 %	Capitaux permanents	679 583 993	9 %	991 810 611	9 %
					Résultat	66 741 166	1 %	273 303 497	3 %
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>7 178 806 298</b>	<b>100 %</b>	<b>10 575 893 041</b>	<b>100 %</b>	<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>7 178 806 298</b>	<b>100 %</b>	<b>10 575 893 041</b>	<b>100 %</b>
dont partie ME		82 %		86 %			82 %		86 %
CDF		18 %		14 %			18 %		14 %

en contre-valeur milliers de USD

ACTIF					PASSIF				
	31/12/2022	en %	31/12/2023	en %		31/12/2022	en %	31/12/2023	en %
Taux de change	2 016,5738		2 679,6016			2 016,5738		2 679,6016	
Trésorerie	2 010 064	56 %	1 943 186	50 %	Interbancaire	62 861	2 %	56 283	2 %
Clientèle	1 413 996	40 %	1 851 804	47 %	Clientèle	2 973 568	84 %	3 216 644	81 %
Comptes de régularisation	32 919	1 %	41 593	1 %	Comptes de régularisation	61 354	2 %	102 294	3 %
Divers actifs	22 420	1 %	32 876	1 %	Divers passifs	92 023	3 %	94 467	3 %
Immobilisations	80 504	2 %	77 356	2 %	Capitaux permanents	336 999	9 %	370 134	9 %
					Résultat	33 096	1 %	101 994	3 %
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>3 559 903</b>	<b>100 %</b>	<b>3 946 815</b>	<b>100 %</b>	<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>3 559 903</b>	<b>100 %</b>	<b>3 946 815</b>	<b>100 %</b>

Le total du bilan augmente de 47 % (11 % en contre-valeur USD), passant de CDF 7,179 milliards à CDF 10,576 milliards.

Les postes en devises représentent 85 % des actifs et 15 % des passifs (contre 82 % des actifs et 18 % des passifs au 31 décembre 2022).

## ACTIF

Les avoirs de trésorerie et interbancaires demeurent prépondérants (près de 49% du total Actif) et regroupent les encaisses disponibles pour CDF 578,09 milliards, les avoirs à vue auprès de la Banque Centrale pour CDF 993,98 milliards, CDF 2 911,30 milliards des avoirs auprès des banques correspondantes et établissements financiers (dont CDF 2 847,20 milliards constitués des placements à terme, CDF 62,97 milliards des avoirs à vue et CDF 1,12 milliards des créances rattachées).

Cette croissance est principalement portée par l'augmentation du portefeuille des dépôts (la clientèle au passif) affectés aux opérations (la clientèle à l'actif) et la trésorerie.

En contrevaieur USD, cette rubrique régresse de 3%, passant de USD 2 010,06 millions à USD 1 943,19 millions. Cette régression s'explique principalement par l'effet du taux de change qui est passé de 2 016,5738 CDF/USD en décembre 2022 à 2 679,6016 CDF/USD en décembre 2023.

Les opérations avec la clientèle s'élèvent à un encours net de CDF 4 962,10 milliards équivalant à USD 1 851,80 millions (brut CDF 5 181,56 milliards équivalant à USD 1 933,70 millions) et représentent 47% du total du bilan.

► Les crédits en devises représentent 94% du portefeuille brut. En net, ils passent de CDF 2 732,78 milliards (USD 1 355,16 millions), à CDF 4 860,63 milliards (USD 1 851,80 millions), en progression de 37%.

► Les crédits nets en monnaie locale (CDF 101,46 milliards) sont en régression de 14% venant de CDF 118,65 milliards en 2022. En USD, ils augmentent de USD 6 413 millions.

► Les créances en souffrance (à surveiller et non performants) s'élèvent en brut à CDF 1 119,26 milliards, soit USD 417,70 millions (contre CDF 584,44 milliards équivalant à USD 289,82 millions en 2022) et se répartissent à 98% en devises et 2% en CDF.

► Le portefeuille non performant s'établit à CDF 305,14 milliards équivalant à USD 113,88 millions couvert par des provisions de CDF 219,46 milliards, soit 27%. Le portefeuille à surveiller de CDF 814,11 milliards (USD 303,82 millions).

Les comptes de régularisation de l'actif représentent 1% de l'actif et s'établissent à CDF 111,45 milliards contre CDF 66,38 milliards en 2022. Ils enregistrent les produits à recevoir

(CDF 42,33 milliards), les charges payées d'avance (CDF 19,60 milliards), les existences en stock (CDF 1,49 milliard) et les autres comptes de régularisation (CDF 48,03 milliards).

Les divers actifs comprennent les comptes des tiers et d'attente. Ils représentent 1% de l'actif. Ils s'établissent à CDF 88,09 milliards contre CDF 42,17 milliards en 2022. Le contenu peut être détaillé comme suit :

- l'État (CDF 1,54 milliards);
- les acomptes fiscaux et crédits d'impôts (CDF 119,67 millions);
- les avances et acomptes versés au personnel (CDF 4,99 milliards);
- les débiteurs divers (CDF 80,80 milliards);
- les chèques à l'encaissement et acomptes payés aux fournisseurs (CDF 635,66 millions).

Les immobilisations s'établissent à CDF 207,28 milliards dont CDF 4,22 milliards (soit USD 1,58 million) des titres de participation dans les filiales immobilières.

**« LE TOTAL DU BILAN EST  
PASSÉ DE CDF 7,179 MILLIARDS  
À CDF 10,576 MILLIARDS. »**

## PASSIF

Les opérations interbancaires du passif représentent 1 % du total de bilan. Elles sont essentiellement constituées des avoirs des banques locales et des établissements financiers pour un total de CDF 150,82 milliards.

En contrevaletur USD, le poste régresse de 10 % passant de USD 62,86 millions en 2022 à USD 56,28 millions en 2023.

Les dépôts et autres opérations de la clientèle s'élèvent à CDF 8 619,33 milliards et représentent 81 % du total passif avec une large proportion (85 %) pour les ressources en devises. Les dépôts et autres opérations de la clientèle augmentent de 44 % par rapport à 2022 où ils s'établissaient à CDF 5 996,42 milliards. En contrevaletur USD, ce poste augmente de 8 %, passant de USD 2 973,57 millions à USD 3 216,65 millions.

Ils se composent d'une part des dépôts en devises étrangères (ME) pour CDF 7 661,77 milliards progressant de 52 % comparés à décembre 2022 (USD 2 859,29 millions en 2023 contre USD 2 504,26 millions en 2022); et, d'autre part, des dépôts en CDF d'un total de CDF 957,56 milliards en 2023 contre CDF 946, 40 milliards en 2022, en hausse de 1 %.

Les comptes ordinaires de la clientèle s'élèvent à CDF 6 235,43 milliards (soit USD 2 327,00 millions) contre CDF 4 675,51 milliards (soit USD 2 318,54 millions) en 2022.

► Les dépôts à vue de la clientèle se positionnent à CDF 4 902,33 milliards en 2023 contre CDF 3 777,06 milliards en 2022 et sont constitués à 97 % de comptes en devises. En contrevaletur dollar, ils baissent de 2 %, passant de USD 1 873,01 millions en 2022 à USD 1 829,50 millions en 2023.

► Les comptes d'épargne ressortent à CDF 1 264,23 milliards (USD 471,80 millions en 2023 contre USD 421,30 millions en 2022), et progressent de 49 % en monnaie nationale par rapport à l'exercice précédent.

► Les dépôts à terme se fixent à CDF 2 234,61 milliards, en hausse de 81 % par rapport à 2022, passant de USD 612,89 millions en 2022 à USD 833,93 millions en 2023.

Les autres comptes de la clientèle s'élèvent à CDF 218,15 milliards comprenant les créances rattachées de CDF 59,51 milliards, les provisions pour chèques bancaires de CDF 18,69 milliards, les provisions crédocs et les garanties pour cautionnement de CDF 6,37 milliards, les dispositions à payer pour CDF 67,99 milliards et les autres sommes dues et dépôts pour CDF 65,60 milliards.

Les comptes de régularisation du passif se chiffrent à CDF 274,11 milliards en 2023 contre CDF 123,73 milliards au 31 décembre 2022 et représentent 3 % du passif.

Les comptes des divers passifs comprennent les comptes d'attente et de tiers et représentent 3 % du passif. Ils enregistrent principalement :

► les sommes dues à l'État : CDF 75,57 milliards dont CDF 479,70 millions d'opérations en transit pour compte des régies financières, CDF 59,80 milliards de provisions pour impôt sur le bénéfice, CDF 5,66 milliards de TVA et autres impôts, taxes et redevances à verser et divers pour CDF 9,63 milliards ;

► les comptes d'effets et chèques à l'encaissement : CDF 75,55 millions ;

► les valeurs à payer : CDF 151,42 milliards dont CDF 122, 47 milliards (contre CDF 75,67 milliards en 2022) sur provisions encaissées sur frais OCC/BIVAC.

Les capitaux permanents (à l'exclusion du résultat de l'exercice) s'élèvent à CDF 991,81 milliards soit USD 370,13 millions. Ils représentent 9 % du total du bilan.

Les fonds propres comptables sont de CDF 1 127,72 milliards soit USD 420,85 millions contre USD 324,34 millions en 2022. Ils comprennent notamment un capital social de CDF 10,45 milliards et une provision pour reconstitution du capital de CDF 13,44 milliards.

# LE COMPTE D'EXPLOITATION

Le tableau ci-dessous reprend la situation résumée du compte d'exploitation au 31 décembre 2023.

## En milliers de CDF

	31/12/2022	31/12/2023	Différence en %
Intérêts nets	218 214 791	417 863 204	91 %
Commissions et produits divers	229 764 473	400 642 192	74 %
<b>Produit net bancaire</b>	<b>447 979 264</b>	<b>818 505 396</b>	<b>83 %</b>
Produits accessoires	10 995 100	11 969 985	9 %
Charges d'exploitation	-248 303 306	-338 440 373	36 %
Dotations aux amortissements et provisions	-103 519 927	-104 750 058	1 %
Résultat exceptionnel	-5 309 240	-26 099 432	392 %
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>101 841 890</b>	<b>361 185 519</b>	<b>255 %</b>
Impôt sur le bénéfice	-35 100 725	-87 882 022	150 %
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>66 741 166</b>	<b>273 303 497</b>	<b>309 %</b>

## En milliers d'USD

	31/12/2022	31/12/2023	Différence en %
Taux de change appliqué	Taux clôture	Taux clôture	
Intérêts nets	108 211	155 942	44 %
Commissions et produits divers	113 938	149 516	31 %
<b>Produit net bancaire</b>	<b>222 149</b>	<b>305 458</b>	<b>38 %</b>
Produits accessoires	5 452	4 467	-18 %
Charges d'exploitation	-123 131	-126 302	3 %
Dotations aux amortissements et provisions	-51 335	-39 092	-24 %
Résultat exceptionnel	-2 633	-9 740	270 %
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>50 502</b>	<b>134 791</b>	<b>167 %</b>
Impôt sur le bénéfice	-17 406	-32 797	88 %
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>33 096</b>	<b>101 994</b>	<b>208 %</b>

## LE PRODUIT NET BANCAIRE

Le produit net bancaire s'établit à CDF 818,51 milliards. Il est en hausse de 83 % par rapport à 2022 où il se situait à CDF 447,98 milliards. En contrevaletur USD, le produit net bancaire (PNB) se situe à USD 222,15 millions en hausse de 38 % par rapport à 2022.

## LES COMMISSIONS ET PRODUITS DIVERS

Ils totalisent CDF 400,64 milliards et se répartissent en bénéfice sur opérations de change, en produits sur opérations hors-bilan, en autres produits nets d'exploitation bancaire. En contrevaletur USD, ils se situent à USD 149,52 millions.

► Le bénéfice de change, qui contribue pour 28 % au produit net bancaire, s'affiche à CDF 231,48 milliards. En contrevaletur USD, ce revenu a atteint USD 86,39 millions en 2023, en hausse de 92 % comparé à décembre 2022 où il s'élevait à USD 44,93 millions.

Cette hausse est expliquée par des marges plus importantes que l'année précédente, découlant de la volatilité du CDF.

- ▶ Les revenus provenant des opérations hors-bilan (crédits documentaires et cautionnements émis) s'établissent à CDF 17,44 milliards, soit 2% du produit net bancaire. En contre-valeur USD, elles s'affichent à USD 6,51 millions.
- ▶ Les autres produits d'exploitation bancaire regroupent principalement les commissions sur transferts, les commissions sur billets étrangers et les commissions et produits divers. Ils s'établissent à CDF 61,65 milliards. En contre-valeur USD, ils se positionnent à USD 23,01 millions.

Les autres charges d'exploitation bancaires s'élèvent à CDF 1 560 millions, dont CDF 17 253 millions décomptés par la BCC pour les frais de contrôle. En contre-valeur USD, elles se fixent à USD 21 millions.

## LES PRODUITS ACCESSOIRES

Ils se fixent à CDF 11,97 milliards en 2023 contre CDF 10,99 milliards en 2022. Ils se répartissent comme suit :

- ▶ les commissions sur messageries financières s'élèvent à CDF 5,87 milliards à fin décembre 2023;
- ▶ les revenus locatifs s'élèvent à CDF 5,75 milliards à fin décembre 2023 et régressent de 28% par rapport à 2022. En contre-valeur USD, ces revenus donnent USD 2,15 millions (contre USD 2,48 millions en décembre 2022) soit une régression de 20% par rapport à décembre 2022.

## LES CHARGES D'EXPLOITATION

### LES CHARGES DU PERSONNEL

Elles se fixent à CDF 132,01 milliards et représentent 66% des charges d'exploitation. En contre-valeur USD, elles s'affichent à USD 49,26 millions et augmentent de 8% par rapport à décembre 2022 où elles se situaient à USD 45,82 millions.

## LES AUTRES CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION

Elles totalisent CDF 199,50 milliards équivalant à USD 74,47 millions. Elles sont en progression de 1% comparées à décembre 2022 où elles se situaient à USD 73,81 millions.

- ▶ Les matières et fournitures consommées s'établissent à CDF 16,42 milliards en 2023, contre 16,86 milliards en décembre 2022.
- ▶ Les frais de transport et déplacement atteignent CDF 21,96 milliards en 2023 contre CDF 12,26 milliards en décembre 2022.
- ▶ Les autres services extérieurs consommés se situent à CDF 127,77 milliards en 2023 (contre CDF 100,08 milliards en 2022).
- ▶ L'assistance technique et les frais d'inspection portent sur CDF 28,64 milliards.
- ▶ Les charges diverses d'exploitation s'élèvent à CDF 4,76 milliards.

## LES DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS

Des dotations ont été constituées pour un montant de CDF 381 milliards, dont CDF 18,23 milliards pour les dotations aux amortissements des immobilisations corporelles, CDF 6,24 milliards de dotations aux amortissements des valeurs incorporelles et CDF 356,54 milliards pour les provisions pour débiteurs et autres risques et charges. Les reprises sur provisions ont été de CDF 276,25 milliards.

## LE RÉSULTAT EXCEPTIONNEL

Le résultat exceptionnel est de USD -9,74 millions (CDF -26,10 milliards) dont USD 13,10 millions pour les pertes et USD 3,36 millions pour les revenus.

## LE RÉSULTAT NET

L'exercice se clôture avec un résultat net à hauteur de CDF 273,30 milliards équivalant à USD 102 millions au taux moyen qui traduit la performance économique.

## LES RATIOS

Le coefficient d'exploitation (CIR) s'établit à 41,35% au terme de l'exercice 2023. Il est inférieur à celui de 2022 qui se fixait à 55,43%, ce qui traduit une amélioration du rapport entre les coûts et les revenus, et donc une efficacité en termes de gestion.

L'exercice se clôture avec un ratio de rentabilité de 33% contre 15% un an auparavant.

RATIO	31/12/2022	NORME	31/12/2023	NORME
Solvabilité de base	13,50%	Min. 7,5%	14,92%	Min. 7,5%
Solvabilité globale	15,51%	Min. 10%	16,80%	Min. 10%
Levier	7,92%	Min. 5%	9,37%	Min. 5%
Liquidité CDF	401%	Min. 100%	526%	Min. 100%
Liquidité ME	115%	Min. 100%	113%	Min. 100%
Rentabilité (résultat net / PNB)	15%		33%	
<b>NROE (résultat net / fonds propres)</b>	<b>10,2%</b>		<b>24,23%</b>	
CIR (Cost Income Ratio)	55,43%	Budget 52%	41,35%	Budget 45%

# RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

## SUR LES ÉTATS FINANCIERS ANNUELS AU TITRE DE L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2023

Le 24 avril 2024, à Kinshasa, Gombe

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2023 sur :

- l'audit des états financiers annuels de Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. « EquityBCDC », tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- les vérifications spécifiques prévues par la loi et autres informations.

### 1. AUDIT DES ÉTATS FINANCIERS ANNUELS

#### 1.1 OPINION

Nous avons effectué l'audit des états financiers annuels de Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. « EquityBCDC » au 31 décembre 2023, comprenant le bilan, le compte de résultat, l'état de variation des capitaux propres, le tableau des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, le résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations complémentaires relatives aux états financiers annuels pour l'exercice clos à cette date.

À notre avis, les états financiers annuels donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. « EquityBCDC » au 31 décembre 2023, ainsi que de sa performance financière et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux principes comptables généralement admis en République démocratique du Congo pour le secteur bancaire et aux instructions et directives de la Banque Centrale du Congo.

#### 1.2 FONDEMENT DE L'OPINION

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (ISA). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels » du présent rapport. Nous sommes indépendants de Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. « EquityBCDC » conformément au code d'éthique des professionnels de la comptabilité et de l'audit édicté par le Règlement n°01/2017/CM/OHADA portant harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membres de l'OHADA ainsi que les règles d'indépendance qui encadrent le commissariat aux comptes et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

#### 1.3 RESPONSABILITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION RELATIVES AUX ÉTATS FINANCIERS ANNUELS

Les états financiers annuels ont été établis et arrêtés par le Conseil d'Administration.

Le Conseil d'Administration est responsable de la préparation et de la présentation sincère des états financiers annuels conformément aux principes comptables généralement admis en République démocratique du Congo pour le secteur bancaire et aux instructions et directives de la Banque Centrale du Congo, ainsi que du contrôle interne qu'il estime nécessaire pour permettre la préparation des états financiers annuels, ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers annuels, il incombe au Conseil d'Administration d'évaluer la capacité de l'institution à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la base de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'Administration a l'intention de mettre l'institution en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à lui.

Il incombe au Conseil d'Administration de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la Banque.

#### 1.4 RESPONSABILITÉS DU COMMISSAIRE AUX COMPTES RELATIVES À L'AUDIT DES ÉTATS FINANCIERS ANNUELS

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion.

L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes « ISA » permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Nos responsabilités pour l'audit des états financiers annuels sont décrites de façon plus détaillée dans l'annexe 1 du présent rapport du commissaire aux comptes.

## 2. VÉRIFICATIONS SPÉCIFIQUES PRÉVUES PAR LA LOI ET AUTRES INFORMATIONS

### 2.1 LES VÉRIFICATIONS SPÉCIFIQUES PRÉVUES PAR LA BANQUE CENTRALE DU CONGO TELLES QUE PRÉVUES PAR L'INSTRUCTION N° 19

Nos vérifications sur les diligences spécifiques prévues par l'instruction n°19 de la Banque Centrale du Congo ont porté sur :

- l'appréciation de l'organisation et de la gouvernance de la Banque et de la qualité de ses dispositifs d'identification, de mesure de surveillance, de contrôle et de réduction des risques ;
- l'appréciation de l'adéquation et l'efficacité du système de contrôle interne ;
- l'appréciation de la conformité de la Banque ;
- l'appréciation sur les dispositifs de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et la prolifération ainsi que sur la sécurité informatique ;
- l'appréciation sur la maîtrise des risques inhérents aux prestations de services essentiels externalisées.

Il ressort de ces vérifications que la Banque dispose d'un dispositif de contrôle qui lui assure l'identification, la mesure et le contrôle de risques significatifs auxquels elle est exposée et ce dispositif est soutenu par un système d'information qui lui permet le traitement de ses opérations.

L'ensemble des diligences, conclusions et recommandations visant à renforcer la conformité aux instructions et directives de la Banque Centrale du Congo sera communiqué à la Direction de la Banque et à la Banque Centrale du Congo dans un rapport séparé conformément à l'article 15 de l'instruction n°19 de la Banque Centrale du Congo modification n°2 datée du 4 juillet 2023.

### 2.2 VÉRIFICATIONS SPÉCIFIQUES SUR LES AUTRES INFORMATIONS

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'Administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion.

Notre opinion sur les états financiers annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre mandat de commissariat aux comptes, notre responsabilité est, d'une part, de faire les vérifications spécifiques prévues par la loi, et ce faisant, à vérifier la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels, et à vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires. D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers annuels ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.

Si à la lumière des travaux que nous avons effectués lors de nos vérifications spécifiques ou sur les autres informations, nous concluons à la présence d'une anomalie significative, nous sommes tenus de signaler ce fait.

Nous n'avons rien à signaler à cet égard.





# 04

## LES RÉSEAUX D'EQUITYBCDC

Le réseau des banquiers correspondants	48
Le réseau d'agences en RDC	48

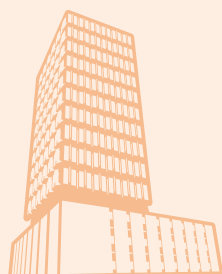
# LE RÉSEAU DES BANQUIERS CORRESPONDANTS



En 2023, EquityBCDC a clôturé l'année avec un total de 10 correspondants.

# LE RÉSEAU D'AGENCES EN RDC

En complément d'un large réseau d'agences, EquityBCDC a développé plusieurs canaux alternatifs, notamment EquityBCDC Express, et des produits digitaux innovants tels que USSD (\*420#), EazzyTelegram ou encore la plateforme online banking, une application mobile pour les clients particuliers, ainsi qu'une application web pour les PME permettant d'effectuer des opérations bancaires à distance.



## SIÈGE SOCIAL

Boulevard du 30 juin  
BP 2798 - KINSHASA 1  
mail@equitybcdc.cd  
Tél. +243 818 302 700

Centre d'appel disponible du lundi au vendredi 8h30-16h et samedi 8h-12h

## RÉGION OUEST

### KINSHASA

Agence 30 Juin Huilerie	Tél. 850081882	Agence Kintambo	Tél. 818302542
Agence Brikin	Tél. 829782226	Agence Limete 7 <sup>e</sup> Rue	Tél. 818302670
Agence Commerce	Tél. 827873114	Agence Limete Pl. Commerciale	Tél. 818302493
Agence Delvaux	Tél. 825243756	Agence Lukusa	Tél. 829782174
Agence des Aviateurs	Tél. 818308685	Agence Macampagne	Tél. 818302552
Agence Fleuve Congo	Tél. 818308724	Agence Masina Pascal	Tél. 829782218
Agence Gambela	Tél. 829782220	Agence Masina sans fil	Tél. 829782208
Agence Gare centrale	Tél. 829782155	Agence Matadi Kibala	Tél. 818302477
Agence Joli parc	Tél. 821398346	Agence Matonge	Tél. 817116425
Agence Kinkole	Tél. 821918923	Agence Memling	Tél. 829782200
Agence Kinmaziere	Tél. 818302561	Agence Mondjiba	Tél. 822001311

Agence Monishop	Tél. 818302528
Agence Ngaba	Tél. 817109670
Agence Oasis	Tél. 825829936
Agence Paix	Tél. 818302672
Agence Pigeon	Tél. 817109675
Agence Poste	Tél. 818308700
Agence Rond-point Huilerie	Tél. 818302515
Agence Rond-point Victoire	Tél. 818308660
Agence Rotana	Tél. 823785339
Agence Royal	Tél. 817113456
Agence Saio	Tél. 818302680
Agence Siège	Tél. 811027762
Agence UCC Mont Ngafula	Tél. 826354203
Agence Unikin	Tél. 817097951
Guichet avancé Cilu	
Guichet avancé SN Brussels	
Guichet avancé Snel 1	
Guichet avancé Snel 2	
Guichet avancé Bralima	

## KONGO CENTRAL

Agence Boma	Tél. 830305047
Agence Inga	Tél. 821429107
Agence Kimpese	Tél. 831473290
Agence Lufu	Tél. 812530097
Agence Lukala	Tél. 827767142
Agence Matadi	Tél. 818302460
Agence Matadi Port	Tél. 829782118
Agence Matadi Port 2	Tél. 829782185
Agence Mavungu	Tél. 818302676
Agence Mbanzangungu	Tél. 818308735
Guichet avancé Ami Congo	

## RÉGION SUD

### HAUT-KATANGA

Agence Carrefour	Tél. 817808062
Agence Golf	Tél. 818787380
Agence Kambove	Tél. 831404786
Agence Kasumbalesa	Tél. 829782250
Agence Kicc	Tél. 816211247
Agence Lakenya	Tél. 821918932
Agence Likasi	Tél. 815435455
Agence Likasi Centre-ville	Tél. 829782240
Agence Lubumbashi - Katanga	Tél. 818302563
Agence Lubumbashi Centre-ville	Tél. 818302707
Agence Manika	Tél. 831480256
Agence Plage	Tél. 817808067
Agence Révolution	Tél. 818302485
Guichet avancé Bralima - Lubumbashi	
Guichet avancé Brassimba 1	
Guichet avancé Brassimba 2	
Guichet avancé Centre des Visas Afrique du Sud	
Guichet avancé C.S. Bisounours	
Guichet avancé C.S. Galaxis	

Guichet avancé Congo Airways 1	
Guichet avancé Congo Airways 2	
Guichet avancé Congo Équipement	
Guichet avancé Connex Africa	
Guichet avancé Institut Salama	
Guichet avancé ISC Lubumbashi	
Guichet avancé ISES	
Guichet avancé ISP Lubumbashi	
Guichet avancé ISTL	
Guichet avancé Université de Lubumbashi	

## LUALABA

Agence Kolwezi	Tél. 818308737
Agence Bissipi	Tél. 818308672
Agence Lukala Dilala	Tél. 818302498
Guichet avancé Connex Africa Kolwezi	
Guichet avancé Mairie de Kolwezi	
Guichet avancé Bralima - Kolwezi	
Guichet avancé Mulykap	
Guichet avancé Groupe SIL	

## RÉGION EST

### NORD KIVU

Agence Beni	Tél. 813135608
Agence Butembo	Tél. 810273695
Agence Goma	Tél. 825483241
Agence Les Volcans	Tél. 825483241
Guichet avancé Serena	Tél. 825483241

### SUD KIVU

Agence Bukavu	Tél. 829782223
Agence Lumumba	Tél. 818302613
Guichet avancé DGI	Tél. 818302613
Guichet avancé Katana	Tél. 818302613

## TSHOPO

Agence Kisangani	Tél. 818302584
Agence Makiso	Tél. 812026066
Guichet avancé Bralima	Tél. 818302584
Guichet avancé Congo Airways	Tél. 818302584

## ITURI

Agence Bunia	Tél. 818944557
Guichet avancé DGRPI	Tél. 818944557

## HAUT-UELE

Agence Aru	Tél. 812370557
Agence Durba	Tél. 818302628
Agence Isiro	Tél. 818302526
Guichet avancé Kibali	Tél. 818302628

## RÉGION CENTRE

### KASAÏ-CENTRAL

Agence Kananga	Tél. 243 821 834 262
----------------	----------------------

### KASAÏ

Agence Tshikapa	Tél. 243 818 302 551
-----------------	----------------------

### KASAÏ-ORIENTAL

Agence Mbuji Mayi	Tél. 243 818 302 709
-------------------	----------------------

## LES AGENCES DÉDIÉES Western Union

EquityBCDC Assossa	Assossa 2345 C/Kasavubu	Tél. 817116385
EquityBCDC Bandal	Kasavubu 68 C/Bandal	Tél. 817116395
EquityBCDC Kalina	Rép. du Tchad 5d Hôtel Memling	Tél. 817061635
EquityBCDC Kimbondo	Kimbondo 613 C/Bandal	Tél. 815393265
EquityBCDC Kingasani	Boulevard Lumumba n° 44	Tél. 816069019
EquityBCDC Liberte	Dibaya 28/Tshangu	Tél. 817006364
EquityBCDC Lubumbashi	Mwepu 285 C/Lubumbashi	
EquityBCDC Matete	Mongo 33 F Bis C/Matete	Tél. 817116372
EquityBCDC Ndjili	College Lumumba 2566 C/Djili	Tél. 817116418
EquityBCDC Ozone	Nguma 18 Ozone C/Ngaliema	Tél. 817116414
EquityBCDC Pascal	Av. Collège Lumumba 2566	Tél. 829782168
EquityBCDC Siège	Boulevard du 30 Juin 15 C/Gombe	Tél. 817116401
EquityBCDC Terminus	Kivi 6529 Terminus C/Banda	Tél. 817116393



[www.equitygroupholdings.com/cd](http://www.equitygroupholdings.com/cd)  
Boulevard du 30 juin - 2798 Kinshasa