

INFORME  
2023 INTEGRADO  
RESUMEN  
Grupo BGFIBank

# EXPERIENCIA Y COMPROMISO AL SERVICIO DEL RENDIMIENTO



Benín - Camerún - República Centroafricana - Congo - Costa de Marfil - Francia  
Gabón - Guinea Ecuatorial - Madagascar - República Democrática del Congo  
Santo Tomé y Príncipe - Senegal  
[www.groupebgfibank.com](http://www.groupebgfibank.com)



**BGFI**Bank  
*Su socio para el futuro*

# El Grupo BGFIBank de un vistazo

« El éxito de nuestro grupo se sustenta en un modelo de desarrollo económico y social sostenible. Gracias a los cerca de 2 678 colaboradores presentes en 12 países, defendemos una visión de la economía basada en la iniciativa, la adaptación y la cercanía que mantenemos con nuestros clientes. »

## Un ideal

La búsqueda constante de la Excelencia

## Una visión

Construir un grupo financiero africano para el mundo

## Cuatro actividades

- Banco de financiación de empresas
- Banco Comercial
- Banco Privado y Gestión de Activos
- Servicios Financieros Especializados y Seguros

## Cinco valores unificadores

- Trabajo
- Integridad
- Transparencia
- Responsabilidad
- Espíritu de equipo

## Cifras clave de los últimos 5 años

<i>en millones</i>	31/12/19 de FCFA	31/12/20 de FCFA	31/12/21 de FCFA	31/12/22 de FCFA	31/12/23 de FCFA	Conversión EUR 2023	Conversión USD 2023
<b>TOTAL DEL BALANCE</b>	<b>3 133 519</b>	<b>3 516 739</b>	<b>3 905 626</b>	<b>4 876 824</b>	<b>5 295 118</b>	<b>8 072</b>	<b>8 823</b>
Total del activo neto	386 046	447 017	500 786	567 702	607 080	925	1 012
Parte del Grupo en el activo neto	313 114	367 561	411 741	463 821	500 069	762	833
Depósitos de la clientela	2 215 518	2 287 208	2 575 993	3 049 597	3 310 644	5 047	5 516
Créditos a la clientela	2 097 116	2 237 610	2 468 909	2 947 098	3 074 629	4 687	5 123
Ingresos bancarios netos	175 036	197 175	206 525	252 942	302 570	461	492
Gastos generales	-138 798	-138 226	-148 015	-173 564	-195 869	-299	-318
de los cuales dotaciones para amortizaciones	-13 298	-17 598	-16 914	-19 035	-20 993	-32	-34
Resultado bruto de explotación	43 338	66 391	64 147	89 129	119 106	182	194
Dotación neta a provisiones	-9 241	-555	-4 526	-6 747	5 605	9	9
<b>RESULTADO NETO</b>	<b>20 557</b>	<b>44 029</b>	<b>45 909</b>	<b>61 898</b>	<b>95 843</b>	<b>146</b>	<b>156</b>
<b>RESULTADO NETO DEL GRUPO</b>	<b>15 754</b>	<b>37 981</b>	<b>37 018</b>	<b>48 883</b>	<b>75 810</b>	<b>116</b>	<b>123</b>
Ratio bruto de explotación ↗ FG, incluidas dotaciones para amortizaciones / Ingresos bancarios netos	79%	70%	72%	69%	65%		
Ratio de solvencia ↗ fondos propios / riesgos bancarios	18%	20%	20%	19%	20%		
Ratio de rentabilidad ↗ resultado neto / activo neto excluido el resultado neto	6%	11%	10%	12%	19%		
Ratio de rentabilidad del Grupo ↗ resultado neto / activo neto del Grupo	5%	12%	10%	12%	18%		
Tasa de rendimiento ↗ resultado neto / total del balance	1%	1%	1%	1%	2%		



Tipo de cambio fijo EUR/XAF: 655,957

Tipo de cambio USD/XAF: Datos del balance convertidos al tipo de cambio de cierre del 31/12/2023: USD/XAF = 600,1500

Datos de pérdidas y ganancias convertidos al tipo medio del 12/2023: USD/XAF = 615,3300

Estimados lectores:

En 2023, hemos destinado más que nunca nuestras fuerzas y energías a la búsqueda incesante de la excelencia, un leitmotiv que nos acompaña desde hace muchos años y que, una vez más, ha demostrado su eficacia.

En efecto, los resultados del Grupo BGFIBank en 2023 han alcanzado niveles excepcionales, con aumentos significativos en los principales agregados.

+9%

El total del balance asciende a 5,295 billones de FCFA, lo que supone un aumento del 9 % con respecto al 31 de diciembre de 2022. Estos resultados demuestran la capacidad de nuestro grupo para generar beneficios de forma sostenida y crear valor, en el marco de nuestra estrategia de expansión controlada.

+20%

Los ingresos bancarios netos aumentaron un 20 %, hasta los 303 000 millones de FCFA. Esto se debió principalmente al aumento de los volúmenes de los créditos, al incremento de los depósitos totales —señal de la confianza de los clientes— y a la mejora de los márgenes.

+55%

El resultado neto consolidado alcanzó un nivel récord de 95 800 millones de FCFA, un 55 % más que en 2022, gracias al efecto combinado de un fuerte crecimiento de los ingresos bancarios netos y un coste del riesgo perfectamente controlado.

Por supuesto, estos resultados se encuentran en el núcleo de nuestro planteamiento social, que integra cuestiones medioambientales, sociales, económicas y éticas.

En 2023, se han destinado algo más de 388 millones de FCFA a proyectos de interés común, en particular en materia de educación e investigación en nuestros diferentes entornos de acogida.



Cabe señalar que nuestro grupo dispone de una cartera de financiación de proyectos de estructuración que asciende a más de 260 000 millones de FCFA en seis países de implantación. El Grupo BGFIBank se posiciona de este modo como un socio de confianza para el desarrollo económico.

Dicho esto, los objetivos fijados inicialmente para la puesta en marcha de nuestro proyecto empresarial «Dinámica 2025» se han alcanzado con una antelación de dos años a su finalización. Así pues, se han fijado nuevos objetivos para 2025: 6 billones de FCFA (9150 millones de euros) de activos totales, 363 000 millones de FCFA (553 millones de euros) de producto neto bancario y 120 000 millones de FCFA (183 millones de euros) de resultado neto consolidado.

En el marco de este planteamiento, el Grupo BGFIBank, el «grupo financiero africano para el mundo», sigue más comprometido que nunca en adaptarse de forma eficaz a las exigencias reglamentarias, a las necesidades legítimas de sus clientes y a los cambios organizativos que puedan derivarse de estas, ofreciendo al mismo tiempo productos y servicios innovadores y manteniendo una gestión de riesgos sólida y necesaria para alcanzar nuestros objetivos de rendimiento.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H. Oyima', written over a horizontal line.

**Henri-Claude Oyima**  
Presidente y Director General



# INFORME INTEGRADO RESUMEN 2023 Índice

**Prólogo** de Henri-Claude Oyima, Presidente y Director General 1

**Introducción** - un vistazo al Grupo BGFIBank en su entorno en 2023 y perspectivas para 2024 3

## ✦ **PARTE A / Centro neurálgico del Grupo BGFIBank** 7

<b>Gobernanza</b>	8	<b>Núcleo de los sistemas de gestión central</b>	16
Organización de la gobernanza	9	Secretaría General	16
		Comunicación y RSC	17
<b>Sistema de control interno y gestión de riesgos</b>	13	El sistema de explotación	17
Proceso de riesgos y PCA	13	Sistemas de información	17
Proceso de control permanente	15	Proceso de seguridad de los sistemas de información	17
Proceso de conformidad	15	El sistema de gestión de Recursos Humanos	18
Proceso de auditoría interna	15		

## ✦ **PARTE B / Responsabilidad social corporativa (RSC)** 19

La RSC como motor de crecimiento	20	Foco en el desarrollo sostenible y el respeto por el medio ambiente	21
----------------------------------	----	---	----

## ✦ **PARTE C / Resultados financieros** 23

Análisis de los resultados financieros de 2023	24	Presentación de las cuentas sociales	30
Cuentas anuales detalladas	26	Informe del auditor sobre las cuentas anuales	
Informe del auditor sobre las cuentas anuales consolidadas relativo al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2023	29	relativo al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2023	32

## **Red y puntos de contacto** 33

### Colofón

**EDITOR RESPONSABLE:** Dirección General del Grupo BGFIBank, Libreville

**REDACCIÓN:** ejecutivos y directivos del Grupo BGFIBank, finalización por Marc-Frédéric Everaert

**MAQUETACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA PRODUCCIÓN:** MCM sprl – info@mcm.brussels

**CRÉDITOS FOTOGRÁFICOS:** Grupo BGFIBank, AdobeStock (p.8, 13 y 16), iStock (p.8), Freepik (portada, p.3, 6, 8, 13, 16, 17 y 21).

© junio de 2024

# Un vistazo al Grupo BGFIBank

## en su entorno en 2023 y perspectivas para 2024

### Entorno coyuntural

#### Un vistazo al entorno empresarial

Varios acontecimientos significativos han ejercido un gran impacto en el panorama empresarial de todas las áreas de actividad del Grupo BGFIBank.

En primer lugar, las repercusiones de la guerra en Ucrania han provocado una inestabilidad económica mundial, con repercusiones en el comercio, los precios de las materias primas y la confianza de los inversores.

Al mismo tiempo, la inflación persistentemente alta ha exacerbado los desafíos económicos y financieros, lo que ha afec-

tado a los costes de producción, al poder adquisitivo de los consumidores y a la rentabilidad de las empresas.

Además, las empresas han tenido que hacer frente a una mayor presión fiscal, lo que se ha traducido en rigurosas auditorías fiscales y requisitos de cumplimiento fiscal más estrictos.

Los órganos reguladores también han intensificado sus intervenciones, centrándose en el cumplimiento de las normas reguladoras del comercio (sobre todo en lo que respecta a la normativa de los cambios), e imponiendo importantes sanciones económicas en caso de incumplimiento.

Sin embargo, es importante valorar los esfuerzos realizados por varios Gobiernos con el fin de crear un entorno propicio para el desarrollo de un sector privado dinámico y competitivo. Estos compromisos incluyen la aplicación de reformas encaminadas a consolidar las finanzas públicas, reducir los obstáculos burocráticos y promover la inversión privada.

Estas iniciativas son esenciales para estimular el crecimiento económico, fomentar la innovación y promover la creación de empleo.

## Un vistazo al entorno bancario

El entorno bancario ha sufrido importantes trastornos, entre otras cosas por la escasez de liquidez en los mercados financieros. Esta coyuntura se ha visto agravada por la subida de los tipos de interés de los bancos centrales, que ha provocado una mayor presión sobre los costes de refinanciación de las instituciones financieras.

Al mismo tiempo, la supervisión reglamentaria de la financiación exterior se ha endurecido, lo que ha impuesto nuevas restricciones a los bancos en términos de cumplimiento y gestión de riesgos.

Por ello, la Comisión Bancaria de África Central ha impuesto fuertes sanciones monetarias a varios bancos por incumplir las normas de gobernanza y cumplimiento.

Además, la aparición de nuevos protagonistas en los mercados financieros ha agudizado la competencia, lo que ha ejercido una presión a la baja sobre los tipos de interés aplicados por los bancos tradicionales.

Estos factores han creado un entorno complejo y competitivo para las instituciones bancarias, lo que las ha obligado a reevaluar sus estrategias comerciales y modelos operativos para que sigan siendo competitivas en un panorama que cambia rápidamente.

## CARTOGRAFÍA REGIONAL DEL GRUPO BGFIBank EN 2023

En 2023, las actividades comerciales del Grupo BGFIBank se organizan en torno a tres grandes regiones estratégicas, en cuyo centro se encuentran las filiales de BGFI Holding Corporation.

### LA REGIÓN DE GABÓN

cuenta con seis filiales:

- › BGFIBank Gabón: filial histórica del grupo
- › Assinco: compañía de seguros
- › BGFIBourse: sociedad de gestión e intermediación bursátil
- › BGFICapital: banco mercantil y de inversión
- › Finatra: sociedad activa en el ámbito del crédito al consumo y el arrendamiento financiero
- › BGFIBank Santo Tomé y Príncipe

### LA REGIÓN DE ÁFRICA CENTRAL

agrupa cinco filiales:

- › BGFIBank Camerún
- › BGFIBank Congo
- › BGFIBank Guinea Ecuatorial
- › BGFIBank RDC
- › BGFIBank República Centroáfrica

### LA REGIÓN DE ÁFRICA OCCIDENTAL, EUROPA Y OCÉANO ÍNDICO

cuenta con cinco filiales:

- › BGFIBank Costa de Marfil
- › BGFIBank Benín
- › BGFIBank Senegal
- › BGFIBank Europa
- › BGFIBank Madagascar



## ACTIVIDADES DEL GRUPO BGFIBank

A finales del ejercicio 2023, la organización del Grupo BGFIBank sigue estructurada en torno a sus cuatro actividades históricas:



El banco de financiación de empresas (o «corporate banking» en inglés), las actividades del banco comercial y el banco privado y la gestión de activos se llevan a cabo en los 12 establecimientos bancarios «BGFIBank» situados en cada uno de los 12 países en los que opera el Grupo BGFIBank.

BGFICapital, BGFIBourse y Finatra se encargan de los servicios financieros especializados.

La actividad aseguradora está a cargo de la filial especializada Assinco.

## Ventajas susceptibles de favorecer el desarrollo bancario

Varias ventajas pueden estimular el desarrollo bancario en general.

En primer lugar, la estabilidad política y económica de los países en los que operan las distintas entidades bancarias. Esta estabilidad proporciona un entorno propicio para el crecimiento y la sostenibilidad de la actividad bancaria, al tiempo que refuerza la confianza de inversores y clientes.

Al mismo tiempo, el crecimiento económico dinámico que se observa en estas regiones está creando oportunidades de expansión para los servicios bancarios, al satisfacer las necesidades de financiación asociadas a proyectos de infraestructuras e iniciativas de desarrollo económico.

La puesta en marcha de grandes obras y proyectos a gran escala en diversos sectores económicos está abriendo nuevas oportunidades de financiación para las instituciones bancarias, entre ellas BGFIBank.

### La fuerza de BGFIBank

En este contexto, varios factores contribuyen a reforzar la posición y el potencial de desarrollo de la oferta de BGFIBank.

› En primer lugar, la complementariedad de las actividades del grupo, combinada con un mecanismo de estructuración eficaz de las operaciones, ofrece una di-

versificación de las fuentes de ingresos y resiliencia frente a las fluctuaciones del mercado.

› Además, la solidez de los fondos propios del Grupo BGFIBank le confiere una importante capacidad de intervención en los mercados financieros regionales, lo que le permite aprovechar las oportunidades de crecimiento e inversión.

› Por último, la capacidad del grupo para realizar operaciones sindicadas refleja su dimensión y su capacidad para movilizar importantes recursos financieros a fin de apoyar proyectos de gran envergadura en las regiones en las que opera.

“ Punto fuerte: la capacidad material para aprovechar las oportunidades. ”

## «CENTROS DE SERVICIOS COMPARTIDOS»

Las diferentes actividades de las filiales del Grupo BGFIBank cuentan con el apoyo de cuatro centros de servicios compartidos:

- › BGF Services: proporciona soporte informático al grupo.
- › Hedenia: entidad especializada en la gestión del patrimonio inmobiliario del Grupo BGFIBank.
- › BGF Business School: se encarga de la formación continua y reconocida.
- › Fundación BGFIBank: responsable de las actividades de RSC del grupo.

Además, están los sistemas de control, gestión de riesgos y cumplimiento, así como diversos sistemas centrales de gestión que, a través de sus respectivos procesos de dirección dentro de BGF Holding Corporation, aportan su experiencia a todas las sociedades que componen el Grupo BGFIBank.

“ Apoyo: 4 centros de servicios compartidos + sistemas específicos de gestión y control. ”

## Perspectivas para 2024

Para 2024, el Grupo BGFIBank se propone proseguir y consolidar los objetivos fijados en el marco de su proyecto empresarial «Dinámica 2025», en particular, en materia de gobernanza y desarrollo.

En términos de desarrollo empresarial, el ejercicio 2024 se centrará en lo siguiente:

- › Una mayor consolidación de las operaciones regionales, en especial mediante el refuerzo de la estructura operativa de las distintas regiones.
- › La continuación del desarrollo de sus actividades, en especial en África Central, mediante la finalización del proceso de adquisición e integración de la antigua Société Générale Congo, actualmente bajo control del Estado congoleño.
- › El despliegue de actividades especializadas, como los seguros y el banco de financiación e inversión, más allá de sus límites geográficos actuales.
- › La ampliación de la red bancaria, con la transformación de Finatra en una entidad bancaria de pleno derecho.



# PARTE A



**CENTRO NEURÁLGICO  
DEL GRUPO BGFIBank**



# GOBERNANZA



La gobernanza, es decir, la forma en que se gestiona y controla el Grupo BGFIBank, abarca tanto su funcionamiento interno como sus relaciones con todas las partes interesadas. Por lo tanto, desempeña un papel decisivo en la estrategia de desarrollo del grupo, que promueve la transparencia para reforzar constantemente la confianza, tanto interna como externa.

Mediante la aplicación de estrictos principios de buena gobernanza, formulados y expuestos de forma clara, BGF Holding Corporation y todas sus filiales pretenden desarrollar no solo el capital financiero, sino también el capital humano, con el dominio de sistemas de organización de poderes y procesos de toma de decisiones, cuyo funcionamiento armonioso condiciona el éxito de la organización en la consecución de sus objetivos estratégicos, financieros y operativos.

Una gobernanza buena y sana también crea valor para todos los socios internos y externos del Grupo BGFIBank mediante la práctica de una ética empresarial irreprochable en todos los ámbitos. Esta garantiza el crecimiento y la continuidad del grupo.

# Organización de la gobernanza

La organización del Grupo BGFIBank se mantuvo en línea con su política de gobernanza. El sistema de organización de poderes y el marco de toma de decisiones funcionan de forma armoniosa y transparente, con un buen equilibrio entre liderazgo, espíritu empresarial y rendimiento, por un lado, y control y cumplimiento de leyes, normas y reglamentos, por otro.

## Un nuevo organigrama funcional

### La gobernanza del Grupo BGFIBank se basa ahora en un sistema de gestión integrado (SGI) basado en un enfoque de procesos

Este planteamiento pretende implantar un sistema de gestión que integre los tres ámbitos clave de la calidad, la seguridad y el medio ambiente.

De este modo, el SGI favorece un control eficaz de los procesos. Garantiza la coherencia y una mayor eficacia en la gestión de las actividades.

Además, contribuye a optimizar la gestión de las competencias, fomentando la mejora continua y la satisfacción de todas las partes implicadas.

### Organización y funcionamiento en 2023

Como parte del despliegue de su enfoque de calidad, en 2023 BGFIBank adoptó un modelo organizativo estructurado en torno a ocho sistemas divididos en cuatro familias:

#### La familia de los sistemas de gestión

1. El sistema de gestión y dirección
2. El sistema de gestión de la calidad

#### La familia de los sistemas de asignación de recursos

3. El sistema financiero
4. El sistema de gestión de Recursos Humanos
5. El sistema de información
6. El sistema de gestión del patrimonio

#### La familia de los sistemas de desarrollo empresarial

7. El sistema de explotación

#### La familia de los sistemas de gestión de riesgos

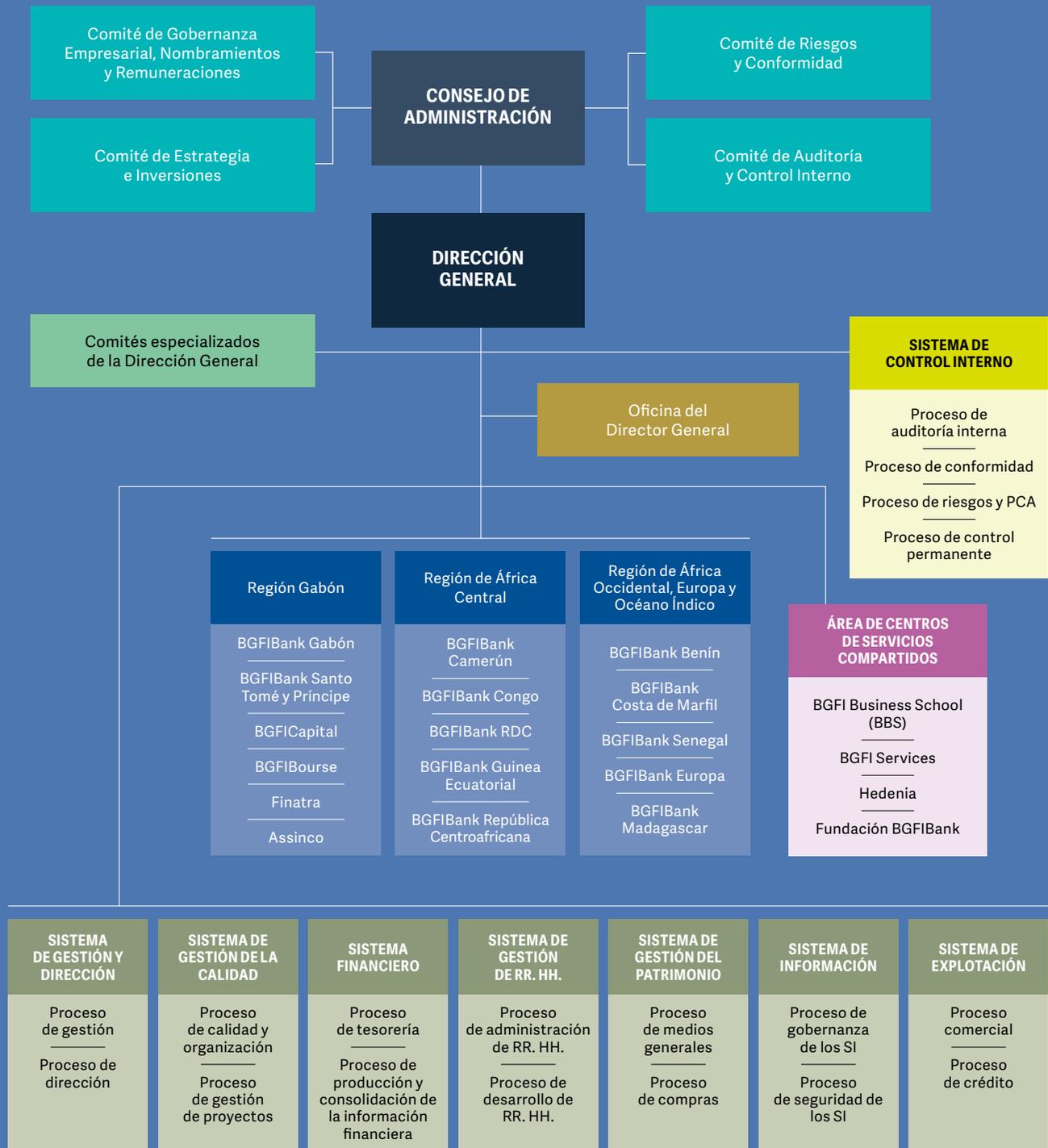
8. El sistema de control interno

Esta ágil estructura organizativa permite realizar una gestión integrada y sincronizada de todas las actividades y riesgos asociados.

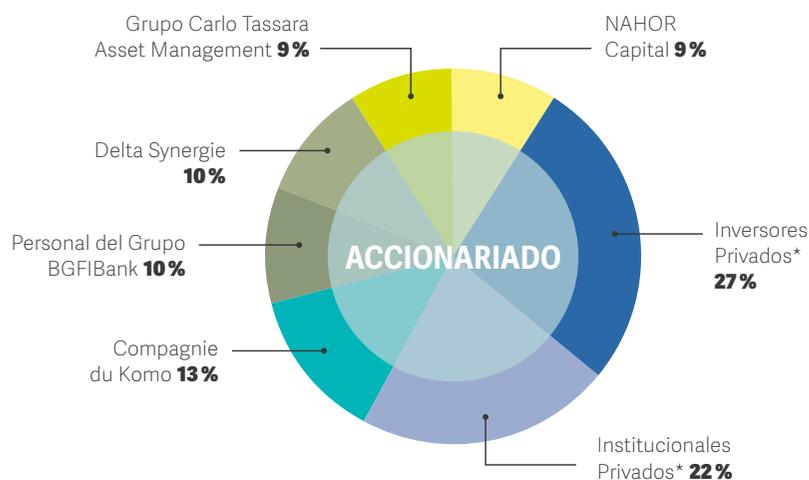
También permite realizar un mejor seguimiento de las actividades del Grupo BGFIBank y la optimización de la asistencia técnica prestada por BGFIBank Holding Corporation a las filiales.

# Organigrama de enero de 2023

El organigrama funcional de enero de 2023, aprobado por el Consejo de Administración el 16 de diciembre de 2022, ha cambiado con respecto al presentado en el informe integrado de 2022.



## El accionariado de BGFI Holding Corporation a 31/12/2023



El accionariado de BGFI Holding Corporation se ha mantenido estable a lo largo del ejercicio 2023.

Se trata de un accionariado privado y estable, que aporta el apoyo necesario para el desarrollo de las actividades del grupo BGFIBank.

\* Ninguno de los inversores privados e institucionales privados posee más del 5% del capital social.

## Consejo de Administración

En 2023, el Consejo de Administración registró la dimisión por motivos personales de D. Marc KREIKER, con lo que el número de miembros del órgano deliberativo bajó de once a diez.

En cuanto a su organización y misiones, el Consejo de Administración ha aplicado, durante el ejercicio 2023, las nuevas medidas en materia de refuerzo de la gobernanza, que se centran en lo siguiente:

- › Mejorar su composición y funcionamiento.
- › Optimizar la composición de sus comités especializados.
- › Optimizar la eficacia operativa del trabajo del Consejo de Administración y de los comités especializados.
- › Mejorar la acogida e integración de los nuevos consejeros.

- › Reforzar la formación de los consejeros.
- › Reforzar la supervisión y el control de las actividades de las filiales.

Por este motivo, el Consejo de Administración celebró todas sus reuniones previstas durante el año (el 7 de abril, el 10 de agosto y el 15 de diciembre de 2023) con un índice de asistencia de sus miembros del 100 %.

Asimismo, organizó las dos sesiones de formación previstas para los consejeros: la primera, los días 5 y 6 de septiembre, y la segunda, los días 2 y 3 de noviembre de 2023.

“ Se han aplicado las nuevas medidas de refuerzo de la gobernanza. ”

## Miembros del Consejo de Administración



**Henri-Claude OYIMA**  
Presidente y Director General



**Claude LE MONNIER**  
Consejero



**Pascaline MFERRI BONGO ONDIMBA**  
Consejero



**Thierry PASCAULT**  
Consejero independiente



**Eveline TALL**  
Consejero independiente



**Amadou KANE**  
Consejero independiente



**Richard Auguste ONOVIET**  
Consejero



**Christian KERANGALL**  
Consejero



**Francis Gérard CAZE**  
Consejero



**Romain BOUTONNET**  
Consejero



# SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE RIESGOS



## Proceso de riesgos y PCA

### Organización en la totalidad del grupo

La organización de estas funciones en todo el Grupo BGFIBank se basa en una estructura matricial con una doble incorporación funcional y jerárquica. Cada recurso subsidiario depende jerárquicamente de su entidad de origen y, desde un punto de vista funcional, de su referente dentro del holding. Esta orga-

nización hace posible la prestación de los servicios que BGFI Holding Corporation (BHC) ofrece a sus filiales en el marco de la asistencia técnica.

En el caso de las entidades más pequeñas, como BGFI Business School, Fundación BGFIBank y Hedenia, es la sociedad BHC SA quien desempeña estas funciones, de conformidad con los acuerdos de asistencia técnica.

Sin embargo, estas entidades son responsables de designar un contacto directo en BHC para garantizar de manera eficaz que las actividades de gestión de riesgos se llevan a cabo.

Para el ejercicio 2023, el sistema de control interno del Grupo BGFIBank cuenta con el nivel de autonomía exigido por el órgano regulador.

De hecho, el sistema de control interno, que incluye el proceso de riesgos, informa directamente a la Dirección General a nivel del grupo. Los resultados de la labor de gestión de riesgos se comunican mensualmente a la Dirección General a través de informes específicos y trimestralmente al Consejo de Administración a través del Comité de Riesgos y de Conformidad.

Las actividades de gestión de riesgos son distintas de las de control permanente en la zona de la COBAC, tal y como se establece en el reglamento R-2016/04 sobre control interno.

En consonancia con el enfoque de calidad con el que el Grupo BGFIBank se comprometió hace varios años, la documentación que rige las actividades de gestión de riesgos se actualiza cada dos años, a más tardar en el primer trimestre.

Dentro de BGF Holding Corporation, la persona responsable de la gestión de riesgos no desempeña ninguna otra función. No obstante, en algunas filiales (fuera del territorio de Gabón), las funciones de Riesgos y Control Permanente suele gestionarlas el mismo departamento. Son los consejos de administración de las respectivas entidades los que nombran y destituyen a los responsables, a propuesta de las direcciones generales.

Los gestores de riesgos no ejercen funciones operativas.

## Organización intragrupal del Departamento de Riesgos

El Departamento de Riesgos constituye un marco de intercambio privilegiado entre el proceso de riesgos de BHC y la función de Riesgos en las filiales. Su objetivo es servir de foro de debate y consulta entre el holding y la filial, con vistas a mejorar el funcionamiento del sistema de gestión de riesgos del grupo.

El Departamento de Riesgos crea un marco de trabajo, con etapas de seguimiento, información y evaluación del trabajo realizado en periodos determinados.

Las reuniones departamentales se celebran de acuerdo con el calendario definido y están presididas por el responsable del proceso de control permanente del grupo.

El Departamento de Riesgos está dotado de lo siguiente:

- › Un responsable de procesos que se encarga de la supervisión del grupo.



- › Dos empleados de BHC.
- › 69 gestores de riesgos en las 18 entidades del grupo.

Debido a su modesto tamaño, los centros de servicios compartidos se encuentran gestionados por equipos de BHC, de conformidad con los acuerdos de asistencia técnica.

## Plan de continuidad de las actividades (PCA)

El PCA, o plan de continuidad de las actividades, es un conjunto de procedimientos y estrategias desarrollados por el Grupo BGFIBank con el fin de garantizar la continuidad de sus operaciones en caso de incidentes o catástrofes graves.

A finales de 2023, el PCA incluye documentación actualizada, planes de contingencia y medidas que adoptar en caso de alteraciones graves como averías informáticas, catástrofes naturales, conflictos sociales o políticos, etc.

En 2023, el PCA se centró en identificar y establecer emplazamientos alternativos para casi todas las entidades del Grupo BGFIBank.

En 2023, ninguna empresa del grupo tuvo necesidad de activar su plan de continuidad de las actividades (PCA) en tiempo real. Sin embargo, para comprobar la solidez de los dispositivos implantados, se realizaron pruebas en casi todas las sociedades. Estas pruebas se basaron en escenarios específicos y se diseñaron para evaluar, verificar y corregir cualquier desviación.

# Proceso de control permanente

El control permanente constituye un elemento esencial del dispositivo de control interno. Este nivel de control comprende dos etapas: el control permanente de nivel 1 (realizado por el personal operativo de las actividades y sus superiores jerárquicos) y el control permanente de nivel 2 (realizado por las propias funciones de Control Permanente). El principal cometido de Control Permanente es realizar comprobaciones periódicas de las actividades de las unidades operativas con el fin de garantizar la

regularidad y seguridad de las operaciones realizadas, así como el cumplimiento de otros procedimientos de diligencia debida relativos al seguimiento de los riesgos asociados a las operaciones.

El mecanismo de control permanente del Grupo BGFIBank forma parte de un enfoque global de la gestión de riesgos de todo tipo (riesgo de crédito, riesgo financiero, riesgo operativo y riesgo cibernético).

# Proceso de conformidad

El cumplimiento bancario (*compliance*, según el término anglosajón), un pilar fundamental en la protección del banco y sus clientes, agrupa los procedimientos, políticas y prácticas implantados en el Grupo BGFIBank para cumplir con la reglamentación y la normativa establecidas por los órganos reguladores, con los objetivos primordiales de luchar contra el fraude, prevenir el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y las sanciones internacionales, y proteger así a clientes y empleados. Las principales prioridades del proceso de cumplimiento del Grupo BGFIBank son:

› El cumplimiento de la normativa.

› El concepto KYC (*know your customer*, es decir, conozca a su cliente).

› La lucha contra el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva.

› Los embargos y las sanciones internacionales.

› La certificación AML 30000.

› La lucha contra la corrupción.

› La protección del cliente.

# Proceso de auditoría interna

El Departamento de Auditoría Interna es el principal enlace del mecanismo de control periódico del Grupo BGFIBank y funciona de forma independiente. Su ámbito de aplicación abarca todas

las actividades y riesgos de todas las entidades (holding, filiales bancarias y no bancarias), así como las actividades subcontratadas de conformidad con los requisitos reglamentarios.

**“ El sistema de control interno desempeñó un papel fundamental en 2023. Se ha integrado bien en la estrategia general al apoyar los objetivos empresariales y permitir una asunción de riesgos estratégica e informada. ”**



# NÚCLEO DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN CENTRAL



## Secretaría General

La Secretaría General, que depende del Presidente y Director General, supervisa cuatro funciones de manera transversal:

- › La función de Gobernanza.
- › La función de Asuntos Jurídicos: la Secretaría General, que garantiza el control del riesgo jurídico a nivel del grupo, vela por la correcta aplicación de la política jurídica del grupo.
- › La función de Comunicación: la Secretaría General contribuye a garantizar la conservación del riesgo para la imagen y la reputación. Para ello, está llevando a cabo acciones que permitan posicionar la comunicación como el principal motor de confian-

za con las partes interesadas del Grupo BGFIBank. Asimismo, fortalece la adhesión a los valores del Grupo BGFIBank mediante acciones que implican al personal del grupo;

- › La función de Calidad.



**Hecho relevante:** la certificación de BGFI Holding Corporation conforme a la norma de calidad ISO 9001 versión 2015 se obtuvo al final de un proceso que se desarrolló a lo largo de 2023.



## Comunicación y RSC

La función de Comunicación y RSC del Grupo BGFIBank se gestiona desde el holding por parte de un responsable de Comunicación del grupo que trabaja a través de un departamento que proporciona un foro para la interacción entre la función de Comunicación del grupo a nivel de BGF Holding Corporation y las funciones de Comunicación dentro de las filiales. Por lo tanto, el responsable de Comunicación desempeña el papel de regulador, organizador y controlador de las actividades de comunicación en todo el Grupo BGFIBank.

El objetivo es reforzar la reputación del grupo, fidelizar a los clientes y responder a las crecientes expectativas en materia de responsabilidad social de las empresas.

## El sistema de explotación

En el centro del sistema de explotación, el proceso comercial es responsable de aprovechar las oportunidades de crecimiento y rentabilidad para asegurar el desarrollo comercial del Grupo BGFIBank e impulsar su estrategia de liderazgo en todas sus implantaciones.

## Sistemas de información

La dirección de los sistemas de información garantiza la aplicación de las orientaciones estratégicas del Grupo BGFIBank con el fin de crear valor a través de tres misiones: la aplicación de la estrategia informática y digital, la supervisión de los programas informáticos y los proyectos de estructuración de TI, y las operaciones informáticas de BGF Holding Corporation.

## Proceso de seguridad de los sistemas de información

En el último año, la seguridad de los sistemas de información se distinguió por su capacidad de reacción ante las amenazas cibernéticas, con el apoyo del conjunto de sus socios.

# El sistema de gestión de Recursos Humanos

El Grupo BGFIBank se beneficia de un capital humano de alta calidad cuyo papel es fundamental, como en cualquier empresa de servicios, a la hora de garantizar la satisfacción del cliente y, con ello, el desarrollo, la sostenibilidad y el éxito a largo plazo.

Tras una tasa de crecimiento del 21,6 % entre el 31 de diciembre de 2020 y 2022, el número de puestos de trabajo se ha estabilizado en 2023, respondiendo a las necesidades controladas de la organización en la consecución de un desarrollo equilibrado.

A 31 de diciembre de 2023, el 10 % de la plantilla tenía contratos de duración determinada. En otras palabras, con el 90 % de los empleos indefinidos, el Grupo BGFIBank presta especial atención a la retención de su capital humano. El objetivo general es proporcionar una cierta continuidad en los intercambios con los empleados, con el fin de garantizar un clima social sano portador de ideas innovadoras y que contribuya a reforzar el sentimiento de pertenencia al Grupo BGFIBank.

Además de los 2678 puestos de trabajo, hay 23 mandatarios sociales que no están adscritos a ninguna entidad de asignación. Se trata de consejeros no ejecutivos o independientes de las filiales y del holding.

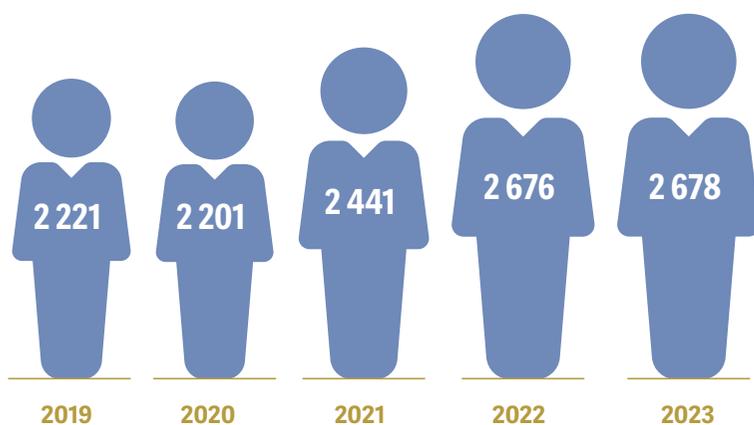
Esta estabilidad relativa de los empleos entre finales de 2022 y finales de 2023 se basa en 330 nuevas contrataciones y 328 bajas. Algo más de la mitad de estos despidos responden a reestructuraciones de las filiales bancarias de Madagascar y Benín.

La estrategia de contratación de 330 nuevos empleados en 2023 destaca nuestro compromiso con la excelencia en la búsqueda equilibrada tanto de jóvenes talentos como de perfiles con experiencia empresarial demostrada.

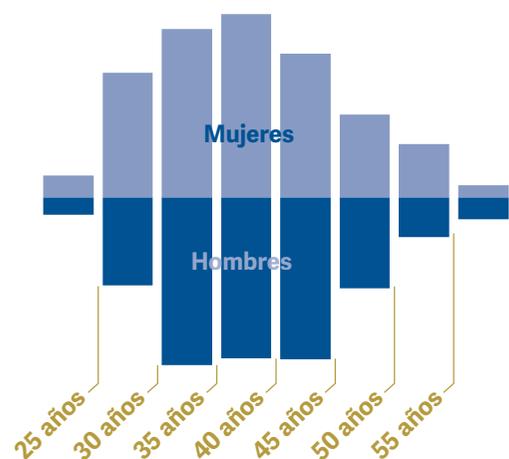
La pirámide de edad que figura a continuación muestra el buen equilibrio entre géneros que se mantiene desde hace muchos años en el Grupo BGFIBank: 51 % de mujeres y 49 % de hombres a 31 de diciembre de 2023.

La edad media es de 39 años.

Evolución de la plantilla del Grupo BGFIBank



Pirámide de edades



# PARTE B



**RESPONSABILIDAD SOCIAL  
CORPORATIVA (RSC)**

# La RSC como motor de crecimiento

La responsabilidad social corporativa (RSC) es un concepto en el que las empresas integran voluntariamente las preocupaciones sociales, medioambientales, económicas y éticas en sus actividades e interacciones con todas sus partes interesadas.

El Grupo BGFIBank ha definido la RSC como un elemento clave de su estrategia y de su compromiso a largo plazo.

El grupo siempre ha puesto la satisfacción del cliente y la calidad en el centro de su estrategia empresarial. El proyecto empresarial «Dinámica 2025» se centra en el crecimiento sostenible, la gestión del riesgo y la prestación de un servicio de calidad, al tiempo que se prepara para afrontar diversos retos como la regulación, la productividad, la tecnología y la com-

petencia, entre otros. Este planteamiento demuestra su compromiso por integrar prácticas responsables y sostenibles en todos los aspectos de su actividad.

Además, al centrarse en soluciones adaptadas a las necesidades locales y participar activamente en la financiación de la economía de todos los países en los que opera, el Grupo BGFIBank demuestra su compromiso con el desarrollo sostenible, que refleja su enfoque global en materia de RSC.

Por último, al participar en reuniones internacionales como la Cumbre de Líderes del Pacto Mundial, o en foros internacionales como el Foro Africano de Responsabilidad Social, el Grupo BGFIBank muestra su compromiso por debatir e implicarse en debates importantes que ponen de relieve su responsabilidad.

Su nombramiento como «Embajador del año 2023» en el último Foro Africano de Empresas y Responsabilidad Social en Dakar en septiembre de 2023 y su obtención del Superpremio a la Comunicación Responsable en los premios ASCOM (As de la Communication, du Marketing et de l'Événementiel) en Abiyán en julio de 2023 subrayan el compromiso del Grupo BGFIBank con la RSC como motor de crecimiento.

“ La responsabilidad social conforma el núcleo de las actividades del Grupo BGFIBank. ”



El nombramiento del Grupo BGFIBank como «Embajador del año 2023» en el último Foro Africano de Empresas y Responsabilidad Social celebrado en Dakar ilustra su compromiso con la RSC.

# FOCO en el desarrollo sostenible y el respeto por el medio ambiente

## Los desafíos relativos al clima, la transición ecológica y la protección de la biodiversidad: una prioridad para el Grupo BGFIBank

Los desafíos relativos al clima, la transición ecológica y la protección de la biodiversidad suponen una de las principales preocupaciones del Grupo BGFIBank. Estas cuestiones también se debatieron en la sesión anual de formación de los consejeros del grupo, celebrada en junio de 2023 y a la que asistieron los altos directivos. La anticipación de la normativa, las expectativas de la sociedad y las nuevas oportunidades de mercado impulsan esta toma de conciencia.

El Grupo BGFIBank reconoce la importancia de adoptar medidas contundentes para promover el desarrollo sostenible, mitigar el cambio climático y preservar la biodiversidad. Estos desafíos se han convertido en grandes preocupaciones debido al impacto potencial de las actividades humanas en el medio ambiente, la sociedad y la economía.

La viabilidad a largo plazo de la actividad humana está intrínsecamente relacionada con la capacidad de las personas y las organizaciones para actuar de forma sostenible y respetuosa con el medio ambiente. Esto implica no solo evaluar y minimizar los riesgos financieros asociados al cambio climático, sino también desempeñar un papel proactivo financiando proyectos ecológicos y apoyando la transición hacia una economía más sostenible.

Ante las numerosas alteraciones climáticas y ecológicas, uno de los desafíos de este siglo será, sin duda, la preservación del equilibrio medioambiental. La interdependencia de las actividades ante estos riesgos crecientes requiere una actuación global y coordinada.

Por lo tanto, el control de la huella medioambiental sigue siendo uno de los componentes clave del enfoque de RSC del Grupo BGFIBank.

## Medidas y avances en materia de clima, transición ecológica y protección de la biodiversidad

El Grupo BGFIBank está adoptando diversas medidas para integrar la sostenibilidad y la responsabilidad medioambiental en su gestión y en la de sus filiales. Esto incluye la adopción de prácticas bancarias sostenibles, la inversión en proyectos ecológicos, la reducción de la huella de carbono de las operaciones y la comunicación transparente de las iniciativas responsables con el medio ambiente en los informes anuales. Desde un punto de vista práctico, esta consideración de los desafíos medioambientales se ha traducido en la realización

sistemática de un estudio de impacto medioambiental para cada proyecto inmobiliario iniciado (incluidas la construcción de la sede central de BGFIBank Camerún y la habilitación de sucursales en varias filiales). La política del Grupo BGFIBank consiste en favorecer la construcción de edificios que consuman poca energía y cumplan las normas internacionales en materia energética.

En los próximos años, el Grupo BGFIBank pretende seguir integrando aún más las prácticas sostenibles en todas sus actividades mediante el desarrollo de productos financieros ecológicos adaptados a las realidades económicas y sociales de las comunidades en las que opera, mediante una mayor inversión en energías renovables, en particular a través de la financiación de proyectos ecológicos, y mediante la firma de asociaciones estratégicas con el fin de reforzar su impacto medioambiental.



También podría considerarse la adopción de políticas de sostenibilidad más ambiciosas en respuesta a la evolución de las expectativas del mercado y de las partes interesadas.



### Finanzas sostenibles basadas en criterios medioambientales, sociales y de gobernanza (MSG)

Las finanzas sostenibles basadas en criterios MSG forman parte cada vez más del vocabulario del Grupo BGFIBank.

Estos criterios permiten evaluar aspectos de las empresas que van más allá de los meros parámetros financieros al integrar consideraciones medioambientales, sociales y de gobernanza en sus decisiones de inversión.

El Grupo BGFIBank reconoce la importancia fundamental de integrar prácticas sostenibles en sus actividades financieras para forjar un futuro responsable y próspero. En concreto, los órganos de gobierno del grupo integran los criterios MSG en sus procesos de toma de decisiones e inversión con el fin de garantizar una gestión del riesgo sólida y crear oportunidades de inversión alienadas con los principios sostenibles. Además, se desarrollan productos financieros innovadores, centrados en la sostenibilidad, así como soluciones de inversión socialmente responsables.

Asimismo, el Grupo BGFIBank evoluciona en entornos en los que la presión de los órganos reguladores, los consumidores y

los accionistas empuja a las empresas a integrar los criterios MSG en sus estrategias. La adopción de normas reconocidas de *presentación de informes* MSG permitirá a las partes interesadas supervisar los resultados del grupo y comprender el alcance de su impacto sostenible.

### Ayudar a construir un mundo mejor y sostenible

Al ayudar a sus clientes a hacer realidad sus proyectos guiándoles para favorecer una transición medioambiental socialmente justa y apoyando el desarrollo comunitario, el Grupo BGFIBank demuestra su voluntad de contribuir a la formación de un mundo mejor y sostenible.

De esta forma, el grupo ha contribuido a una serie de iniciativas destinadas a apoyar proyectos con efectos beneficiosos para el medio ambiente, la sociedad y la gobernanza empresarial.

Estas iniciativas incluyen la introducción de préstamos socialmente responsables destinados a apoyar proyectos que tengan un impacto positivo en las comunidades locales, como inversiones en infraestructuras educativas en Guinea Ecuatorial y centros sanitarios en Costa de Marfil, entre otros.

También se han puesto en marcha campañas para promover y fomentar el acceso a los servicios financieros por parte de las poblaciones con escasa o nula bancarización.

### Formación específica sobre los desafíos de las finanzas sostenibles

En 2023, el Grupo BGFIBank inició varias sesiones de formación para sus altos directivos sobre los desafíos de las finanzas sostenibles.

Estos cursos de formación tenían como objetivos comprender los principios fundamentales de las finanzas sostenibles, explorar las oportunidades y los retos aso-

ciados a la integración de prácticas sostenibles en las actividades financieras, adquirir las competencias necesarias para aplicar estrategias de finanzas sostenibles en las filiales y familiarizar a los participantes con los marcos de *presentación de informes* y las normas MSG aplicables.

También han contribuido a informar a los participantes sobre el cumplimiento de la normativa, estimular la innovación e identificar nuevas oportunidades, mejorar la gestión de riesgos, reforzar el compromiso con las partes interesadas y promover un liderazgo ilustrado y responsable dentro del grupo.

Formar a todos los empleados sobre los principios de las finanzas sostenibles, trabajar con expertos en MSG y desarrollar productos financieros sostenibles son los siguientes pasos para garantizar que las «finanzas sostenibles» se conviertan en una parte integral del vocabulario y las prácticas de los equipos del Grupo BGFIBank.

### Los avances tecnológicos en el centro del enfoque para la transformación sostenible

La innovación y los avances tecnológicos desempeñan un papel esencial en el planTEAMIENTO de una transformación sostenible del Grupo BGFIBank, y facilitan el compromiso con todas las partes interesadas.

Estos avances permiten mejorar considerablemente la eficacia operativa, favorecer una toma de decisiones informada gracias al análisis de datos y, en última instancia, innovar en materia de productos y servicios. También apoyan la creación de empleo y el desarrollo de capacidades, y contribuyen a mejorar la transparencia y el cumplimiento de las normas medioambientales y sociales.

De este modo, la innovación tecnológica estará alineada con los objetivos de sostenibilidad del Grupo BGFIBank al contribuir a la reducción de la huella medioambiental, la mejora de la eficiencia operativa y la creación de soluciones innovadoras para los desafíos sociales y medioambientales.

# PARTE C



## RESULTADOS FINANCIEROS

# Análisis de los resultados financieros de 2023

«El Grupo BGFIBank sigue comprometido con su búsqueda perpetua de la excelencia.»

El Consejo de Administración de BGFIBank Holding Corporation se reunió el 26 de abril de 2024, bajo la presidencia de D. Henri-Claude Oyima, para examinar los resultados y cerrar las cuentas del Grupo BGFIBank correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2023.

El total del balance consolidado asciende a 5,295 billones de FCFA, lo que supone un aumento del 9 % con respecto al 31 de diciembre de 2022.

## Rendimientos comerciales

Los depósitos en curso de la clientela ascienden a 3,311 billones de FCFA, lo que supone un aumento del 9 % con respecto a 2022. El Grupo BGFIBank ha podido contar con la confianza de sus clientes en todos los mercados en los que opera. A la vez, el Grupo BGFIBank ha seguido apoyando la financiación de las economías y los proyectos de estructuración de sus clientes en los distintos mercados en los que opera, por un importe de 3,075 billones de FCFA, lo que se traduce en un aumento del 4 % de los créditos en curso con respecto a 2022.

## Capital neto

Gracias al crecimiento favorable de los resultados durante el periodo y a una política prudente de reparto de dividendos, el capital neto mejora año tras año hasta los 607 000 millones de FCFA, un 7 % más que en 2022.

## Efectivo neto

Los excedentes de liquidez aumentaron en 175 000 millones de FCFA, lo que refleja la entrada de recursos durante dicho periodo y el refuerzo de los sistemas de gestión ALM. El efectivo neto asciende a 654 000 millones de FCFA.

## Producto neto bancario

El producto neto bancario asciende a 303 000 millones de FCFA, lo que supone un aumento del 20 % con respecto al 31 de diciembre de 2022. Esta evolución se debió al efecto volumen en los créditos de la clientela y a la mejora de los márgenes, a pesar del aumento de los costes de refinanciación. Las comisiones se benefi-

ciaron del fuerte crecimiento del Grupo BGFIBank en el comercio internacional y de los ingresos procedentes de operaciones fuera de balance.

## Gastos de gestión

Las presiones inflacionistas en los países donde opera el Grupo BGFIBank tuvieron un impacto significativo en los gastos de gestión. A este fenómeno inflacionista se añaden los efectos de la ampliación del perímetro de actividades, conforme a la política de inversiones del grupo: aumento del número de puntos de venta, puesta en marcha de nuevos servicios a la clientela y mejora de la disponibilidad de los activos digitales e informáticos.

## Coste del riesgo

El coste del riesgo sigue siendo favorable, en consonancia con el nivel de recuperación alcanzado durante este periodo y el refuerzo del seguimiento de la cartera de créditos.

## Resultado neto consolidado

El efecto combinado de un producto neto bancario en fuerte crecimiento (+20 %) y un coste del riesgo favorable se tradujo en un resultado neto consolidado récord de 95,8 billones de FCFA, un 55 % más que en 2022.

“ El total del balance consolidado asciende a 5,295 billones de FCFA, lo que supone un aumento del 9 % con respecto al 31 de diciembre de 2022. ”

## Balance consolidado

<i>en millones de FCFA</i>	31/12/22	31/12/23	Var R23/R22
Balance total	4 876 824	5 295 118	9%
Patrimonio neto global	567 702	607 080	7%
Situación neta atribuida al Grupo	463 821	500 069	8%
Depósitos de la clientela	3 049 597	3 310 644	9%
Créditos a la clientela	2 947 098	3 074 629	4%
Valores inmovilizados	326 522	343 782	5%
Efectivo neto	478 563	654 050	37%

## Cuenta de resultados consolidada

<i>en millones de FCFA</i>	31/12/22	31/12/23	Var R23/R22
Producto neto bancario	252 942	302 570	20%
Ingresos globales de explotación	262 693	314 975	20%
Gastos generales	-173 564	-195 869	13%
Ingresos globales de explotación	89 129	119 106	34%
Coste global del riesgo	-6 747	5 605	-183%
Resultado neto consolidado	61 898	95 843	55%
<i>atribuidos al Grupo</i>	48 883	75 810	55%

## Dividendo

A finales de este ejercicio excepcional, el Consejo de Administración de BGFH Holding Corporation propondrá a la próxima Junta General la distribución de un dividendo bruto de 11 000 FCFA por acción.

## Perspectivas

En un entorno sujeto a corrientes opuestas, el Grupo BGFIBank sigue comprometido con su búsqueda perpetua de la excelencia para construir este grupo financiero africano para el mundo. Mantiene su firme compromiso de adap-

tarse eficazmente a las limitaciones reglamentarias, a los cambios organizativos y a las necesidades legítimas de sus clientes; ofrecer productos y servicios innovadores y mantener una sólida gestión del riesgo, todo ello necesario para alcanzar su objetivo de 120 000 millones de FCFA de aquí a 2024.

# Cuentas anuales detalladas

## Activo consolidado del Grupo BGFIBank

<i>en millones de FCEA</i>	31/12/22	31/12/23	Var R23/R22
<b>VALORES INMOVILIZADOS NETOS</b>	<b>326 522</b>	<b>343 782</b>	<b>5%</b>
Inmovilizado	217 516	237 046	9%
Títulos de participaciones	14 233	14 874	4%
Otros inmovilizado financiero	94 772	91 862	-3%
<b>INVERSIONES DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS</b>	<b>6 894</b>	<b>6 803</b>	<b>-1%</b>
Terrenos y construcciones	3 140	2 685	-14%
Títulos de participación	1 623	1 695	4%
Otras inversiones	2 130	2 423	14%
<b>CRÉDITOS A LA CLIENTELA</b>	<b>2 947 098</b>	<b>3 074 629</b>	<b>4%</b>
Inmovilizado en arrendamiento financiero	19 041	19 884	4%
Créditos a largo plazo	116 570	99 762	-14%
Créditos a medio plazo	1 750 859	1 567 543	-10%
Créditos a corto plazo	620 672	793 475	28%
Cuentas deudores y otras cuentas adeudadas	617 420	760 121	23%
Provisiones	-177 464	-166 155	-6%
<b>OTROS VALORES REALIZABLES</b>	<b>193 581</b>	<b>137 177</b>	<b>-29%</b>
Cuentas de regularización y deudores varios	138 200	120 104	-13%
Cheques y efectos por cobrar	55 381	17 073	-69%
<b>TESORERÍA</b>	<b>1 402 729</b>	<b>1 732 726</b>	<b>24%</b>
Bancos, instituciones financieras y cajas	1 402 729	1 732 726	24%
<b>TOTAL ACTIVO CONSOLIDADO</b>	<b>4 876 824</b>	<b>5 295 118</b>	<b>9%</b>

## Pasivo consolidado del Grupo BGFIBank

<i>en millones de FCEA</i>	31/12/22	31/12/23	Var R23/R22
<b>CAPITALES PERMANENTES</b>	<b>705 180</b>	<b>744 417</b>	<b>6%</b>
<b>Situación neta</b>	<b>567 702</b>	<b>607 080</b>	<b>7%</b>
Capital y reservas	414 939	424 259	2%
Resultado atribuido al Grupo	48 883	75 810	55%
Reservas atribuidas a minoristas	90 865	86 978	-4%
Resultado atribuido a minoristas	13 015	20 033	54%
<b>Otros capitales permanentes</b>	<b>137 478</b>	<b>137 337</b>	<b>0%</b>
Emisión de obligaciones	117 656	113 976	-3%
Provisiones para riesgos y gastos, especiales y reguladas	19 822	23 362	18%
Provisiones especiales y reguladas	-	-	-
Otros recursos permanentes	-	-	-
<b>PROVISIONES TÉCNICAS DE SEGUROS</b>	<b>7 071</b>	<b>11 292</b>	<b>60%</b>
Primas	1 728	2 555	48%
Siniestros	5 343	8 737	64%
<b>DEPÓSITOS DE LA CLIENTELA</b>	<b>3 049 597</b>	<b>3 310 644</b>	<b>9%</b>
Bonos de caja	50 795	47 750	-6%
Cuentas a vencimiento	1 092 738	1 042 020	-5%
Cuentas a la vista	1 655 625	1 913 320	16%
Cuentas de ahorro	136 948	133 828	-2%
Otras cuentas de la clientela	113 491	173 726	53%
<b>OTROS VALORES REALIZABLES</b>	<b>190 809</b>	<b>150 089</b>	<b>-21%</b>
Cuentas de regularización y deudores varios	141 869	136 702	-4%
Cuentas exigibles después del cobro	48 940	13 386	-73%
<b>TESORERÍA</b>	<b>924 166</b>	<b>1 078 676</b>	<b>17%</b>
Bancos e instituciones financieras	924 166	1 078 676	17%
<b>TOTAL PASIVO CONSOLIDADO</b>	<b>4 876 824</b>	<b>5 295 118</b>	<b>9%</b>

## Cuenta de resultados consolidada del Grupo BGFIBank

<i>en millones de FCEA</i>	31/12/22	31/12/23	Var R23/R22
Ingresos de operaciones con clientes y de arrendamiento financiero	225 055	246 475	10%
Gastos de operaciones con clientes y de arrendamiento financiero	-62 777	-71 218	13%
<b>Margen en operaciones con la clientela y arrendamiento financiero</b>	<b>162 279</b>	<b>175 257</b>	<b>8%</b>
Ingresos de operaciones de tesorería e interbancarias	10 587	26 481	150%
Gastos de operaciones de tesorería e interbancarias	-21 823	-37 113	70%
<b>Margen en operaciones de tesorería e interbancarias</b>	<b>-11 236</b>	<b>-10 632</b>	<b>-5%</b>
Ingresos en operaciones con títulos	28 415	48 818	72%
Gastos en recursos permanentes	-6 354	-7 398	16%
<b>Margen en operaciones con títulos</b>	<b>22 061</b>	<b>41 420</b>	<b>88%</b>
<b>MARGEN DE INTERESES</b>	<b>173 104</b>	<b>206 044</b>	<b>19%</b>
Ingresos de operaciones de transferencias, comisiones y otros productos	109 016	132 485	22%
Gastos de operaciones de transferencias, comisiones y otros productos	-34 050	-40 320	18%
<b>Margen en operaciones de transferencias, comisiones y otros productos</b>	<b>74 966</b>	<b>92 165</b>	<b>23%</b>
Primas o cotizaciones adquiridas, pagadas o aprovisionadas	13 152	13 645	4%
Gastos de prestaciones netas de cesiones y retrocesiones	-8 693	-9 548	10%
Ingresos netos de inversión asignados	413	263	-36%
<b>Margen neto de actividades de seguros</b>	<b>4 872</b>	<b>4 360</b>	<b>-10%</b>
<b>PRODUCTO NETO BANCARIO</b>	<b>252 942</b>	<b>302 570</b>	<b>20%</b>
Ingresos diversos y complementarios	9 751	12 405	27%
<b>INGRESOS GLOBALES DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>262 693</b>	<b>314 975</b>	<b>20%</b>
Gastos de personal	-73 628	-85 549	16%
Gastos generales de explotación	-73 627	-78 999	7%
Impuestos y tributos	-7 273	-10 329	42%
<b>Gastos generales (amortización no incluida)</b>	<b>-154 528</b>	<b>-174 877</b>	<b>13%</b>
Dotaciones netas a amortizaciones	-19 035	-20 993	10%
<b>Total gastos generales</b>	<b>-173 564</b>	<b>-195 869</b>	<b>13%</b>
<b>RESULTADO BRUTO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>89 129</b>	<b>119 106</b>	<b>34%</b>
Dotación para las provisiones de carácter general	-2 700	-2 949	9%
Dotación para las provisiones de carácter específico	-32 199	-36 839	14%
Dotación para las provisiones por riesgos y gastos	-3 860	-653	-83%
Recuperación de provisiones de carácter general	1 396	117	-92%
Recuperación de provisiones de carácter específico	23 320	32 939	41%
Recuperación de provisiones por riesgos y gastos	4 155	3 376	-19%
Otras pérdidas y beneficios	3 140	9 614	206%
<b>Dotación neta para provisiones</b>	<b>-6 747</b>	<b>5 605</b>	<b>-183%</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>82 382</b>	<b>124 711</b>	<b>51%</b>
<b>Impuestos de sociedades</b>	<b>-20 483</b>	<b>-28 868</b>	<b>41%</b>
<b>BENEFICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>61 898</b>	<b>95 843</b>	<b>55%</b>
- Atribuidos al Grupo	48 883	75 810	55%
- Atribuidos a minoristas	13 015	20 033	54%

## Fuera del balance consolidado del Grupo BGFIBank

<i>en millones de FCFA</i>	31/12/22	31/12/23	Var R23/R22
<b>OPERACIONES CON LOS AGENTES</b>	<b>350 619</b>	<b>566 465</b>	<b>62%</b>
Obligaciones por orden de los agentes	137 485	122 582	-11%
Obligaciones recibidas de los agentes	213 134	443 883	108%
<b>OPERACIONES CON LA CLIENTELA</b>	<b>1 317 060</b>	<b>1 825 896</b>	<b>39%</b>
Obligaciones por orden de la clientela	652 474	883 296	35%
Obligaciones recibidas de la clientela	429 903	452 961	5%
Garantías	2 118	43 710	1963%
Avales y fianzas recibidos de la clientela	204 075	304 557	49%
Valores generados por cuenta de la clientela	16 738	23 654	41%
Otras garantías recibidas de la clientela	11 750	117 717	902%
<b>OBLIGACIONES DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO</b>	<b>9 905</b>	<b>10 864</b>	<b>10%</b>
Canon de arrendamiento financiero no finalizado	8 965	5 113	-43%
Obligaciones recibidas de la clientela	-	-	-
Obligaciones otorgadas a la clientela	929	5 739	518%
Cuentas de regularización	11	12	12%
<b>OPERACIONES EN DIVISAS</b>	<b>11 953</b>	<b>4 071</b>	<b>-66%</b>
Operaciones de cambio al contado	4 042	4 052	0%
Operaciones de cambio a plazo	-	-	-
Créditos y préstamos en divisas	-	-	-
Swap	7 911	19	-100%
<b>OTRAS OBLIGACIONES</b>	<b>294 750</b>	<b>295 056</b>	<b>0,1%</b>
Obligaciones del mercado monetario	47 639	47 639	0%
Operaciones con títulos	3 228	2 358	-27%
Obligaciones recibidas del Estado y de organismos especializados	176 174	171 592	-3%
Obligaciones dudosas	67 708	73 466	9%
<b>TOTAL OBLIGACIONES FUERA DEL BALANCE</b>	<b>1 984 287</b>	<b>2 702 352</b>	<b>36%</b>

# Informe del auditor sobre las cuentas anuales consolidadas

relativo al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2023

A los accionistas de BGFI Holding Corporation, S.A.

Señoras y señores accionistas:

En cumplimiento de la tarea que nos ha sido confiada por su Junta General Ordinaria, les presentamos nuestro informe de auditoría de las cuentas anuales consolidadas relativo al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2023, sobre:

- › La auditoría de las cuentas anuales consolidadas de la sociedad BGFI Holding Corporation, tal y como se presentan en este informe.
- › Los datos específicos y las comprobaciones específicas previstos por la ley y la normativa bancaria.

Los estados financieros de su sociedad fueron aprobados por el Consejo de Administración el 26 de abril de 2024 sobre la base de los elementos disponibles en esa fecha.

## 1. Auditoría de las cuentas anuales consolidadas

### 1.1. Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de la sociedad BGFI Holding Corporation, que incluyen el balance, con un capital propio de 607 080 millones de FCFA a fecha de 31 de diciembre de 2023, la cuenta de resultados, con un resultado neto atribuible al grupo beneficiario de 75 810 millones de FCFA para el ejercicio 2023, y un resumen de los principales métodos contables y demás información explicativa contenida en las notas adjuntas.

En nuestra opinión, las cuentas adjuntas son exactas y sinceras, y proporcionan una imagen fiel del resultado de las operaciones del ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2023, así como de la situación financiera y del patrimonio de la sociedad al término de este ejercicio, de conformidad con los principios y normas contables establecidos en el Reglamento COBAC R-2003/01.

### 1.2. Fundamentos de la opinión

#### Marco referencial de auditoría

Hemos realizado la auditoría conforme a las normas internacionales de auditoría (ISA, por sus siglas en inglés), de acuerdo con las disposiciones del Reglamento n.º 01/2017/CM/OHADA del 8 de junio de 2017 relativo a la armonización de las prácticas de los profesionales contables y auditores en los países miembros de la OHADA.

Nuestra responsabilidad, en virtud de estas normas, se describe en detalle en la sección «Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales» de este informe.

#### Independencia

Somos una entidad independiente de la sociedad en virtud del Código Deontológico de Profesionales Contables y de Auditores promul-

gada por el Reglamento n.º 01/2017/CM/OHADA antes mencionado, y los principios de independencia que rigen las auditorías de cuentas, y hemos cumplido las demás responsabilidades éticas que nos incumben en virtud de estas normas.

Estimamos que los elementos probatorios que hemos reunido son suficientes y apropiados para fundamentar nuestra opinión como auditores.

### 1.3. Responsabilidad del Consejo de Administración sobre las cuentas anuales consolidadas

Las cuentas anuales consolidadas han sido elaboradas por la dirección y aprobadas por el Consejo de Administración el 26 de abril de 2024 sobre la base de los elementos disponibles en esta fecha.

El Consejo de Administración es el responsable de la elaboración y de la presentación veraz de las cuentas anuales consolidadas, de conformidad con los principios y métodos contables aprobados por la COBAC y con las disposiciones y principios generales del Plan contable de instituciones de crédito, así como del control interno que este estima necesario para garantizar la elaboración de las cuentas anuales sin anomalías significativas, independientemente de que procedan de un fraude o de un error.

Durante la preparación de las cuentas anuales consolidadas, el Consejo de Administración debe evaluar la capacidad de la sociedad de continuar con la explotación y dar, en caso necesario, información relativa a la continuidad de la explotación y aplicar la hipótesis de continuidad de la explotación, salvo que el Consejo de Administración pretenda iniciar un concurso de acreedores o el cese de su actividad, o si no existiera ninguna otra solución alternativa realista a su alcance.

El Consejo de Administración tiene la tarea de vigilar el proceso de elaboración de la información financiera de la sociedad.

### 1.4. Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestro objetivo es lograr una garantía razonable de que las cuentas anuales consolidadas consideradas en su conjunto no incluyan anomalías significativas, independientemente de que procedan de un fraude o de un error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión.

La garantía razonable corresponde a un nivel elevado de garantía, lo que no garantiza, en cualquier caso, que una auditoría realizada conforme a las normas «ISA» permita detectar siempre cualquier anomalía significativa. Las anomalías pueden deberse a fraudes o errores, y se considerarán significativas cuando es razonable esperar que, tomadas individualmente o en conjunto, puedan influir en las decisiones económicas que adopten los usuarios de las cuentas consolidadas basándose en estas.

Nuestra responsabilidad sobre la auditoría de las cuentas anuales consolidadas se describe con más detalle en el anexo del presente informe del auditor.

## 2. Datos y comprobaciones específicos previstos por la ley

La responsabilidad de los datos específicos corresponde al Consejo de Administración. Los datos específicos se componen de la información incluida en el informe de gestión y demás información comunicada a los accionistas.

Nuestra opinión sobre las cuentas anuales consolidadas no contempla otros datos específicos y no expresamos ninguna garantía sobre esta información.

En el marco de nuestro mandato de auditoría, nuestra responsabilidad es:

- › Por una parte, proceder a las comprobaciones específicas previstas por la ley, y al hacerlo, comprobar la veracidad y la coherencia con las cuentas anuales de la información proporcionada en el informe de gestión del Consejo de Administración finalizado el 26 de abril de 2024, y en los documentos destinados a los accionistas sobre la situación financiera y las cuentas anuales, así como comprobar, en todos sus aspectos importantes, la observancia de determinadas obligaciones legales y reglamentarias.
- › Y, por otra parte, examinar los datos específicos y, por consiguiente, valorar si existe una incoherencia significativa entre ellos y las cuentas anuales o los conocimientos adquiridos durante la auditoría, o incluso si los datos específicos parecen comportar una anomalía significativa.

Si a la luz de los trabajos realizados para comprobaciones específicas o sobre otros datos específicos, concluimos que existe alguna anomalía significativa, estamos obligados a señalar este hecho.

No tenemos nada que señalar al respecto.

Auditoría de cuentas  
**Ernst & Young**

**Erik Watremez,**  
socio, auditor de cuentas  
autorizado por la CEMAC EC540

Firmado en Libreville, el 12 de junio de 2024

# Presentación de las cuentas sociales

## Activo de BGFI Holding Corporation

<i>en millones de FCFA</i>	31/12/22	31/12/23
Patentes, licencias, software	3 193	3 226
Amortizaciones	-2 910	-342
<b>INMOVILIZADO INMATERIAL</b>	<b>283</b>	<b>2 884</b>
Terrenos	4 737	4 737
Construcciones	16 787	17 065
Instalaciones y accesorios	816	888
Material y mobiliario	1 234	1 184
Material de transporte	1 101	552
Amortizaciones	-2 625	-5 522
<b>INMOVILIZADO MATERIAL</b>	<b>22 050</b>	<b>18 904</b>
Inmovilizado material e inmaterial en curso	881	686
<b>ANTICIPOS Y ADELANTOS DE INMOVILIZADO</b>	<b>881</b>	<b>686</b>
Títulos de participación	223 165	224 291
Otros inmovilizado financiero	70 877	71 487
Provisiones	-1 825	-1 825
<b>INMOVILIZADO FINANCIERO</b>	<b>292 218</b>	<b>293 953</b>
<b>TOTAL ACTIVO INMOVILIZADO</b>	<b>315 433</b>	<b>316 427</b>
Clientes	0	0
Otros créditos	10 441	9 835
Provisiones	3	0
<b>TOTAL ACTIVO CIRCULANTE</b>	<b>10 443</b>	<b>9 835</b>
Bancos, cheques postales, caja	6 725	14 434
<b>TOTAL TESORERÍA - ACTIVO</b>	<b>6 725</b>	<b>14 434</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>332 601</b>	<b>340 696</b>

## Pasivo de BGFI Holding Corporation

<i>en millones de FCFA</i>	31/12/22	31/12/23
Capital	141 618	141 618
Reservas no disponibles	28 324	28 324
Saldo trasladado	13 007	1 668
Reservas libres	24 230	16 230
Resultado neto del ejercicio	5 602	34 888
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>212 781</b>	<b>222 728</b>
Préstamos y deudas financieras varias	113 206	105 712
Provisión para riesgos generales	253	253
<b>DEUDAS FINANCIERAS Y RECURSOS ASIMILADOS</b>	<b>113 459</b>	<b>105 965</b>
<b>TOTAL DE RECURSOS ESTABLES</b>	<b>326 239</b>	<b>328 692</b>
Proveedores	828	1 107
Deudas fiscales	2 876	4 675
Deudas sociales	886	2 912
Otras deudas	1 690	3 310
<b>TOTAL PASIVO CIRCULANTE</b>	<b>6 280</b>	<b>12 003</b>
Bancos, crédito de tesorería	82	-
<b>TOTAL TESORERÍA - PASIVO</b>	<b>82</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>332 601</b>	<b>340 696</b>

## Cuenta de resultados de BGFI Holding Corporation

<i>en millones de FCEA</i>	31/12/22	31/12/23
<b>ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN</b>		
Otras compras	-227	-217
Transportes	-169	-192
Servicios externos	-3 738	-3 280
Impuestos y tributos	-1 228	-2 732
Otros gastos	-796	-974
Gastos de personal	-8 027	-10 691
Dotaciones para amortizaciones	-1 110	-1 100
<b>TOTAL DE GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>-15 296</b>	<b>-19 186</b>
Trabajos, servicios vendidos	18 348	21 400
Productos accesorios	136	27
<b>VOLUMEN DE NEGOCIOS</b>	<b>18 485</b>	<b>21 427</b>
Otros productos	20	110
Transferencias de gastos	60	0
Recuperación de provisiones de explotación	287	0
<b>TOTAL DE INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>18 852</b>	<b>21 538</b>
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (+ O -)</b>	<b>3 556</b>	<b>2 352</b>
Gastos financieros y gastos similares	-6 308	-6 511
Dotaciones para provisiones (explotación y participaciones)	-3 527	0
<b>TOTAL DE GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>-9 834</b>	<b>-6 511</b>
Ingresos financieros	10 953	46 746
Recuperación de provisiones sobre participaciones	3 497	0
<b>TOTAL DE PRODUCTOS FINANCIEROS</b>	<b>14 450</b>	<b>46 746</b>
<b>RESULTADO FINANCIERO (+ O -)</b>	<b>4 615</b>	<b>40 235</b>
Gastos diferentes a las actividades ordinarias	-610	-520
Ingresos al margen de las actividades ordinarias	78	6
Ingresos por la cesión de inmovilizado	10	0
Valor contable de las cesiones de inmovilizado	-26	0
<b>RESULTADO AL MARGEN DE ACTIVIDADES ORDINARIAS (+ O -)</b>	<b>-549</b>	<b>-514</b>
Impuestos de sociedades	-2 020	-7 184
<b>RESULTADO NETO</b>	<b>5 602</b>	<b>34 888</b>

# Informe del auditor sobre las cuentas anuales

relativo al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2023

A los accionistas de BGFIBank Holding Corporation, S.A.

Señoras y señores accionistas:

En cumplimiento de la tarea que nos ha sido confiada por su Junta General Ordinaria, les presentamos nuestro informe de auditoría de las cuentas anuales relativo al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2023, sobre:

- La auditoría de las cuentas anuales de la sociedad BGFIBank Holding Corporation, tal y como se presentan en este informe.
- Los datos específicos y las comprobaciones específicas previstos por la ley.

Los estados financieros de su sociedad fueron aprobados por el Consejo de Administración el 26 de abril de 2024 sobre la base de los elementos disponibles en esa fecha.

## 1. Auditoría de las cuentas anuales

### 1.1. Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de la sociedad BGFIBank Holding Corporation, que incluyen el balance, con un capital propio de 222 728 millones de FCFA a fecha de 31 de diciembre de 2023, la cuenta de resultados, con un resultado neto beneficiario de 34 888 millones de FCFA para el ejercicio 2023, y un resumen de los principales métodos contables y demás información explicativa contenida en las notas adjuntas.

En nuestra opinión, las cuentas adjuntas son exactas y sinceras, y proporcionan una imagen fiel del resultado de las operaciones del ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2023, así como de la situación financiera y del patrimonio de la sociedad al término de este ejercicio, de conformidad con los principios y normas contables previstos por la ley uniforme de la OHADA relativa al derecho contable y a la información financiera.

### 1.2. Fundamentos de la opinión

#### Marco referencial de auditoría

Hemos realizado la auditoría conforme a las normas internacionales de auditoría (ISA), de acuerdo con las disposiciones del Reglamento n.º 01/2017/CM/OHADA de 8 de junio de 2017 relativo a la armonización de las prácticas de los profesionales contables y auditores en los países miembros de la OHADA.

Nuestra responsabilidad, en virtud de estas normas, se describe en detalle en la sección «Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales» de este informe.

#### Independencia

Somos una entidad independiente de la sociedad en virtud del Código Deontológico de Profesionales Contables y de Auditores promul-

gada por el Reglamento n.º 01/2017/CM/OHADA antes mencionado, y los principios de independencia que rigen las auditorías de cuentas, y hemos cumplido las demás responsabilidades éticas que nos incumben en virtud de estas normas.

Estimamos que los elementos probatorios que hemos reunido son suficientes y apropiados para fundamentar nuestra opinión como auditores.

### 1.3. Responsabilidad del Consejo de Administración sobre las cuentas anuales

Las cuentas anuales han sido elaboradas por la dirección y aprobadas por el Consejo de Administración el 26 de abril de 2024 sobre la base de los elementos disponibles en esta fecha.

El Consejo de Administración es el responsable de la elaboración y de la presentación veraz de las cuentas anuales, de conformidad con los principios y métodos contables promulgados por la ley uniforme de la OHADA relativa al derecho contable y la información financiera, así como del control interno que esta estima necesario para garantizar la elaboración de las cuentas anuales sin anomalías significativas, independientemente de que procedan de un fraude o de un error.

Durante la preparación de las cuentas anuales, el Consejo de Administración debe evaluar la capacidad de la sociedad de continuar con la explotación y dar, en caso necesario, información relativa a la continuidad de la explotación y aplicar la hipótesis de continuidad de la explotación, salvo que el Consejo de Administración pretenda iniciar un concurso de acreedores o el cese de su actividad, o si no existiera ninguna otra solución alternativa realista a su alcance.

El Consejo de Administración tiene la tarea de vigilar el proceso de elaboración de la información financiera de la sociedad.

### 1.4. Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestro objetivo es lograr una garantía razonable de que las cuentas anuales consideradas en su conjunto no incluyan anomalías significativas, independientemente de que procedan de un fraude o de un error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión.

La garantía razonable corresponde a un nivel elevado de garantía, lo que no garantiza, en cualquier caso, que una auditoría realizada conforme a las normas «ISA» permita detectar siempre cualquier anomalía significativa. Las anomalías pueden deberse a fraudes o errores, y se consideran significativas cuando es razonable esperar que, tomadas individualmente o en conjunto, puedan influir en las decisiones económicas que adopten los usuarios de las cuentas basándose en estas.

Nuestra responsabilidad sobre la auditoría de las cuentas anuales se describe con más detalle en el anexo del presente informe del auditor.

## 2. Datos y comprobaciones específicos previstos por la ley

La responsabilidad de los datos específicos corresponde al Consejo de Administración. Los datos específicos se componen de la información incluida en el informe de gestión y demás información comunicada a los accionistas.

Nuestra opinión sobre las cuentas anuales no contempla otros datos específicos y no expresamos ninguna garantía sobre esta información.

En el marco de nuestro mandato de auditoría, nuestra responsabilidad es:

- Por una parte, proceder a las comprobaciones específicas previstas por la ley, y al hacerlo, comprobar la veracidad y la coherencia con las cuentas anuales de la información proporcionada en el informe de gestión del Consejo de Administración finalizado el 26 de abril de 2024, y en los documentos destinados a los accionistas sobre la situación financiera y las cuentas anuales, así como comprobar, en todos sus aspectos importantes, la observancia de determinadas obligaciones legales y reglamentarias.

- Y, por otra parte, examinar los datos específicos y, por consiguiente, valorar si existe una incoherencia significativa entre ellos y las cuentas anuales o los conocimientos adquiridos durante la auditoría, o incluso si los datos específicos parecen comportar una anomalía significativa.

Si a la luz de los trabajos realizados para comprobaciones específicas o sobre otros datos específicos, concluimos que existe alguna anomalía significativa, estamos obligados a señalar este hecho.

No tenemos nada que señalar al respecto.

**Auditoría de cuentas  
Ernst & Young**



**Erik Watremez,**  
socio, auditor de cuentas  
autorizado por la CEMAC EC540

Firmado en Libreville, el 12 de junio de 2024



## BGFI HOLDING CORPORATION S.A.

Immeuble Atlas, Boulevard de la Nation  
B.P. 25200 Libreville – Gabon  
Tel. +241 011 44 17 08  
+241 011 44 17 10

### REGIÓN GABÓN

#### BGFIBank Gabon

Boulevard de l'Indépendance  
B.P. 2253 Libreville  
Tel. +241 011 79 61 50

#### BGFIBank Sao Tomé-et-Principe

Avenida Marginal 12 de Juho,  
Museo Nacional  
C.P. n°744, cidade de São Tomé  
Tel. +239 222 16 03

#### BGFICapital

Boulevard de l'Indépendance,  
Immeuble Odyssée  
3° étage  
B.P. 25200 Libreville  
Tel. +241 011 79 67 10

#### BGFIBourse

Boulevard de l'Indépendance,  
Immeuble Odyssée  
3° étage  
B.P. 2253 Libreville  
Tel. +241 011 79 67 10

#### Assinco

Boulevard de l'Indépendance,  
Immeuble Odyssée  
B.P. 7812 Libreville  
Tel. +241 011 72 19 25

#### Finam

9CQX+G2P,  
Yves Digo Boulevard,  
Libreville  
Tel. +241 011 44 46 23

#### Finatra

Boulevard de l'Indépendance,  
Immeuble Concorde  
B.P. 8645 Libreville  
Tel. +241 011 77 40 82  
+241 77 97 99 96

### REGIÓN DE ÁFRICA CENTRAL

#### BGFIBank Cameroun

Avenue de Gaulle,  
angle rue Carras  
B.P. 660 Douala – Bonanjo  
Tel. +237 33 42 64 64

#### BGFIBank Centrafrique

PK 0 au Centre-Ville  
à proximité de la Mairie,  
Rue de Brazza  
B.P. 59 ET 834 Bangui  
République centrafricaine  
Tel. +236 75 20 88 72

#### BGFIBank Congo

Boulevard Denis Sassou  
Nguesso,  
Centre-ville  
B.P. 14 579 Brazzaville  
Tel. +242 06 931 70 08

#### BGFIBank Guinée équatoriale

Complexe Renacimiento,  
Immeuble GVI  
Quartier Banapa  
B.P. 749 Malabo  
Tel. +240 333 09 63 52

#### BGFIBank RDC

128 Boulevard de 30 juin  
B.P. 7891 Kinshasa Gombe  
Tel. +243 82 618 00 00  
+243 82 010 61 42

### REGIÓN DE ÁFRICA OCCIDENTAL

#### BGFIBank Bénin

Îlot, 4153 parcelle « a »  
Rue 100 porte 22-116-12  
Quartier Placodji Kpodji 133  
Ex-commune de Xwladodji  
5° arrondissement  
B.P. 4270 – Cotonou 01  
Tel. +229 21 36 47 89  
+229 94 88 20 20

#### BGFIBank Côte d'Ivoire

Marcory, Bd Valery Giscard  
d'Estaing, face Centre  
commercial Cap Sud  
B.P. 11563 Abidjan 01  
Tel. +225 27 21 56 91 56

#### BGFIBank Sénégal

Dakar Plateau,  
122, rue Félix Faure,  
angle avenue  
de la République  
B.P. 21045 Dakar Ponty  
– 12500 Sénégal  
Tel. +221 23 839 97 00

### EUROPA Y OCÉANO ÍNDICO

#### BGFIBank Europe

10/12, rue Général Foy  
75008 Paris  
Tel. +33 1 45 62 62 70

#### BGFIBank Madagascar

Ankorondrano,  
Immeuble Atrium,  
Rue Ravoninahitrinarivo  
B.P. 770 - Poste Centrale  
Antananarivo 101  
Tel. +261 (0)20 22 493 73

### CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS

#### BGFI Business School

Quartier Saint Benoît  
B.P. 25172 Libreville  
Tel. +241 011 76 26 85

#### BGFIServices

Boulevard de l'Indépendance  
B.P. 2253 Libreville  
Tel. +241 011 44 17 08

#### Hedenia

Boulevard de l'Indépendance  
B.P. 25200 Libreville  
Tel. +241 011 44 17 12

#### Fondation BGFIBank

Immeuble Atlas,  
Boulevard de la Nation  
B.P. 25200 Libreville – Gabon  
Tel. +241 011 44 17 08  
+241 011 44 17 10





**BGFI Bank**  
*Su socio para el futuro*

[www.groupebgfibank.com](http://www.groupebgfibank.com)